



مدیر کل استان خراسان رضوی  
در گفت و گو با تأمین:  
**درصد ارائه خدمات بهتر به بیمه شدگان هستیم**



مدیر درمان استان خراسان رضوی  
در گفت و گو با تأمین:  
**سیستم HIS در بیمارستان های تأمین عملیاتی می شود**

۳ ساماندهی حوزه سلامت با کارت هوشمند محقق می شود

۲ افزایش ۶۰۰ هزار نفری آمار بیمه شدگان اجباری

۴ تکمیل ناوگان آمبولانس سازمان

۵ اقتصاد مقاومتی، راهکار عبور از بحران ها

طی مراسمی با حضور مدیر عامل و مسئولان سازمان و رئیس کمیته ملی المپیک انجام شد:

## تجلیل از ۳۵ قهرمان اینچئون

■ دکتر نوربخش: ورزشکاران و قهرمانان الگوی جوانان هستند و تلاش و پشتکار آنها می تواند سرمشق جوانان باشد

■ هروی: قهرمانان سازمان گمنام هستند

■ هاشمی: قهرمانان ورزشی، سرمایه های اجتماعی کشور هستند که باید قدرشان را بدانیم

صفحه ۶



منوی شماره ۷۹۵

■ تشکیل کمیته مشترک همکاری سازمان تأمین اجتماعی و رسانه ملی

■ کارفرماهای خوش حساب تشویق می شوند

■ سوءاستفاده مالی خط قرمز سازمان تأمین اجتماعی است

■ درمانگاه های تأمین اجتماعی شیروان و اسفراین تخصصی شد

دسترسی به مطالب به صورت word بود که خوشبختانه همزمان با ایام... دهه فجر این امکان فراهم شد و از این پس هفته نامه تأمین دارای یک وبسایت مستقل به نشانی [www.weekly.tamin.ir](http://www.weekly.tamin.ir) است. همچنین در همین ایام تغییرات عمده و اساسی تری نیز در محتوا و فرم نشریه انجام شد که خوشبختانه پیام های شما، راه ما را در این مسیر هموارتر کرد.

ضمن تبریک پیشاپیش عید نوروز به همه مردم کشور عزیزمان، به خوانندگان محترم، اعلام می کنیم که تحریریه تأمین در سال جدید برنامه ها و ایده های جدیدی برای نشریه دارد و همچون همیشه از دیدگاهها و پیشنهادهای شما استقبال می کنیم.

نشریه را به دست همکاران ارجمند در تمامی واحدهای سازمان برسانند، نیز نباید از یاد برد در این یک سال گذشته اقدامهایی برای بهبود شکل ظاهری نشریه و محتوای آن به عمل آمد که به گواه پیامها، ایمیلها و تماس تلفنی که از شما داشته ایم، مشخص می شود در این خواسته خود موفق بوده ایم، اما باید یادآور شد که بدون شک تحقق این امر بدون همراهی خوانندگان فرهیخته امکان پذیر نمی شود. از این که در فرصت های گوناگون و به روش های مختلف ما را از دیدگاه های خود آگاه کردید، یا گاهی ما را مورد تشویق یا نقد قرار دادید، سپاسگزار شما هستیم. یکی از خواسته های به حق همکاران فرهیخته ما در طی مدت انتشار نشریه، راه اندازی سایت اختصاصی و امکان

سرخط

به پایان آمد این دفتر  
حکایت همچنان باقی است

آخرین روزهای سال ۱۳۹۳ را پیش رو داریم و ۷۹۵ امین شماره هفته نامه تأمین را با ۱۶ صفحه ویژه نامه نوروزی در دست دارید. در سالی که گذشت، هفته نامه تأمین، هر هفته روزهای دوشنبه منتشر و توزیع شد و این امر بدون شک حاصل تلاش و پشتکار اعضای تحریریه و بخش فنی بوده است، البته دوستان توزیع نشریه را که سعی و فزونی بر این داشتند تا به بهترین و سریع ترین شکل ممکن

جسارت یک مجموعه پویا، یعنی تجدید نظر در رفتارهای اجتماعی، فرهنگی و آموزشی که سال‌ها سازمان بر اجرای آن تأکید داشته است. در زمینه ارائه مطالب به فراگیران متأسفانه روش‌های سنتی که کارایی لازم را ندارد، امروز مورد استفاده بسیاری از سازمان‌ها و نهادهای عمومی قرار گرفته است. سازمان تأمین اجتماعی هم از این روش‌ها مستثنی نیست. به همین دلیل جلسات معمولاً در فضایی برگزار می‌شود که نشاط و مشارکت در آن دیده نمی‌شود. البته جلسات جشن که به مناسبت‌های مختلف و با حضور طنزپردازان، نوازندگان و خوانندگان برگزار می‌شود، همیشه جذاب و مورد استقبال قرار می‌گیرد. اما این جلسات معمولاً هدف یاد دادن مطلبی را ندارد. ای کاش سازمان با جریانی هدفمند می‌توانست برخی آموزه‌های فرهنگی - اجتماعی را در قالب برگزاری این جشن‌ها منتقل کند. به هر حال در قسمت‌های قبیل به برخی روش‌های جدید آموزشی اشاره شد. در این قسمت به صورت تکمیلی مباحث موصوف دنبال می‌شود:

۱- تدوین محتوای درس قبل از هر چیز براساس توان و ظرفیت فراگیران انجام می‌گیرد. پس استاد هر فن یا تخصص قبل از ورود در مباحث ضروری است که نقشه روشن تدریس و هماهنگ‌سازی مطالب را ترسیم کرده و آن را به صورت شفاف با فراگیران در میان بگذارد. این کار یعنی سازماندهی ذهنی (۱) قبل از شروع انتقال مطالب جدید. غفلت از آن باعث می‌شود که فراگیر در فضای مبهم و بی‌هدفی قرار گیرد.

۲- تعیین تکلیف درخصوص مدیر کلاس: مربیان در حوزه بزرگسالان باید معلوم کنند کلاس چگونه اداره می‌شود. آیا استاد محور است یا فراگیر محور یا به صورت مشارکتی اداره می‌شود. انتخاب هر یک از روش‌ها میزان اظهار نظر و حضور فراگیران را معلوم می‌کند.

۳- استفاده از مطالعه موردی (case study): روشی که در ایران چندان مرسوم نیست و البته طرح آن نیز آسان نیست. این روش با توجه به ویژگی فراگیران یعنی کارکنان و کارشناسان با تجربه سازمان مناسب بوده و قابل بهره‌برداری است.

در این روش یک موضوع تجربی روشن انتخاب می‌شود و مورد توجه قرار می‌گیرد که با واقعیت خارجی سازمان تطبیق داشته باشد، سپس مسئله اصلی مرتبط با موضوع تشریح شده و معضل و مشکل حاصل از مسئله تبیین می‌شود. به دنبال آن یادگیران به بررسی راه‌حل‌های مرتبط با مسئله را در قالب حضور فعال در کلاس مطرح می‌کنند.

ادامه در صفحه ۳

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در خراسان شمالی اعلام کرد:

## افزایش ۶۰۰ هزار نفری آمار بیمه‌شدگان اجباری سازمان



وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از افزایش ۶۰۰ هزار نفر به بیمه‌شدگان اجباری سازمان تأمین اجتماعی خبر داد.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر علی ربیعی، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در مراسم کلنگ‌زنی و آغاز عملیات احداث درمانگاه تخصصی تأمین اجتماعی بجنورد، یکی از برنامه‌های مهم دولت تدبیر و امید را افزایش اعتبار دفترچه‌های تأمین اجتماعی دانست و افزود: خوشبختانه بیمه‌ها هر روز بهتر از دیروز عملکرد داشته‌اند.

وی تصریح کرد: این تعداد بیمه‌شدگان و جلوگیری از ریزش ۲۴۰ هزار اشتغال در کشور، نشان‌دهنده این است که در سال جاری توانستیم حدود ۴۰۰ هزار مورد اشتغال ایجاد و از تعطیلی بسیاری از صنایع جلوگیری کنیم. دکتر ربیعی، به هزینه ۱۲۰ هزار میلیارد ریالی تأمین خدمات درمانی برای بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در سال جاری

اشاره کرد و افزود: نیمی از این هزینه‌ها برای خرید خدمات درمانی غیرمستقیم صرف شده است. وی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی درصدد است عرضه خدمات درمانی را در مراکز ملکی ارتقا دهد، گفت: این سازمان علاوه بر این که بیش از ۶ هزار میلیارد تومان در مراکز ملکی

نایب رئیس هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی:

## کارکنان بازنشسته، سرمایه ارزشمند سازمان هستند

در کشور مطرح شود و بازنشستگان، کانون‌ها و تشکل‌های کارگری و کارفرمایی می‌توانند در تعامل سازنده با رسانه‌ها و نمایندگان مجلس شورای اسلامی مواضع و کارکردهای این سازمان را تبیین کنند.

حیدری افزود: متأسفانه در یک دهه گذشته قوانینی مغایر با اصول، قواعد و محاسبات بیمه‌ای در مجلس شورای اسلامی و دولت تصویب و به سازمان تأمین اجتماعی ابلاغ شده که این قوانین بر منابع و مصارف این سازمان اثرات نامطلوبی گذاشته است.

وی اظهار داشت: اصلاحات نظام‌مند، اصلاحات پارامتریک، اصلاحات ساختاری و اصلاحات اجرایی چهار حوزه‌ای است که سازمان تأمین اجتماعی در این چهار حوزه اصلاحات، مطالعات و امکان‌سنجی لازم را انجام داده و پیشنهادها و برنامه‌های تازه‌ای خواهد داشت.



و مصارف سازمان تأمین اجتماعی با تلاش‌های تمامی کارکنان و مدیران این سازمان مناسب است. وی گفت: مواضع کارشناسی سازمان تأمین اجتماعی باید از طریق دیپلماسی عمومی

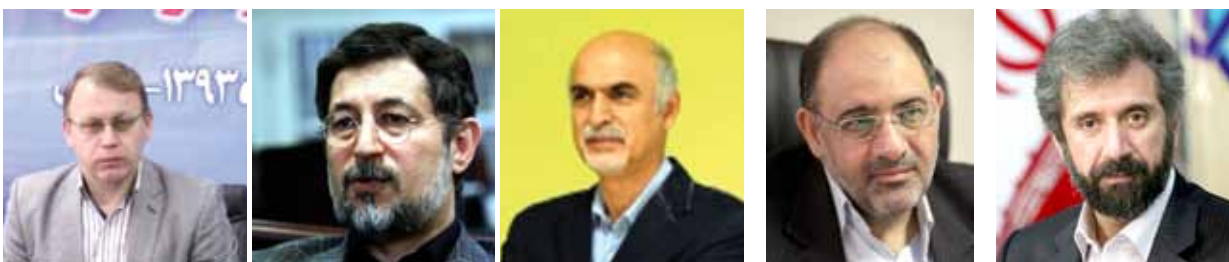
نایب رئیس هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی گفت: تأمین اجتماعی نقش بسیار مهمی در زندگی ۴۰ میلیون بیمه‌شده دارد و این مقوله باید در برنامه ششم توسعه با توجه به کارکردهایش، حضوری پررنگ‌تر داشته باشد.

به گزارش خبرنگار تأمین، علی حیدری در همایش هم‌اندیشی رؤسای کانون‌های همکاران بازنشسته سراسر کشور افزود: بیمه و تأمین اجتماعی یکی از حوزه‌های مهم کشور در برنامه ششم توسعه است و اگر بخواهیم عدالت و پیشرفت در برنامه توسعه ملازم و مقارن باشند، باید به حوزه تأمین اجتماعی در برنامه توسعه توجه شود.

وی اظهار داشت: کارکنان بازنشسته، سرمایه‌های ارزشمند این سازمان هستند که عمر پربرکت خود را برای اعتلای تأمین اجتماعی و شکل‌گیری و قوام آن صرف کرده‌اند. نایب رئیس هیأت مدیره سازمان تأمین اجتماعی تصریح کرد: شاخص منابع

در دیدار مدیرعامل سازمان با رئیس سازمان صدا و سیما مقرر شد:

## تشکیل کمیته مشترک همکاری سازمان تأمین اجتماعی و رسانه ملی



امیرعباس تقی‌پور

مسعود کوثری

ابراهیم رستمیان مقدم

منصور اعتصامی

امیر خوراکیان

بیمه‌های اجتماعی، ترویج مفاهیم و اطلاع‌رسانی عمومی بیمه و تأمین اجتماعی و معرفی جامع کارکردهای آن در نظام توسعه کشور تشکیل می‌شود. دکتر نوربخش اظهار امیدواری کرد که با بهره‌گیری از تجارب و توانمندی تخصصی سازمان صدا و سیما و تعامل و همکاری سایر متخصصان مجرب، ضمن تعیین خط مشی‌ها و راهبردهای محوری، زمینه‌های فرهنگ‌سازی عمومی و معرفی اهداف، برنامه‌ها و اقدامات سازمان تأمین اجتماعی فراهم شود.

بر این اساس امیر خوراکیان، مشاور مدیرعامل در امور فرهنگی؛ دکتر منصور اعتصامی، معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی؛ ابراهیم رستمیان مقدم، مشاور مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره موسسه آتیه؛ دکتر مسعود کوثری، مدیرعامل شرکت انتشارات علمی و فرهنگی و امیرعباس تقی‌پور، مشاور مدیرعامل و مدیرکل روابط عمومی، نمایندگان سازمان تأمین اجتماعی در این کمیته مشترک هستند. این کمیته تخصصی با هدف اشاعه و ارتقای دانش و فرهنگ

در نشست مشترک مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و رئیس سازمان صدا و سیما، مقرر شد کمیته مشترکی برای اتخاذ ساز و کارهای ارتقای همکاری دوجانبه بین این دو سازمان تشکیل شود.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر سعیدتقی نوربخش پس از این نشست با صدور نامه‌ای به رئیس سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی، نمایندگان سازمان تأمین اجتماعی در این کمیته را معرفی کرد.

## ساماندهی حوزه سلامت با کارت

## هوشمند محقق می شود



مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: یکی از راهبردهای اصلی سازمان تأمین اجتماعی همکاری بیشتر با مراکز درمانی طرف قرارداد است و پرداخت به موقع مطالبات مراکز درمانی طرف قرارداد، اولین مرحله در ارائه خدمات درمانی مناسب به بیمه شدگان است. به گزارش تأمین، دکتر سیدتقی نوربخش در دیدار با انجمن متخصصین علوم آزمایشگاهی، افزود: کمیته مشترک انجمن متخصصین علوم آزمایشگاهی و سازمان تأمین اجتماعی برای رسیدگی به مسائل مختلف تشکیل می شود.

وی اظهار داشت: در دولت تدبیر و امید اتفاقات خوبی در حوزه سلامت رخ داد و اکنون شاهد نقطه عطفی در حوزه سلامت هستیم. دکتر نوربخش با بیان اینکه اولویت نظام سلامت و اختصاص اعتبار مناسب در این حوزه مورد توجه جدی قرار گرفته است، گفت: مهم ترین عملکرد دولت در عرصه داخلی، ارتقای خدمات درمانی است و سلامتی مردم اهمیت زیادی

برای دولت دارد. وی افزود: ندهایی نیز وجود دارد که باید برای اصلاح آنها اقدام کرد. از این رو جامعه پزشکی و انجمن های تخصصی برای رفع مشکلات نقش اساسی دارند. دکتر نوربخش اظهار داشت: باید از فرصت های موجود و توجه دولت به حوزه سلامت جامعه، برای رفع مشکلات استفاده کرد.

وی تصریح کرد: برقراری تعامل صحیح و سازنده با تشکلهای و انجمن های تخصصی یکی از مهم ترین راهکارها برای رفع مشکلات و ارائه خدمات مناسب به جامعه است. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه سازمان در گذشته برای پرداخت مطالبات مراکز درمانی طرف قرارداد با حدود ۱۰ ماه تأخیر مواجه بود، افزود: در حال حاضر به روزرسانی پرداختها جزو اولین اولویتهای سازمان تأمین اجتماعی قرار گرفته و با پرداخت مطالبات معوق این مراکز، تعامل سازمان با ارائه دهندگان خدمات درمانی به نحو قابل توجهی ارتقا یافته است. دکتر نوربخش اظهار داشت: نظارت بر ارائه خدمات درمانی از طریق مراکز طرف قرارداد باید از طریق خطوط راهنمای مشخص و با معیارهای علمی انجام شود. وی با بیان اینکه پرداخت مطالبات مراکز درمانی طرف قرارداد سازمان تأمین اجتماعی به صورت مناسب در حال انجام است، تأکید کرد: تمامی پرداختهای سازمان تأمین اجتماعی بدون اتکاء به بودجه دولتی و تنها از طریق منابع سازمان انجام می شود. وی خاطر نشان کرد: هم اکنون شرایط سازمان تأمین اجتماعی با وضعیت کلی اقتصادی کشور در ارتباط است و بروز مشکلات و تنگناهای اقتصادی بر منابع سازمان تأمین اجتماعی نیز تأثیر می گذارد.

## امضاء محفوظ

**همکاران ارجمند می توانند در دلد های خود را در خصوص موضوع های مختلف از طریق ای میل نشریه برایمان ارسال کنند تا از این پس در این ستون درج کنیم. یادآوری می شود، که حتما در زمان ارسال مطالب خود ضمن رعایت کوتاه بودن مطالب، در عنوان موضوع عبارت «از زبان همکاران» را قید کنند.**

## هزینه درمانی همکاران را در یابید

یکی از کارکنان سازمان هستم، متأسفانه هزینه های درمانی به ویژه برای بیماران صعب العلاج زیاد است و از توان حقوق های کارمندی بالاتر. پیشنهاد می کنم سازمان در این خصوص اقدام کند.

## یادداشت

## الگوی آموزش بزرگسالان

## ادامه از صفحه ۲

این کار در عین مرور مسائل مربوط به یک موضوع، نشاط و شادابی را بین فراگیران گسترش می دهد. انتخاب مورد (Case) می تواند براساس مسائل سازمان تعیین شود. حضور امتیازی همراه با مزایا، انگیزه مشارکت را افزون می کند. ۴- روش شبیه سازی (Simulation): در روش شبیه سازی ابتدا دو گروه انتخاب می شود و سناریوی مشخصی که مری آماده می کند (در موضوع مرتبط با مشکلات بیمه ای یا موضوع مرتبط با مسائل درمانی یا مسائل مربوط به مشکلات اداری می تواند انتخاب شود)، در این حالت یک گروه بی طرف نیز به عنوان داور انتخاب شده تا بفرایند آموزش نظارت کند. در واقع دو گروه اول به انجام بازی یا نقش خود در سناریو به طور فعال شرکت می کنند، مری و گروه نظار هم وقایع را ثبت می کنند و استنباط خود را از حرکت جمعی و مشارکتی فراگیران ارائه می دهند. به این ترتیب ماندگارترین روش آموزشی - فرهنگی ثبت شده و تخصصی ترین مطالب قابل انتقال به فراگیران است.

شاید این روش تاکنون در ایران سابقه نداشته است. شبیه سازی برای کارگاه های حداقل دو روزه پیشنهاد می شود که در آن یک موضوع مشخص قابل طرح است.

شبیه سازی، لذت بخش بوده و بین نظریه و عمل پیوند می زند. در عین حال که توانمندی جمع را به نمایش می گذارد.

۵- روش ایفای نقش (Rule play): در این روش فراگیر به ایفای نقش یا تبیین واقعیت از منظر یک بازیگر می پردازد. در طراحی این بازیگر، فراگیر ضمن بیان چالش های موضوع، تراحم و تعارضات مرتبط با موضوع را پاسخ داده و با مشارکت سایر فراگیران به سوال ها پاسخ می دهد. ایفای نقش الزامات ویژگی هایی دارد، از جمله آنکه قدرت بیان و دقت نظر را بالا می برد، برای فراگیر ماندگار است و قدرت تعارض و درگیر شدن در مسائل تجربی و علمی را برای فراگیران ایجاد می کند.

آنچه ذکر شد بخشی از تحولات در ارائه مطالب بود. پس از مرور آموزش های عمومی می توان به بخش دیگری از این آموزش ها اشاره کرد؛ البته مواردی که همخوانی بیشتری با آموزش های عمومی دارد.

## ۱۴ برنامه ابتکاری و توسعه ای در حوزه فرهنگی سازمان

فرهنگی و اجتماعی با رویکرد کارآمدسازی و بهره مندی از شیوه های اثربخش، ارتقاء و گسترش فرهنگ بیمه های اجتماعی در میان بدنه تصمیم سازان کشور از طریق تعاملات متنوع (به ویژه چهره به چهره، بهره مندی از مشارکت مؤثر شرکاء اجتماعی در فرایند تصمیم سازی، از راهبردهای معاونت فرهنگی و اجتماعی است. دکتر اعتصامی افزود: ایجاد تعامل مستمر و حداکثری در حوزه های فرهنگی سازمان تأمین اجتماعی از طریق مشارکت و همکاری با نهادهای علمی، تغییر رویکرد فرهنگی و اجتماعی از وظیفه مسداری به مشتری مداری در اجزاء و ارکان سازمان، شناسایی و بهره مندی از نیروهای توانمند حوزه های فرهنگی از طریق شبکه های نوین ارتباطی و افزایش اعتماد عمومی از طریق روان سازی و تسهیل ارتباطات و شفاف سازی تعاملی ذینفعان با سازمان از راهبردهای معاونت فرهنگی است که با جدیت به دنبال اجرای آن هستیم. وی اظهار داشت: تمام تلاش خود را برای اجرای برنامه ها به کار می بندیم و امیدواریم با اجرای راهبردها و برنامه ها اثرات خوب و ارزشمندی را در سازمان تأمین اجتماعی شاهد باشیم.

با شهرداری تهران، برگزاری المپیاد ورزشی و فرهنگی بازنشستگان، تولید و ساخت بازی های رایانه ای با رویکرد فرهنگ سازی اجتماعی در تمامی حوزه های سازمانی است.

معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی تصریح کرد: فرهنگ سازی و ارتقای سطح آگاهی عمومی، تعامل مؤثر با شرکاء اجتماعی و تقویت اعتماد و افزایش رضایتمندی ذینفعان، خط مشی های معاونت فرهنگی و اجتماعی است.

وی گفت: همگرایی و انسجام در حوزه های



معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی گفت: معاونت فرهنگی و اجتماعی در سال جدید ۱۴ برنامه توسعه ای و ابتکاری دارد که این برنامه ها در شورای معاونین تأیید شده و در انتظار تصویب آن در هیأت امنا هستیم.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر منصور اعتصامی در همایش هم اندیشی رؤسای کانون های همکاران بازنشسته سراسر کشور در این خصوص گفت: اجرای سازو کار ترویج و توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی از سطح پیش دبستانی تا متوسطه با همکاری آموزش و پرورش، ترویج مفاهیم بیمه و تأمین اجتماعی در حوزه وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری، تولید و پخش انیمیشن های اطلاع رسانی در رسانه ملی در مراکز بیمه ای و درمانی تأمین اجتماعی، ساخت، تولید و پخش فیلم و سریال با موضوعات تأمین اجتماعی از رسانه ملی از برنامه های معاونت فرهنگی در سال آینده خواهد بود.

وی اظهار داشت: از دیگر برنامه های معاونت فرهنگی و اجتماعی در سال ۹۴، تولید و پخش برنامه های مشارکتی کارشناسی محور در رسانه ملی، اجرای برنامه های مشترک فرهنگی و اجتماعی

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی بر جذب پزشک متخصص برای بیمارستان تأمین اجتماعی بجنورد تأکید کرد و از تخصصی شدن ۲ درمانگاه در شهرستان های اسفراین و شیروان استان خراسان شمالی خبر داد.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر محمدعلی همتی در جلسه مدیران سازمان تأمین اجتماعی که در محل بیمارستان تأمین اجتماعی بجنورد برگزار شد، از پیگیری خرید ۱۵۰ دستگاه آمبولانس توسط این سازمان خبر داد و گفت: از این تعداد، سهمیه استان خراسان شمالی ۲ دستگاه آمبولانس است.

دکتر همتی، بیمارستان تأمین اجتماعی خراسان شمالی را از لحاظ عملکرد و رشد شاخص ها، بسیار مناسب اعلام کرد و گفت: همچنین افت ضریب اشغال تخت های بیمارستان شهرستان بجنورد نیاز به بررسی کارشناسی دارد.

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، سال ۹۳ را سالی بسیار خوب در حوزه سلامت دانست و افزود: در این سال ابلاغ سیاست های کلی نظام سلامت را داشتیم که کمک بزرگی برای سیاستگذاران حوزه سلامت در جهت دهی و همسویی سیاست ها و جلوگیری از پراکنده کاری بوده است.

دکتر همتی به آغاز طرح تحول سلامت از ابتدای سال جاری اشاره کرد و اظهار داشت: این طرح تاثیرات عمیقی هم بر نظام سلامت و سازمان تأمین اجتماعی گذاشته است.

وی با بیان اینکه در ابتدای طرح تحول سلامت، تاثیر این طرح بر سازمان تأمین اجتماعی به ویژه بخش درمان این سازمان بررسی شد، اظهار کرد: خوشبختانه شاهد هستیم، این سازمان در کنار طرح تحول سلامت، حرکت ها و پیشرفت های خوبی داشته است.

دکتر همتی افزود: امروز شاهد هستیم سازمان تأمین اجتماعی با درایت، مدیریت و با رهبری شایسته مدیریت سازمان تأمین اجتماعی در مسیر خدمت به مردم به صورت تخصصی قرار گرفته است.

وی بحث شکل گیری نظام ارجاع سازمان تأمین اجتماعی را بسیار موثر دانست و گفت: در این زمینه کارهایی که در سال های گذشته راکد شده بود، مجدداً فعال سازی شده است.

یادآور می شود، در پایان این نشست، معاون حقوقی، مشاور مدیرعامل و مدیرکل امور استان های سازمان تأمین اجتماعی، نماینده مردم اسفراین در مجلس شورای اسلامی، مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان شمالی و مدیردرمان این سازمان از بخش های مختلف ساختمان بیمارستان تأمین اجتماعی ثامن الائمه بجنورد بازدید کردند.

معاون درمان سازمان  
تأمین اجتماعی خبر داد:

## درمانگاه های

## شیروان و اسفراین

## تخصصی شد

# تکمیل ناوگان آمبولانس سازمان

بیمارستان تأمین اجتماعی که دارای بیش از ۱۰۰ تختخواب هستند، مجهز به دستگاه اکسیژن ساز شده‌اند و از این لحاظ کمبودی وجود ندارد.

**اجرای طرح آماده باش نروزی در مراکز درمانی سراسر کشور**

دکتر همتی در ادامه به طرح آماده باش نروزی در واحدهای درمانی تأمین اجتماعی اشاره کرد و افزود: براساس این طرح، یک ستاد نروزی در معاونت درمان تشکیل شده است که عملیات ارائه خدمات درمانی در ایام نروز را راهبری می‌کند. وی گفت: براساس این طرح تأکید شده است که تمامی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی شبانه‌روزی باید مانند قبل ارائه خدمت کنند و هیچ بیمارستان و مرکز شبانه‌روزی در سراسر کشور نباید تعطیل یا ساعات کاری خود را کاهش دهد.

معاون درمان سازمان افزود: مراکز درمانی هر استان باید متناسب با مسافران نروزی آماده ارائه خدمت به آنها و به ویژه بیمه‌شده‌ها باشند و در برخی از مناطق حتی لازم است میزان کشیک پزشکان و کارکنان مراکز درمانی افزایش یابد و این راهبری توسط ستاد نروزی معاونت درمان اجرایی می‌شود.

دکتر همتی اطلاع‌رسانی به مسافران در ورودی‌های شهر، مکان‌های شلوغ و میدان‌های اصلی شهر برای آگاهی از ارائه خدمات درمانی تأمین اجتماعی را از دیگر برنامه‌های آماده باش نروزی برشمرد و افزود: به دلیل نا آشنایی مسافران از این خدمات، لازم است در زمینه ارائه نشانی‌های مراکز و ساعات کار اطلاع‌رسانی شود تا امکان بهره‌مندی از این امکانات درمانی برای مسافرها میسر شود.

وی افزود: برنامه‌ریزی در ستاد نروزی مدیریت درمان به گونه‌ای است که این ستاد به طور مرتب با مدیریت‌های درمان استان‌ها در تماس است و نیازهای آنها را رصد می‌کند تا در صورت نیاز اقداماتی مانند اعزام پزشک، مصدومان و سایر نیازها را هماهنگ و برطرف کند.

معاون درمان سازمان گفت: همچنین مدیران درمان سراسر کشور موظف هستند این اقدامات را راهبری کنند و از این رو هیچ یک از مدیران نمی‌توانند از مرخصی ایام عید استفاده کنند و در صورت لزوم باید جانشین تعیین کنند. از طرفی مرخصی کارکنان و پزشکان مراکز درمانی با دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌ها هماهنگ می‌شود تا هیچ‌گونه کاستی و اختلالی در روند ارائه خدمات در ایام عید پیش نیاید.

مراسم واگذاری ۱۵۰ دستگاه آمبولانس به مراکز درمانی تأمین اجتماعی در سراسر کشور با حضور معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، جمعی از مدیران کل و معاونان ادارات سازمان و با حضور نمایندگان رسانه‌های جمعی در محوطه سازمان برگزار شد. در این مراسم جمعیت حاضر از نزدیک، تجهیزات و امکانات آمبولانس‌ها را بازبینی کردند و در حاشیه این مراسم، دکتر محمدعلی همتی در یک نشست خبری به سؤال‌های خبرنگاران پاسخ داد.



**در حال حاضر هیچ یک از مراکز درمانی سازمان فاقد آمبولانس نیستند و تمامی مراکز مجهز به آمبولانس شده‌اند. این آمبولانس‌ها تجهیزات پزشکی کلاس A را دارند اعتبار کل خرید آمبولانس‌ها حدود ۳۰ میلیارد تومان شده است**

درمانی تأمین اجتماعی، اقدام برای خرید آمبولانس‌ها پیش از این ممنوعیت انجام شده بود که اقدامی به موقع بود.

**تجهیز بیمارستان‌ها به دستگاه‌های امحای زباله و اکسیژن ساز**

وی همچنین خبر از تجهیز تمامی بیمارستان‌های تأمین اجتماعی به دستگاه امحای زباله عفونی داد و افزود: در راستای ارتقای تجهیزات پزشکی در سازمان و استاندارد سازی امور، امحای زباله‌های عفونی بیمارستان‌ها از طریق دستگاه‌های مربوطه انجام می‌شود. معاون درمان سازمان نصب دستگاه‌های اکسیژن ساز در بیمارستان‌ها را نیز از دیگر اقدامات درمانی سازمان برشمرد و گفت: در حال حاضر ۵۰

به گفته معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، با واگذاری ۱۵۰ دستگاه آمبولانس به بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تأمین اجتماعی، ناوگان آمبولانس بیمارستان‌ها و مراکز درمانی این سازمان تکمیل شد. دکتر محمدعلی همتی در این مراسم افزود: از ۱۵۰ دستگاه آمبولانس واگذار شده به بیمارستان‌ها، ۴۰ آمبولانس به مراکز درمانی فاقد آمبولانس، تحویل داده شد و ۱۱۰ دستگاه نیز با آمبولانس‌های قدیمی مراکز درمانی جایگزین شد.

وی با اشاره به ۷۷ بیمارستان و ۲۷۵ مرکز درمانی سازمان گفت: در حال حاضر هیچ یک از مراکز درمانی سازمان فاقد آمبولانس نیستند و تمامی مراکز مجهز به آمبولانس شده‌اند. معاون درمان سازمان با بیان اینکه این آمبولانس‌ها تجهیزات پزشکی کلاس A را دارند، افزود: اعتبار کل خرید آمبولانس‌ها حدود ۳۰ میلیارد تومان بوده و خرید هر آمبولانس حدود ۲۰۰ میلیون تومان هزینه داشته است.

دکتر همتی با بیان اینکه خرید و تجهیز ۱۵۰ دستگاه آمبولانس توسط شرکت‌های اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی انجام شده است، گفت: خرید و تجهیز آنها با قیمت مناسب انجام شد.

وی افزود: مراکز درمانی سازمان تأمین اجتماعی مجهز به ۳۴۱ دستگاه آمبولانس است که براساس یک نیازسنجی کلی، نیاز به خرید ۲۹۴ دستگاه آمبولانس جدید برآورد شد که در حال حاضر ۱۵۰ دستگاه از آنها به مراکز درمانی واگذار شد. معاون درمان سازمان گفت: طبق استانداردهای موجود، هر مرکز سرپایی حداقل به یک دستگاه، بیمارستان‌های شهری و ناحیه‌ای دو دستگاه و بیمارستان‌های منطقه‌ای به سه دستگاه آمبولانس نیاز دارند که این میزان براساس ارجاع بیماران و تعداد مراجعان به هر منطقه می‌تواند، متغیر باشد. دکتر همتی با اشاره به ممنوع شدن ورود ماشین‌های بالای ۲۵۰۰ سی‌سی به کشور تصریح کرد: خوشبختانه با پیش‌بینی‌های سازمان برای برطرف کردن نیازها و تجهیزات

## دیدگاه

### فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی و حساسیت مدیران ارشد

دکتر منصور اعتصامی

الحمد... رب العالمین و الصلوه و السلام علی سیدنا و... محمد(ص) و علی آله العلیین الطاهرین

در دوران دانشجویی سخن را از حضرت امام خمینی رحمه... علیه به یاد دارم. مضمون آن چنین بود:

«مباحث علمی با مناقشه به پیش می‌رود» شاید مقصود از مناقشه دقت نظر انتقادی است که در گفت‌وگو بین طلاب و دانشجویان محترم بر سر یک موضوع شکل می‌گیرد.

در هفته گذشته در دو جلسه مبارک توفیق حضور داشتم. یک جلسه با یکی از اعضای محترم هیأت مدیره سازمان و جلسه دوم هم در جلسه مشترک اعضای معزز هیأت مدیره با مدیرعامل گرامی و معاونان سازمان.

فصل مشترک هر دو جلسه حساسیت و توجه ویژه اعضا به مباحث و فعالیت‌های اجرایی حوزه فرهنگی - اجتماعی سازمان بود. اینکه رده‌های ارشد مدیریتی مباحث فرهنگی - اجتماعی سازمان را دنبال کرده و حرکت‌های اجرایی معاونت را رصد می‌کنند، توفیق این معاونت محسوب می‌شود. این پدیده نشان می‌دهد جهت‌گیری‌های فرهنگی - اجتماعی نه تنها احیاء شده، بلکه دغدغه سازمان تأمین اجتماعی است.

پدیده میمون و مثبت دیگری که در هفته گذشته اتفاق افتاد، توضیحات و نکات مطرح شده توسط مدیرعامل محترم در تبیین موضوعات و فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی انجام شده در سازمان بود. این معاونت ضمن سپاس و تقدیر از بیانات مدیرعامل، وظیفه و مسئولیت خود را دوچندان دانسته، با توجهی مضاعف به این حساسیت‌ها عکس‌العمل نشان می‌دهد. زیرا که شرایط توجه به فعالیت‌هایی انجام شد و رصد دائم آن توسط تصمیم‌گیران قطعاً موجب ارتقای فعالیت‌ها می‌شود، دقت دوچندان مدیران و همکاران معاونت را می‌طلبد.

در نهایت اینکه با توجه به نامگذاری سالی که در پایان آن هستیم، شرایط فرهنگی - اجتماعی مناسبی بر سازمان حاکم شده و مقدمه اجرای برنامه راهبردی بخش فرهنگی خواهد بود. این امر یعنی جهت‌گیری در مسیر رهنمودهای رهبر معظم انقلاب اسلامی که فرهنگ را همچون «جو و اتمسفر» برای جامعه به طور اعم و سازمان و نهاد اجرایی به طور خاص قلمداد کردند. پس برای حوزه معاونت فرهنگی - اجتماعی همیشه نقطه ادامه حیات و انجام درست وظایف و استمرار در اجرای برنامه‌هایی است که دغدغه مدیران ارشد سازمان می‌باشد. با توفیق الهی سازمان در این مسیر با جدیت و تمامی تلاش حرکت می‌کند.

### تجهیزات داخلی آمبولانس‌ها، ساخت داخل و استاندارد است

در پایان این مراسم، معاون اداره کل پشتیبانی درمان وسایل و تجهیزات داخلی آمبولانس‌ها را معرفی و به شرح ویژگی هر یک از این تجهیزات پرداخت. دکتر فاطمه شجاعی گفت: آمبولانس‌ها دارای تجهیزاتی مانند برانکار ثابت و متحرک، کپسول اکسیژن، دستگاه ساکن، کیف احیاء، داروهای اورژانس، لوازم مصرفی و سایر لوازم مورد نیاز آمبولانس‌ها است. وی با بیان اینکه تجهیزات آمبولانس‌ها از بهترین کیفیت انتخاب شده است، افزود: منطبق با سیاست‌های دولت سعی کرده‌ایم تا وسایل آمبولانس‌ها از تولیدات داخلی تهیه شود.

معاون اداره کل پشتیبانی درمان گفت: تعدادی از آمبولانس‌ها مجهز به دستگاه الکتروشوک دارای AED هستند و به زودی سایر آمبولانس‌ها نیز به این دستگاه مجهز می‌شوند؛ زیرا الزام وزارت بهداشت برای تجهیز آمبولانس‌ها به این دستگاه در ماه آذر ابلاغ شد و پیش از این تاریخ چنین الزامی وجود نداشت.

# اقتصاد مقاومتی راهکار عبور از بحران‌ها

## مشیری تبریزی: اقتصاد مقاومتی راه چاره چالش‌هاست

دکتر حسین مشیری تبریزی، مدیرکل دفتر امور خابیر و سرمایه‌گذاری سازمان تأمین اجتماعی نیز در این نشست با بیان اینکه رابطه دو سویه و تقویت کننده‌ای میان حوزه اقتصادی و تأمین اجتماعی وجود دارد، گفت: این سازمان با چالش‌هایی روبه‌رو است که با اجرای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی و برنامه‌ریزی صحیح امکان رفع مشکلات و چالش‌ها مهیا است.

وی پی‌ری جمعیت، افزایش جمعیت بازنشستگان نسبت به شاغلان، فقر بازنشستگان، تفاوت پرداختی میان بازنشستگان، اداره غیراقتصادی سازمان و تحمیل قوانین را از جمله چالش‌های سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد و افزود: در نظام بازنشستگی، پایداری مالی و کفایت مزایای بازنشستگان از اولویت‌های اصلی است.

دکتر مشیری در پایان گفت: سازمان‌های بازنشستگی با منابعی که در اختیار دارند، می‌توانند از بازیگران اصلی بازار سرمایه باشند و با فعالیت اقتصادی مناسب، توان پرداخت مستمری را افزایش دهند.

## نیکوپور: ۶۰ درصد از بازنشستگان شاغل‌اند

دکتر حسام نیکوپور، مدیرکل دفتر آمار و محاسبات اقتصادی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این نشست بر لزوم توجه به حوزه اقتصاد غیررسمی در تمامی برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها تأکید کرد و گفت: قوانین فعلی، شاغلان رسمی را هدف قرار می‌دهند و باید برای تحت پوشش قرار دادن مشاغل غیررسمی تمهیدات لازم اتخاذ شود. وی با بیان اینکه بخش غیررسمی اقتصاد پایدار و در حال رشد است، اظهار داشت: شاغلان این بخش معمولاً درآمد دائمی ندارند و امکان پرداخت منظم حق بیمه نیز برای آنان فراهم نیست که با این شرایط می‌توان با ایجاد صندوق جداگانه‌ای برای حمایت از این دسته از شاغلان برنامه‌ریزی کرد و البته این صندوق نباید به عنوان رقیبی برای صندوق‌های بیمه‌ای افراد مزد و حقوق‌بگیر تلقی شود.

نیکوپور در ادامه با اشاره به افزایش تعداد کارگاه‌های با تعداد شاغلان کم و همچنین افزایش نیافتن میزان اشتغال در کارگاه‌های بزرگ، اظهار داشت: افزایش کارگاه‌های کوچک به معنی افزایش بیمه‌گریزی و سخت‌تر شدن فعالیت برای سازمان بیمه‌گر است و این واقعیت اقتصادی است که باید برای مواجهه با آن آمادگی داشته باشیم.

وی در عین حال کاهش سن متوسط بازنشستگی و اشتغال مجدد بازنشستگان را از دیگر مسائل مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی برشمرد و افزود: بیش از ۶۰ درصد بازنشستگان شاغل هستند و ما با واقعیتی به نام حالت دوگانه بازنشسته و شاغل مواجه هستیم.

کارگاه آموزشی گفتمان‌سازی مبتنی بر اقتصاد مقاومتی روز یکشنبه دهم اسفندماه توسط انجمن علمی دانشجویی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهراء (س) برگزار شد. در این کارگاه که با حضور جمعی از کارشناسان و مدیران سازمان تأمین اجتماعی در کنار کارشناسان اقتصادی برگزار شد، مدیران سازمان به بیان دیدگاه‌های خود پرداختند.

وی افزود: برای مدیریت ریسک در سازمان تأمین اجتماعی ابزارهایی در اختیار داریم و برنامه‌های اجرایی سازمان برای استفاده از این فرصت‌ها را دنبال می‌کنیم. امینی با بیان اینکه رفاه اجتماعی به عنوان یکی از مسائل مهم در زندگی مردم مطرح است، گفت: در سند چشم‌انداز ۱۴۰۴ و در قانون نظام جامع ساختار رفاه اجتماعی، موضوع رفاه اجتماعی مورد تأکید قرار گرفته است.

## امیری گنجه: در پی تبیین مفهوم اقتصاد مقاومتی هستیم

**امینی: رویکردهای اساسی اقتصاد  
مقاومتی براساس دو رویکرد درون‌زایی  
و برون‌گرایی تنظیم شده‌اند تا از حداکثر  
ظرفیت‌های موجود در جامعه استفاده کنیم  
و با تعامل سازنده با اقتصاد بین‌المللی  
اقتصاد خود را تقویت کنیم**

بیان کرد و اظهار داشت: باید با برنامه‌ریزی و مدیریت صحیح در سازمان برای مقابله با این مخاطرات آمادگی لازم را ایجاد کنیم. امینی، ایفای تعهدات دولت در قبال این سازمان را از مسائل بسیار مهم و حایز اهمیت دانست.

وی میزان تعهدات دولت در قبال سازمان را تا پایان سال جاری حدود ۹۳ هزار میلیارد تومان بیان کرد و افزود: نسبت بدهی دولت به کل دارایی سازمان بیش از ۷۷ درصد است.

امینی مجموع تعهدات سنواتی سازمان تأمین اجتماعی در قبال بیمه‌شدگان را حدود ۵۳۰ تا ۵۷۰ هزار میلیارد تومان اعلام و خاطرنشان کرد: کسری نقدینگی به یک بحران و مخاطره جدی تبدیل شده و برای رفع این موضوع باید راهکار مناسب اتخاذ شود.

وی با بیان اینکه تأمین اجتماعی برای مدیریت این مخاطرات ظرفیت‌های فراوانی دارد، اظهار داشت: این سازمان به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر اجتماعی، بیش از

## امینی: اقتصاد مقاومتی، مدیریت مخاطرات است

نجات امینی معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی در این کارگاه با اشاره به اینکه هدف از اقتصاد مقاومتی، ایجاد تحول در کشور است، گفت: در کنار آن، گسترش عدالت اجتماعی، ارتقای بهره‌وری، کاهش آسیب‌پذیری از مخاطرات هم از اثرات اقتصاد مقاومتی است. اقتصاد مقاومتی مدیریت مخاطرات و تعهدات است که منشا تولید این مخاطرات می‌تواند داخلی یا خارجی باشد.

وی افزود: رویکردهای اساسی اقتصاد مقاومتی براساس دو رویکرد درون‌زایی و برون‌گرایی تنظیم شده‌اند تا از حداکثر ظرفیت‌های موجود در جامعه استفاده کنیم و با تعامل سازنده با اقتصاد بین‌المللی اقتصاد خود را تقویت کنیم.

امینی در ادامه به مخاطرات و تعهدات مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی پرداخت و گفت: وضعیت اقتصاد بین‌المللی و رکود اقتصادی جهانی بر سازمان‌های فعال در



دکتر حسین امیری گنجه، مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی اقتصادی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی در این کارگاه آموزشی اعلام کرد: دبیرخانه اقتصاد مقاومتی در سازمان تأمین اجتماعی تشکیل و نشست‌های تخصصی برگزار شد تا مفهوم اقتصاد مقاومتی برای این سازمان تبیین شود و نوعی نظریه‌پردازی در این خصوص در سازمان تأمین اجتماعی شکل گرفت تا بستری برای مقاوم‌سازی در برابر انواع مخاطرات تهیه کنیم.

وی با بیان اینکه برای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی در سازمان نیازمند اصلاح منابع درآمدی این سازمان هستیم، اظهار داشت: باید پایداری منابع را در این سازمان افزایش دهیم و ساختار سازمان را متناسب با تغییرات و تحولات اصلاح کنیم.

نیمی از جمعیت کشور را تحت پوشش قرار داده است.

امینی با اشاره به دیگر ظرفیت‌های سازمان تأمین اجتماعی در مقابله با تهدیدات گفت: این سازمان یکی از بزرگترین بنگاه‌های اقتصادی کشور است و در صنایع نفت، پتروشیمی، بانکداری، فلزات و سیمان و مانند آن نقش مهمی دارد و مدیریت برخی از بنگاه‌های بزرگ اقتصادی در اختیار سازمان تأمین اجتماعی است. مجموعه این عوامل ظرفیتی در اختیار این سازمان قرار می‌دهد که می‌تواند سازمان تأمین اجتماعی را از مخاطرات عبور دهد.

معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان تصریح کرد: ما امکان فراهم‌سازی و تجمیع منابع بزرگ مالی را داریم و در ۵۰۰ بنگاه بزرگ اقتصادی کشور مالک یا سهام‌دار هستیم.

عرصه اقتصادی و از جمله حوزه اقتصادی سازمان اجتماعی اثرگذار است و تحریم‌های ظالمانه نیز بر عملکرد این بخش اثر منفی می‌گذارد.

معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان مخاطرات ماهیتی را نیز دسته دیگری از تهدیدهای مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی برشمرد و افزود: بیمه‌های اجتماعی با افزایش جمعیت تحت پوشش با پی‌ری جمعیت مواجه می‌شوند و این موضوع مخاطره‌ای برای این سازمان‌ها است.

وی تعهدات بدون پشتوانه‌ای را که سیاست‌گذاران به وجود می‌آورند، فرار بیمه‌ای و مخاطرات مربوط به بیماری‌های نوظهور که باعث افزایش هزینه درمان و در نتیجه تحمیل بار مالی بیشتر به بیمه‌ها می‌شود، از دیگر مخاطرات سازمان تأمین اجتماعی

سوءاستفاده مالی خط قرمز  
سازمان تأمین اجتماعی است

مدیرکل دفتر بازرسی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از عزم و اراده جدی سازمان تأمین اجتماعی و تاکید ویژه مدیرعامل این سازمان بر لزوم رسیدگی دقیق و برخورد قانونی و بدون اغماض با تخلفات خیر داد و اعلام کرد: سوءاستفاده مالی خط قرمز سازمان است.

دکتر مسعود یوسفی، اظهار داشت: تأمین اجتماعی بزرگترین سازمان بیمه گر اجتماعی کشور است که حدود ۲ میلیون کارگاه و شرکت تولیدی، خدماتی و تجاری را تحت پوشش گرفته و ضمن ارائه خدمات متنوع بیمه‌ای و درمانی، امانت‌دار سرمایه بیمه‌شدگان و کارآفرینان و پست‌توانه سال‌های سالمندی و بازنشستگی میلیون‌ها نیروی کار زحمتکش و شریف کشور محسوب می‌شود.

وی ادامه داد: مدیران و کارکنان و کارشناسان خدمت سازمان در قالب بیش از صدها شعبه بیمه‌ای و ده‌ها مرکز درمانی در گوشه و کنار کشور بار سنگین خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان، بازنشستگان و کارآفرینان را بر دوش می‌کشند و اکثریت قاطع آنان با صبوری، سلامت و پاکدستی انجام وظیفه می‌کنند، اما این همه مانع از اتخاذ تدابیر هوشمندانه و اراده جدی در سازمان برای پیشگیری از تخلفات و نیز برخورد قاطع با هرگونه قانون‌گریزی نخواهد بود.

یوسفی با بیان اینکه پاکدستی از راهبردهای اساسی مدیریت سازمان است، اظهار داشت: در یک سازمان عظیم با ساز و کار در هم تنیده اجتماعی، اقتصادی و مالی همواره این خطر وجود دارد که افراد معدودی به دلایل مختلف مرتکب اشتباه یا تخلف عامدانه شوند. بنابراین نفس وجود هیأت رسیدگی به تخلفات اداری و نهادهای نظارتی دیگر در سطوح گوناگون سازمان نیز برای شناسایی زمینه‌های بروز تخلفات و نیز رسیدگی و برخورد با متخلفان است.

وی با اشاره به اینکه سازمان تأمین اجتماعی در ۸ سال دولت قبل و به ویژه در یکی دو سال آخر دولت دهم با چالش‌ها و مشکلات فراوانی مواجه شده بود، افزود: گزارش تحقیق و تفحص مجلس شورای اسلامی و همچنین سایر سازمان‌های نظارتی ابعاد این مشکلات را روشن کرده و بر مسئولیت مدیران دولت یازدهم در سازمان برای حل و فصل چالش‌های بر جای مانده از گذشته و اتخاذ تدابیر همه‌جانبه برای جلوگیری از تکرار آنها افزوده است.

مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: در این سازمان در ۱۸ ماه گذشته ضمن تقویت برنامه‌های آموزشی، اصلاح نظام‌مند فرایندها و شفاف‌سازی مقررات و روش‌های اداری، نسبت به تقویت نظام نظارتی در تمامی امور سازمان نیز اهتمام جدی به عمل آمده و همین تدابیر باعث شده است که از تخلفات و سوءاستفاده‌هایی که زمینه‌های آنها در دولت‌های نهم و دهم شکل گرفته و به صراحت در گزارش تحقیق و تفحص مجلس شورای اسلامی درج شده است، به طور نامحسوس شناسایی شده و با گزارش به موقع به مراجع ذی‌ربط، زمینه برخورد قانونی با متخلفان فراهم آمده است.

وی با اشاره به شناسایی افرادی انگشت‌شمار که با قانون‌گریزی مرتکب تخلفات مالی شده‌اند، افزود: خوشبختانه این افراد معدود از ادامه قانون‌شکنی باز مانده‌اند و همگی به مراجع قانونی معرفی شدند. یوسفی گفت: مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در تمام مراحل پیگیری حامی فرایند ریشه‌کنی این تخلف بدون هرگونه اغماض بوده است.

دکتر یوسفی با تاکید مجدد بر اینکه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی که برخاسته از میان جامعه و مردم هستند، افرادی پاکدست و درستکار هستند که برای خدمت به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران و کارآفرینان تلاش می‌کنند، افزود: قضاوت در مورد این پرونده که هم‌اکنون در مراجع قضایی در دست رسیدگی است، مطابق قانون برعهده همان مراجع خواهد بود.



طی مراسمی با حضور مدیرعامل و مسئولان سازمان و رئیس کمیته ملی المپیک انجام شد:

## تجدیل از ۳۵ قهرمان اینچئون

مراسم تقدیر از قهرمانان مسابقات آسیایی و پارا آسیایی که به نوعی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند، روز یکشنبه، هفدهم اسفندماه در سالن اجتماعات ستاد مرکزی، با حضور مدیران سازمان و جمع کثیری از قهرمانان و مربیان برگزار شد. در این مراسم، ضمن تقدیر از افتخار آفرینان برای ایران اسلامی، هدایایی نیز از طرف سازمان تأمین اجتماعی به آنها تقدیم شد.

می‌گوید: من کارمند رسمی شهرداری هستم. می‌خواستم در اینجا از دکتر نوربخش درخواست کنم شرایطی را فراهم آورد تا بتوانم پدر و مادرم را هم بیمه کنم. سمیه عباسپور قهرمان تیراندازی با کمان پارا آسیایی هم معتقد است، چنین رویه‌ای می‌تواند برای ادامه فعالیت ورزشکاران، انگیزه‌ای مضاعف باشد.

بهزاد زادعلی اصغری، احمدرضا شاه حسینی، امیر پوررضوی و اکبر شوشتری اعضای تیم ملی فوتبال نابینایان ایران و قهرمانان طلایی پارا آسیایی، همگی با تشکر از مدیریت سازمان، خواسته‌های «ورزشی» هم دارند. آنها می‌گویند: ما از سازمان دعوت می‌کنیم تا با حضور در لیگ کوچک فوتبال نابینایان کشور، به عنوان یک اسپانسر، هم به یاری بچه‌های نابینا بشتابد و هم انگیزه‌بخش ادامه فعالیت آنها در راستای افتخار آفرینی باشد.

## اسامی مدال آوران تقدیر شده

میثم علیپور (والیبال نشسته)، محمد خالقی (والیبال نشسته)، سیامند رحمان (وزنه‌برداری)، علی پوریان (والیبال نشسته)، آرش خرمالی (والیبال نشسته)، قربان پیمان نصیری (دو و میدانی)، رمضان صالحی (والیبال نشسته)، صادق بیگدلی (والیبال نشسته)، علی صادق زاده (وزنه‌برداری)، امیر جعفری (وزنه‌برداری)، رسول آتش‌افروز (فوتبال ۷ نفره)، احسان غلام‌حسین‌پور (فوتبال ۷ نفره)، حسن صفری (فوتبال ۷ نفره)، علیرضا مختاری (دو و میدانی)، سمیه عباس‌پور (تیراندازی)، سیدمهران حسینی (پرتاب دیسک)، مسلم اکبری (فوتبال ۷ نفره)، مهدی حمیدزاده (والیبال نشسته)، امیر پوررضوی (فوتبال نابینایان)، احمدرضا شاه حسینی (فوتبال نابینایان)، بهزاد زادعلی اصغری (فوتبال نابینایان)، اکبر شوشتری (فوتبال نابینایان)، حمیده عباسعلی (کاراته)، بهنام اسبقی (تکواندو)، مسعود حجی‌زواره (تکواندو)، مهدی علی‌یاری (کشتی فرنگی)، حبیب اخلاقی (کشتی فرنگی)، اسماعیل عبادی (تیر و کمان)، بیژن مقاتلو (سرمربی تیم تکواندو)، مهدی بی‌بک (مربی تیم ملی تکواندو)، حسین روحانی (قهرمان ۴ دوره کاراته)، آرش میراسماعیلی (قهرمان جهان جودو- نایب رئیس فدراسیون جودو)، اکبر احدی (سرمربی بوکس- قهرمان آسیا)، نجمه آبتین (نماینده ورزشکاران در المپیک) و بزرگر (رکورد دارمیل دنیا).

## هاشمی: قهرمانان ورزشی، الگوهای جامعه هستند

کیومرث هاشمی، رئیس کمیته ملی المپیک نیز در این مراسم، ضمن تقدیر از سازمان تأمین اجتماعی، به سبب برگزاری این مراسم، اعلام کرد: قهرمانان ورزشی از سرمایه‌های اجتماعی هستند و مسئولان در همه رده‌ها باید قدرشان را بدانند و حمایت از آنان باعث تقویت انگیزه قهرمانان برای افتخار آفرینی

## دکتر نوربخش: حمایت سازمان تأمین اجتماعی از قهرمانان ورزشی در راستای وظایف اجتماعی این سازمان و ایجاد انگیزه و نشاط در جامعه است

بیشتر خواهد شد.

وی ادامه داد: رهبر انقلاب همواره نظر مثبتی به ورزشکاران داشته و حتی در آخرین دیداری که به اتفاق قهرمانان در خدمت ایشان بودیم، اشاره‌ای به لزوم الگو بودن ورزشکاران در سطح جامعه داشتند. هاشمی افزود: سازمان تأمین اجتماعی حدود ۵۱ درصد از جمعیت کشور را تحت پوشش قرار داده است و ورزشکاران می‌توانند خدمات گسترده این سازمان را برای جامعه بازگو کنند.

وی با اشاره به محدودیت‌ها و کاستی‌های موجود برای حمایت کافی از قهرمانان ورزشی، اقدام سازمان تأمین اجتماعی را جبران بخشی از کاستی‌ها دانست که باعث تقویت ورزش قهرمانی می‌شود.

## پای صحبت قهرمانان

مسعود حجی‌زواره قهرمان تکواندوی اینچئون در ارتباط با برگزاری این مراسم می‌گوید: من به شخصه از آقای دکتر نوربخش به خاطر برگزاری این مراسم متشکرم.

وی ادامه داد: از آنجایی که یک‌سال تا بازی‌های المپیک ۲۰۱۶ می‌ماند است، چنین اقداماتی سبب‌ساز ایجاد انگیزه مضاعف در قهرمانان ملی خواهد شد.

مهدی علی‌یاری، قهرمان ۲۶ ساله کشتی فرنگی بازی‌های آسیایی اینچئون، ضمن تشکر از سازمان تأمین اجتماعی برای برگزاری این مراسم، خواسته‌ای ویژه از مدیریت سازمان دارد و در این خصوص

## نوربخش: تقدیر از قهرمانان، در راستای وظایف اجتماعی سازمان است

دکتر سیدتی نوربخش در این مراسم حمایت سازمان تأمین اجتماعی از قهرمانان ورزشی را در راستای وظایف اجتماعی این سازمان و ایجاد انگیزه و نشاط در جامعه بیان کرد و گفت: ورزشکاران و قهرمانان الگوی جوانان هستند و تلاش و پشتکار آنان می‌تواند سرمشق جوانان باشد.

مدیرعامل سازمان، اینارگران و رزمندگان را قهرمانان همیشگی تاریخ میهنمان نامید و افزود: این عزیزان در راه دفاع از مرزهای ایران اسلامی از جان خود گذشته‌اند و قهرمانان واقعی این ملت اینارگران دوران دفاع مقدس هستند. دکتر نوربخش، ارتقای امنیت اجتماعی را از مهم‌ترین وظایف این سازمان دانست و ادامه داد: نیمی از جمعیت کشور تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند و در این سازمان برای افزایش نشاط و شادابی خانواده بزرگ تأمین اجتماعی به‌ویژه بازنشستگان و مستمری‌بگیران و همچنین کارکنان سازمان تلاش می‌کنیم و توجه به امور ورزشی نیز در همین راستا در دستور کار قرار گرفته است.

دکتر نوربخش در پایان گفت: تکریم قهرمانان ورزشی در واقع اقدامی نمادین برای قدردانی از تلاش‌های این عزیزان برای افتخار آفرینی آنان و برفراشتن پرچم مقدس جمهوری اسلامی است.

## هروی: قهرمانان سازمان گمنام هستند

شهرام هروی، مشاور ورزشی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با تقدیر از مدیریت سازمان برای برگزاری این مراسم، اظهار امیدواری کرد، چنین روندی در سال ۱۳۹۴ نیز ادامه یابد. وی در ادامه افزود: به عقیده من قهرمانان واقعی شهدایی هستند که در راه دفاع از این کشور جان خود را فدا کردند. هروی افزود: سازمان تأمین اجتماعی در سطح کشور خدمات مناسبی را در اختیار افراد تحت پوشش قرار می‌دهد که برخی از این بیمه‌شدگان جزو قهرمانانی هستند که در بیمارستان‌ها، در معادن، کارخانه‌ها، سکوهای نفتی و... به خدمت‌رسانی مشغولند. امروز قهرمانانی که در این مکان گرد هم آمده‌اند، به نوعی نماینده این دو قشر هستند که از آنان یاد کردیم.

## دیدگاه

## مدیریت و تفویض اختیار

## سیامند محمودی

مسئول امور فنی مستمري‌ها

تفویض اختیار به عنوان یکی از مهم‌ترین راهکارهای مشارکت سازمانی، دریاری دادن، درگیر شدن و احساس مسئولیت کاری در کارکنان یک سازمان، بسیار اثر بخش است و چنانچه با آگاهی انجام گیرد، برای سازمان و شخص مدیر حکم ارزش افزوده را دارد. بررسی‌ها نشان داده است که بیش از ۷۰ درصد فعالیت‌هایی را که مدیران انجام می‌دهند، می‌توانند به زیردستان خود تفویض کنند، یا به عبارت دیگر، زیردستان قادر به انجام دادن آنها هستند.

## تعریف تفویض اختیار

تفویض اختیار فرایندی است که توسط آن مدیر یا سرپرست، بخشی از اختیار مشروع خود را بدون انتقال مسئولیت نهایی خود به زیردست واگذار می‌کند. نکته مهم در تفویض اختیار این است که مدیران را قادر می‌سازد تا وظایف اصلی خود را به ویژه پرداختن به آینده سازمان و پرورش مدیران آینده، انجام دهند و خود را گرفتار نظارت روزمره نکنند. تفویض اختیار به مدیر کمک می‌کند تا تمام هم خود را صرف اموری کند که واقعاً اهمیت دارد.

## ارکان تفویض اختیار

مقصود از تفویض اختیار به کارکنان این است که چهار عامل در اختیار این افراد قرار داده شود تا بتوانند کار یا وظیفه خود را بهتر انجام دهند.

\*اطلاعات

\*دانش و مهارت لازم

\*قدرت

\*پاداش

## اصول تفویض اختیار

تفویض اختیار از مافوق به زیردست به منظور تحقق اهداف سازمان مبتنی بر اصول و موازینی به شرح زیر است:

- تفویض اختیار نسبت به قسمتی از اختیارات ممکن است نه نسبت به تمام آن؛ صلاحیت اساسی و اصلی اخذ تصمیمات مختص مدیر دستگاه است.

- انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی‌کند.

- تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ شود، زیرا نمی‌توان کسی را مسئول نتایج عملی دانست که اختیارات کافی برای انجام دادن آن نداشته باشد.

- تفویض اختیار قابل فسخ است و تفویض کننده می‌تواند اختیارات تفویضی را بعضاً یا کلاً پس بگیرد.

- تفویض اختیار باید همراه با تمرکز نظارت باشد، یکی از اصول کلی که همیشه باید در تفویض اختیار رعایت شود، حفظ نظارت مرکزی است. مسئولیتی که مدیر دستگاه در قبال تحقق هدف‌های عالی سازمان دارد، ایجاب می‌کند که نظارت مرکزی را برای خود محفوظ نگه دارد تا از وقوع انحراف جلوگیری شود.

اساسی‌ترین پیش‌شرط‌های تفویض اختیار موثر عبارت‌اند از:

- مدیر مایل باشد به زیر دست آزادی عمل واقعی بدهد و به این وسیله کارها و وظایف خود را به وی واگذار کند.

- ارتباطات آزاد بین مدیر و زیر دست برقرار باشد.

- مدیر بتواند عواملی همچون فرهنگ سازمانی را بررسی و درست تجزیه و تحلیل کند و نیز شرایط انجام دادن کارها و توانایی‌های زیردستان را به شیوه‌ای مناسب تجزیه و تحلیل کند.

ادامه دارد

معاون فنی و درآمد سازمان تأمین اجتماعی در هفته‌های پایانی سال در جمع خبرنگاران ضمن تشریح عملکرد یک ساله حوزه بیمه سازمان، حامل خبرهای ویژه‌ای بود که هر کدام فتح باب جدیدی در ارائه خدمات بیمه‌ای کشور محسوب می‌شود که در ۶۰ سال اخیر تاریخ سازمان بی‌نظیر است. تشویق کارفرمایان خوش حساب، برقراری مستمری بازمانده‌های همسر پس از ازدواج و دسترسی کارفرمایان به پرونده محاسبات بیمه‌ای کارگاه‌ها از طریق سایت از خبرهای مهمی بود که در این نشست خبری مطرح شد. محمدحسن زدا با اعلام یک خبر ویژه در حوزه بیمه گفت: از امروز (یکشنبه هفدهم اسفند ۹۳) کارفرمایان می‌توانند از طریق آدرس الکترونیکی [samt.tamin.ir](http://samt.tamin.ir) پرونده محاسبات کارگاه خود را مشاهده کنند.

وی با بیان اینکه حدود یک میلیون و ۲۰۰ هزار کارفرمای فعال در سطح کشور وجود دارد که حدود ۵ هزار میلیارد تومان به سازمان بدهکار هستند، تصریح کرد: با انجام یک آسیب‌شناسی معلوم شد که محاسبه بیمه‌ای سالیانه، ارقام بدهی کارفرما را سنگین می‌کند و از طرفی آنها واقف به منشا و ریشه اصلی بدهی بیمه کارگاه خود نبودند و این مسائل مانع از پرداخت حق بیمه آنها می‌شد.

معاون فنی و درآمد سازمان افزود: با تقلیل دوره محاسبات بیمه‌ای به ۶ ماه و امکان دسترسی به منشا بیمه‌ای از طریق این سایت، این مشکلات را برطرف کردیم تا شاهد کاهش بدهی بیمه‌ای کارفرماها به سازمان باشیم.

## خبرهای ویژه محمدحسن زدا برای کارفرماها

## کارفرمایان خوش حساب تشویق می‌شوند

از فروردین سال بعد پرداخت شود، به این روال متعهد هستیم و امسال ۱۳۵۰ میلیارد تومان عیدی در بهمن ماه به مستمری‌بگیران پرداخت شد.

معاون فنی و درآمد با بیان اینکه آماده پرداخت افزایش حقوق‌های مستمری‌بگیران در فروردین ۹۴ هستیم، تصریح کرد: منتظر هستیم که شورای عالی کار میزان افزایش حقوق را اعلام کند.

## عملکرد بیمه‌ای سازمان در سال ۹۳

زدا در بیان عملکرد بخش بیمه سازمان تأمین اجتماعی در سال ۹۳ گفت: در این سال ابلان سیاست‌های کلان سلامت از سوی مقام رهبری، برنامه راهبردی سازمان و تهیه برنامه ششم توسعه از مهم‌ترین اتفاقات امسال را تشکیل می‌دهد که این امور اقدامات زیربنایی سازمان را که در ۶۰ سال اخیر بی‌نظیر بوده است، تشکیل می‌دهد.

وی افزود: برای نخستین بار در تاریخ سازمان صورت حساب بدهی کارفرمایان به صورت ۶ ماهه ارائه می‌شود که صورت ریز محاسبات نیز به پیوست است. همچنین مهلت رسیدگی به اعتراض کارفرمایان از ۸ ماه به ۳ ماه کاهش یافته است و در ۳ ماه اول سال ۹۴ این مهلت به کمتر از یک ماه تقلیل می‌یابد.

معاون فنی و درآمد سازمان با بیان اینکه در حوزه بازرسی‌ها و اجرائیات بیش از ۵۰ درصد از برنامه ابلاغی سازمان جلوتر هستیم، افزود: همچنین امور بیمه‌ای رانندگان، کارگران ساختمانی، حرف و مشاغل آزاد و

## تشویق کارفرمایان خوش حساب

زدا در ادامه درباره بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان که معمولاً همه ساله به اجرا در می‌آید، اما امسال اجرای آن منتهی شده است، گفت: به دلیل اینکه قانون بخشودگی جرایم دارای ماهیت بودجه‌ای نبود، در صحن علنی مجلس از دستور کار خارج شد و براین اساس امکان بخشودگی جرایم بیمه‌ای برای کارفرمایان منتفی شد.

وی افزود: درحال حاضر در سازمان آیین‌نامه جدیدی را در دست تهیه داریم که براساس آن از افراد خوش حساب بیمه‌ای تجلیل می‌شود. این اقدام ۲ نتیجه مهم دارد؛ یکی اینکه بحث مربوط به بخشودگی جرایم به طور کلی منتهی می‌شود و دوم اینکه کارفرمایان خوش حساب می‌توانند از مزایای ویژه سازمان برخوردار شوند.

## مستمری بازماندگان همسر در صورت ازدواج قطع نمی‌شود

معاون فنی و درآمد سازمان با اشاره به ماده ۵۷ قانون حمایت از خانواده افزود: بر اساس این قانون بانوانی که مستمری همسران خود را دریافت می‌کنند، در صورت ازدواج می‌توانند مجدداً مستمری همسر فوت شده خود را دریافت کنند و مستمری‌ها از تاریخ هفتم اردیبهشت سال ۹۲ محاسبه و به بانوانی که ازدواج کرده یا در صدد ازدواج هستند، پرداخت می‌شود.



## منتظر اعلام شورای عالی کار برای افزایش حقوق مستمری‌ها هستیم

زدا با بیان اینکه درحال حاضر ۳۹ میلیون و ۷۰۰ هزار نفر تحت پوشش بیمه سازمان تأمین اجتماعی هستند، گفت: از این میزان حدود ۱۳/۵ میلیون نفر بیمه‌شده اصلی و حدود ۲ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر مستمری‌بگیر هستند که با افراد تبعی و خانواده‌های آنها، مستمری‌بگیران در مجموع ۴ میلیون و ۵۰۰ نفر می‌شوند.

وی افزود: ماهیانه حدود ۲ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان مستمری پرداخت می‌شود و براساس تصمیم‌گیری سال گذشته که عیدی‌ها در ماه بهمن و افزایش حقوق

بیمه‌های اختیاری که حدود ۳/۵ میلیون نفر را تشکیل می‌دهند، به صورت غیر حضوری و مکانیزه انجام می‌گیرد که ارائه این خدمات باعث کاهش ۳/۵ میلیون بار مراجعه به سازمان و سفر درون شهری به کل کشور شده است.

زدا درخصوص مغفول ماندن ماده ۴۵ قانون برنامه پنجم که مربوط به انتقال سوابق بیمه‌ای ایثارگران است، افزود: دستورالعمل اجرای این قانون در حال آماده‌سازی و اقدام است که براساس آن ایثارگرانی که مجبور به انتقال به دستگاه‌های دیگر شده‌اند، هزینه‌های این انتقال را دولت تا ۱۵ سال تقبل می‌کند و دیگر نیازی به پرداخت مابه‌التفاوت هزینه‌ها از سوی ایثارگران وجود ندارد.

وی برطرف شدن مشکلات بیمه‌ای نیروهای

شرکت کارون و شرکت هفت تپه را که از معضلات قدیمی بود، از دیگر اقدامات حوزه بیمه سازمان برشمرد و گفت: همچنین مشکلات بیمه‌ای کارکنان شرکت نساجی مازندران نیز درحال رسیدگی و اقدام برای رفع نهایی است.

معاون فنی و درآمد سازمان در زمینه مشکلات مربوط به قانون بازنشستگی کارهای سخت و زیان‌آور مبنی بر این که اگر فردی بیش از ۱۰ روز غیبت غیرموجه داشت، نمی‌توانست با ۲۰ سال سابقه متوالی بازنشسته شود، افزود: با تغییر قانون و افزایش مدت ۱۰ روز به یک سال، فرصتی فراهم شد تا کارگران از این قانون بهره‌مند شوند.

زدا همچنین یکدست شدن ارائه خدمات بیمه‌ای در شعبه‌ها را از دیگر اقدامات سازمان در سال ۹۳ نام برد و گفت: پیش از این اقداماتی مانند صدور دفترچه، تأمین اعتبار و تعویض دفترچه در شعبه مادر انجام می‌شد؛ اما درحال حاضر هر یک از شعبه‌ها در سطح شهر این خدمات را ارائه می‌دهند.

وی فعالیت ۴۰ کارگزاری جدید در سطح کشور را در راستای سیاست‌های برون‌سپاری و کوچک‌سازی خدمات بیمه‌ای نام برد و افزود: اولویت فعالیت کارگزاری‌ها در استان‌هایی بود که فاقد کارگزاری بودند و اولویت دوم مربوط به شعبه‌هایی بود که دارای تراکم کاری هستند. همچنین در سال ۹۳ در کارگزاری‌ها حدود ۴۰ میلیون بار مراجعه و کار بیمه‌ای انجام شده است که کمک بزرگی به سیستم بیمه‌ای سازمان به حساب می‌آید.

معاون فنی و درآمد سازمان با بیان اینکه مشکلات بیمه‌ای فرزندان چهارم به بعد نیز برطرف شده و درحال اجراء است؛ افزود: براین اساس افرادی که فرزندان سوم به بعد آنها با پرداخت سرانه تحت پوشش بیمه قرار می‌گرفتند، درحال حاضر از چنین محدودیتی برخوردار نیستند.

زدا همچنین از واگذاری هیات تجدید نظر تشخیص مطالبات به ۱۴ استان کشور خبر داد و گفت: با این اقدام فرصتی فراهم شد تا مردم مجبور نباشند برای پیگیری مطالبات خود به تهران سفر کنند.

وی با اشاره به مشکلات بیمه‌ای مربوط به قراردادهای پژوهشی گفت: با صدور بخشنامه ۱۴/۸ مشکلات بیمه‌ای این قراردادهای به طور اساسی برطرف شد.

معاون فنی و درآمد سازمان بازنگری در زمینه مبالغ اروتز و پروتز در سال ۹۳ را از دیگر اقدامات سازمان برشمرد و گفت: امسال در دو مرحله برخی از اقلام اروتز و پروتز تا ۳۰۰ درصد افزایش یافته است. زدا درخصوص اجرای ماده ۱۰ قانون بازسازی و نوسازی صنایع گفت: در این زمینه مصوبه‌ای از دولت گرفته‌ایم تا اگر کارفرمایی به صورت اختیاری مایل به پرداخت سهم خود و دولت باشد، بتواند کارکنان خود را با ۲۵ سال سابقه و بدون شرط سنی بازنشسته کند. وی با بیان اینکه سال ۹۴ در حوزه بیمه‌گری سال سیستم‌های متمرکز است، گفت: مقدمات این کار فراهم شده است و به طور حتم در سال آینده تمام پرداخت‌های سازمان تأمین اجتماعی هم در حوزه مستمری‌ها و هم در حوزه بیمه‌بیکاری به صورت متمرکز انجام می‌شود.



شرکت ایران‌سازه از شرکت‌های زیرمجموعه شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی است که در حوزه ساخت‌وساز فعالیت دارد. از میان ساختمان‌های شاخصی که توسط این شرکت ساخته شده است، می‌توان هتل‌های پنج‌ستاره پارس (ایل‌گلی) تبریز، پارس کرمان و پارس مشهد را نام برد. یکی از نقدهای جدی که به این شرکت وارد می‌شود، فقدان زیبایی لازم در بناهای ساخته شده است که مدیریت جدید در پی رفع این کاستی است. دکتر رضا آقامحمدیان معتقد است، در ساختمان‌های مسکونی ساخته شده توسط این شرکت، ظرافت‌های طراحی داخلی و نیازهای ساکنان نادیده گرفته شده است. بر این اساس با به‌کارگیری مهندسان معمار و طراح داخلی، شرکت در صدد است تمهیداتی در نظر بگیرد که روح زندگی در ساختمان‌های مسکونی دمیده شود.

آقامحمدیان متولد سال ۱۳۴۹ است. تحصیلات کارشناسی ارشد خود را در رشته مدیریت مالی و معارف اسلامی از دانشگاه امام صادق (ع) و دکترای

مدیریت بازرگانی با گرایش مالی و حسابداری را در دانشگاه علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد به پایان رسانده است. وی معتقد است، کار در این حوزه، یک فعالیت اقتصادی است و این مسئولیت را پذیرفته است تا تحولی مناسب برای اقتصادی کردن ساخت و سازها انجام دهد. در این گفت‌وگو با علایق و سلیقه‌های وی، وظایف و عملکرد شرکت ایران‌سازه بیشتر آشنا می‌شوید.

## مدیرعامل شرکت ایران‌سازه در گفت‌وگو با تأمین

# تحول مبتنی بر تغییر ذهنیت ایجاد می‌شود

● پیشینه‌های از شرکت ارائه دهید. چه برنامه‌هایی برای توسعه فعالیت‌های شرکت دارید؟

شرکت ایران‌سازه از شرکت‌های زیرمجموعه شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی است که با گذشت نزدیک به ۳۰ سال از زمان تأسیس آن، تجربه‌های خوبی در ساخت‌وساز ساختمان‌های اداری، مسکونی، تجاری و خدماتی دارد و از بدنه کارشناسی و متخصص قابل قبولی برخوردار است.

در رزومه کاری شرکت ایران‌سازه، ساختمان‌های شاخصی همچون هتل‌های پنج‌ستاره پارس در تبریز، کرمان و مشهد را می‌توان نام برد. همچنین ساختمان‌های اداری متعددی از جمله ساختمان فعلی بانک صنعت و معدن و بخش اورژانس بیمارستان میلاد از اقدامات این شرکت است.

● شرکت را در چه شرایطی تحویل گرفتید؟

مسئولیت شرکت ایران‌سازه را در تابستان ۹۳ برعهده گرفتم. پروژه‌های شرکت به دلیل اختلاف سلیقه در سبک عملیات اجرایی، در وضعیت نیمه‌فعال قرار داشت. همچنین فرآیند فروش از ابتدای سال ۹۳ به طور کلی متوقف بود و از لحاظ منابع انسانی به دلیل اینکه حدود ۲ ماه شرکت با سرپرست اداره شده بود، جو روانی مناسبی نداشت و بیشتر مسئولیت‌های مدیریتی شرکت خالی بود. شرکت فاقد مدیر فروش، معاون بازرگانی، معاون پشتیبانی و مالی - اداری، مدیر منابع انسانی و مدیر برنامه‌ریزی بود.

در شرایطی که من و همکاران جدید به این شرکت آمدیم، شرکت سرمایه‌گذاری هلدینگ عمران و حمل‌ونقل برای ما مأموریتی ترسیم کرد که بر مبنای آن شرکت ایران‌سازه می‌باید در همه حوزه‌های فعالیتی خود از جمله در حجم، نوع، کیفیت، فروش، مهندسی و منابع انسانی و تأمین منابع مالی تحول ایجاد کند.

با این دیدگاه کار خود را آغاز کردیم. در ابتدا تصمیم بر آن شد که پروژه‌های فعلی شرکت از حالت توقف خارج شود و برنامه‌ریزی شد تا پروژه‌ای را که در مدت ۸ سه سال گذشته ۲۷ درصد پیشرفت داشت، در مدت ۸ ماه تکمیل و تحویل داده شود. در بعضی از پروژه‌ها به دلیل نوع طراحی آن، از نظر تیم فروش جدید مشکلات عدیده‌ای تشخیص داده شد. در این راستا تغییرات لازم در نقشه‌ها و طراحی‌ها انجام شد تا قابل فروش باشد، در نتیجه شرکت از حالت سکون خارج شد و جنب و جوش تازه‌ای در پروژه‌ها و نیروهای اجرایی آن به وجود آمد. همچنین به دلیل نیازهای مالی در تعریف پروژه‌های جدید ایران‌سازه، در دسترس‌ترین منابع مالی برای ما پروژه‌های تکمیل شده و در جریان تکمیل بود. بنابراین باید آنها را تبدیل به وجه نقد می‌کردیم، اما متأسفانه شرکت فاقد سازماندهی مناسب برای فروش بود. از این‌رو یک تیم قوی فروش تشکیل دادیم و یک کمیته تبلیغاتی هم برای تحقق فروش برنامه‌ریزی شد، تا هم منابع لازم برای پروژه‌ها را تأمین و هم از اتلاف منابع در قالب خواب سرمایه جلوگیری کنیم.

در حوزه منابع انسانی، ایران‌سازه فقط یک کارمند اداری داشت که پس از انجام دادن مصاحبه‌های متعدد، مدیری انتخاب شد که با دیدگاه‌های توسعه منابع انسانی آشنا باشد و برنامه‌های توسعه منابع انسانی، ارتقای شاخص‌های انگیزش و سازمانی مثل بازنگری آیین‌نامه‌های حقوق و دستمزد، وام و کارانه در برنامه قرار گرفت. در حوزه منابع انسانی تصمیم بر این است که دریافته‌های همکاران به عملکرد و پیشرفت پروژه‌های شرکت وصل شود، به طوری که همه همکاران دغدغه پیشرفت کار را داشته باشند.

شرکت همچنین فاقد مدیر روابط عمومی بود و به دلیل

لزوم ارتباطات درون و برون‌سازمانی، از یکی از کارشناسان خوب این حوزه درخواست کردیم تا کمک حال شرکت باشد.

بخش IT شرکت به صورت ابتدایی اداره می‌شد و فعالیت آن عبارت بود از خرید سخت‌افزار و تلنبار کردن سخت‌افزارهای مختلف در شرکت. در عین حال در حوزه نرم‌افزاری ضعف‌های بسیاری وجود داشت، به طوری که سایت شرکت کاملاً غیرفعال و خارج از دسترس بود. سرپرست جدید بخش IT با کمک بخش فروش و روابط عمومی در حال طراحی سایتی است که درخور شرکت باشد.

در حوزه تأمین مالی برای پروژه‌ها باید گفت که در طول تاریخ فعالیت ایران‌سازه تنها بر منابع سهامدار که هلدینگ سرمایه‌گذاری عمران و حمل و نقل است، اتکا شده، به طوری که حجم عمده پروژه‌های ایران‌سازه از طریق منابع سهامدار تأمین مالی شده است. در حال حاضر شرکت برنامه وسیعی برای استفاده از منابع غیرسهامدار و استفاده از ابزارهای متنوع تأمین مالی اعم از منابع بازار پول و بازار سرمایه دارد. در ضمن ایران‌سازه هیچ بدهی بانکی ندارد، به این معنا که در اجرای پروژه‌ها از هیچ‌گونه اهرم مالی استفاده نکرده است. البته این یکی از ضعف‌های شرکت است و باید به سمت استفاده از اهرم‌های مالی حرکت کنیم. همچنین امکان استفاده از ابزارهای تأمین مالی از بازار سرمایه و اوراق بدهی و اوراق اسلامی از جمله برنامه‌های دیگری است که برای پروژه‌های خاص از آن استفاده خواهد شد.

ایجاد صندوق مسکن و ساختمان نیز مدنظر شرکت است. از سویی در این مدت مدیریت در شرکت به تلمیظ بخش فنی ایران‌سازه پرداخته شده است. به اعتراف همه کسانی که با ایران‌سازه آشنا هستند، سازه‌هایی که ایران‌سازه ساخته است، در زمینه اسکلت و سفت‌کاری از استحکام و کیفیت قابل قبولی برخوردار است، اما در طراحی و معماری داخلی در مواردی ضعف دیده می‌شود، زیرا بدنه فنی و اجرایی شرکت را مهندسان عمران تشکیل داده بودند و ما با ورود چند مهندس معمار، روح معماری و طراحی را هم به آن اضافه کردیم تا بخش فنی در طراحی‌ها، ضوابط معماری را بیشتر لحاظ کند.

علاوه بر این‌ها، در سیاست جدید شرکت، بخش

فروش به عنوان کارفرمای ایران‌سازه قلمداد شده است، به طوری که بخش فروش در انتخاب پروژه‌ها، چگونگی طراحی، نوع کاربری، ساخت و سایر ویژگی‌های سازه باید اظهار نظر کند تا در پایان پروژه سلیقه‌های مشتری‌ها اعمال شود و مشکل فروش نداشته باشیم.

● با توجه به اینکه برنامه فروش اوراق را مدنظر دارید، آیا در فروش اوراق سهمیه‌ای را برای کارکنان سازمان در نظر گرفته‌اید؟

**برای این که اجرای برنامه‌های ایران‌سازه در آینده با ایجاد تغییراتی در شرکت، امکان تحقق داشته باشد، نیازمند یک تحول است و در قالب یک تحول باید به این اهداف برسیم. از این‌رو یک دوره تحول سازمانی و شناخت موانع ذهنی تحول را برگزار کردیم که با استقبال غیرقابل پیش‌بینی از سوی همکاران مواجه شد**

ایران‌سازه همواره برای همکاران سازمان تأمین اجتماعی و شرکت‌های تابعه آن، شرایط خاص را در نظر داشته است. ما پروژه‌هایی داشته‌ایم که حدود ۷۰ تا ۸۰ درصد خریداران شاغلان و همکاران سازمانی بوده‌اند، مثل پروژه مجیدیه و وردآورد. ایران‌سازه در کنار اولویتی که برای تأمین مالی پروژه‌ها، انتشار اوراق یا پیش‌فروش ساختمان‌ها قابل است، شرایط خاص و ویژه‌ای را در حد مقدورات شرکت برای همکاران سازمانی در نظر می‌گیرد.

● روش اطلاع‌رسانی به چه صورت است؟

از طریق هفته‌نامه تأمین، سایت شرکت و نامه‌نگاری‌های اداری می‌توان اطلاع‌رسانی کرد. ایده کلی در ایران‌سازه، آن است که در فضای خصوصی و رقابتی فعالیت کنیم؛ یعنی انتخاب پروژه‌ها با تهیه طرح توجیهی و مطالعات اقتصادی و سرمایه‌گذاری باشد. در شرکت، یک کمیته سرمایه‌گذاری ایجاد کردیم که شامل بخش مالی، سرمایه‌گذاری، فنی و فروش است. این کمیته روی پروژه مطالعه می‌کند و طرح ارائه می‌دهد. در صورتی که طرح توجیه‌پذیر باشد، سرمایه‌گذاری می‌کنیم، در غیر این صورت، از فهرست پروژه‌ها کنار گذاشته می‌شود. در حالی که در گذشته این مطالعات

دست‌کم سازمان یافته نبوده و در مواردی حتی وارد پروژه‌هایی شده که چندان اقتصادی نبوده است.

برای این که اجرای برنامه‌های ایران‌سازه در آینده با ایجاد تغییراتی در شرکت، امکان تحقق داشته باشد، نیازمند یک تحول است و در قالب یک تحول باید به این اهداف برسیم. از این‌رو یک دوره تحول سازمانی و شناخت موانع ذهنی تحول را برگزار کردیم که با استقبال غیرقابل پیش‌بینی از سوی همکاران مواجه شد و در حال پیشبرد این برنامه هستیم تا الگوهای ذهنی را که مانع این تحول و رشد هستند، شناسایی و برطرف کنیم تا این برنامه‌ها امکان تحقق داشته باشد.

البته جهت یادآوری عرض کنم که تغییر با تحول تفاوت‌های زیادی دارد. تغییر مبتنی بر گذشته (pastorientated) است. همچنین در تغییر (change)، حوزه تغییر محدود است، اما تحول مبتنی بر گذشته نیست و دامنه آنچه در قالب تحول ایجاد می‌شود، قابل مقایسه با وضعیت گذشته نیست. از این‌رو رابطه تحول با گذشته کاملاً قطع است. کاری که می‌خواهیم در ایران‌سازه انجام دهیم، از جنس تحول و الزامات تحول است، تحول در ذهنیت افراد است، نگرش‌ها باید عوض شود.

● چه تعداد نیروی انسانی دارید؟

حدود ۱۰۰ نفر نیروی کار مستقیم داریم، اما در پروژه‌ها به دلیل استفاده از خدمات پیمانکاری این تعداد خیلی بیشتر است.

● چند نفر از صد نفر متخصص هستند؟

بیش از ۷۰ درصد در حوزه‌های کاری خود تخصص دارند.

● پرسپولیسی هستید یا استقلالی؟

من اصلاً فوتبالی نیستم و هیچ وقت نبوده‌ام.

● تیم ملی چطور؟

بله، اگر مسابقه مهمی باشد، تماشا می‌کنم. اما در فوتبال هیجان ندارم.

در جوانی فوتبال بازی می‌کردم، اما آماتور بودم. در دوره دانشگاه هر کس گل می‌زد، تشویقش می‌کردم، اما دوستانم می‌گفتند تو فقط وقتی تیم خودمان گل می‌زنی، تشویقش کن!

● سازمان را در یک جمله برای ما تعریف کنید.

سازمان همیشه برایم بخش مهمی از جامعه را تداعی می‌کرد که آینده و آتیه و آرامش و



## تفکر سیستمی

## اهداف سیستم‌های اجتماعی

حسین رضازاده

کارشناس امور استان‌ها

چنانچه اهداف سیستم را بشناسیم می‌توانیم با ایجاد هماهنگی بین اجزا و مدیریت مناسب عملیات سیستم، دستیابی به هدف کلی را محقق سازیم. در هر حال، هنگامی که در مورد سیستم‌های پیچیده انسانی صحبت می‌کنیم، موضوع شناسایی، همسویی و اشتراک هدف اجزا مشکل‌تر از سایر سیستم‌ها، مثل سیستم‌های مکانیکی است.

در مورد شناخت اهداف سیستم‌های اجتماعی مثل سازمان‌ها، ظاهر امر این است، که این سیستم‌ها اهداف مشخصی دارند که در اسناد و مدارکشان (مثل اساسنامه) به آنها اشاره می‌شود یا می‌توان گفت اهدافشان همان مواردی است که از طرف مدیرانشان اعلام می‌شود.

انسان‌ها هم همین‌طور، هر فردی اهداف مشخصی در زندگی دارد که اگر از او در مورد اهدافش سؤال کنیم، به آنها اشاره می‌کند. بنابراین اهداف اعلام شده با اهداف واقعی می‌تواند تفاوت داشته باشد. حال چگونه می‌توان به اهداف واقعی افراد و یا سازمان‌ها پی برد؟ در پاسخ باید گفت، با بررسی عملکرد واقعی آنها و با استفاده از معیارهای عینی می‌توانیم مسیر حرکت و اهداف واقعی آنها را تشخیص دهیم. تبدیل شاخص‌های کیفی به کمی‌ها را در شناسایی و ارزیابی بهتر اهداف یاری خواهد کرد. بنابراین برای بررسی عملکرد افراد و سازمان‌ها نیاز به یک سری شاخص‌ها و معیارها داریم تا با استفاده از این شاخص‌ها بتوانیم عملکردها را اندازه‌گیری کنیم. در اینجا، مطالبی از کتاب نظریه سیستم‌ها (تالیف چرچمن، ترجمه اصلانی) در ارتباط با موضوع هدف ارائه می‌شود:

هدف‌ها و معیار سنجش فعالیت‌های سیستم: برای آغاز بررسی یک سیستم، بهترین نقطه، هدف‌های کل سیستم است، زیرا در اندیشیدن به اجزای فرعی سیستم اگر هدف‌های کل در نظر گرفته نشود، احتمال بروز اشتباه‌های زیادی وجود دارد. با این وجود باید از آغاز کار، از اشتباهی که ممکن است در مورد واژه «هدف» رخ دهد، آگاهی حاصل کنیم. اشخاص وابسته به سیستم از هدف‌های خود با حرارت سخن می‌گویند. منظور آنها از «هدف» آن چیزی است که از فعالیت‌ها و عملیات اجرایی سیستم کاملاً مجزا و مستقل است. رئیس یک دانشگاه که می‌خواهد حداکثر بودجه ممکن را به منظور عملی کردن اهداف دانشگاه نصب سازمان تحت مدیریت خود کند، ناچار است در کمیته‌های قانون‌گذاری و مجامع عمومی ظاهر شود و تصویری هر چه جالب‌تر از هدف‌های دانشگاه ارائه دهد. مقصود او کسب پرستیژ و قدرت سیاسی هر چه بیشتر به منظور دریافت بودجه بیشتر برای فعالیت‌های دانشگاه است. از این‌رو از کیفیت تعلیم و تربیت، مقام و منزلت دانشگاه، خدمات اجتماعی و... سخن می‌گوید.

در بسیاری از موسسات صنعتی و سازمان‌های دولتی این اظهارات مهم اغلب «هدف» نامیده می‌شوند، لیکن از نقطه نظر یک تحلیلگر سیستم یا دانشمند مدیریت این ادعاها نه تنها ابهام‌آمیزتر از آن هستند که هدف باشند، بلکه گاهی گمراه‌کننده نیز هستند.

به عنوان تمرین می‌توانیم در مورد موضوع‌های زیر اندیشیده و آنها را پاسخ دهیم:

با توجه به عملکرد برخی از افراد، واحدها و سازمان‌ها سعی کنند اهدافشان را حدس بزنید و بعد آنها را با هدف‌های مورد ادعایشان مقایسه کنید.

ضمن مرور عملکرد خودتان در حوزه‌های مختلف، اهداف و نتایجی را که این عملکردها به آنها منجر خواهند شد، بیان کنید.

● محبوب‌ترین فیلمی که دیده‌اید، چه بوده است؟

فیلم «ذهن زیبا» (Beautiful Mind).

● بوستان هم تشریف می‌برید؟

بله.

● با خانواده می‌روید؟

بله. با همسر و فرزندانم می‌روم.

● چند فرزند دارید؟

دو دختر دارم؛ یکی اول دبیرستان است و دومی سال آینده اول دبستان می‌رود.

● با فرزندان با بازی می‌کنید؟

زیاد. وقتی وارد خانه می‌شوم، ایران‌سازه و کار کاملاً فراموش و تلفنم نیز خاموش می‌شود، تا زمانی که از خانه خارج می‌شوم. همه می‌دانند از ساعت ۹ شب تلفنم در دسترس نیست، از این رو کسی با من تماس نمی‌گیرد.

● چه بازی‌ای با فرزندان می‌کنید؟ فکری یا تفریحی؟

همه نوع بازی.

● آیا می‌دانید تعداد بیمه‌شدگان سازمان چند نفرند؟

فکر می‌کنم نزدیک به ۴۰ میلیون نفر هستند.

● اطلاعاتی از مراکز درمانی و بیمه‌ای دارید؟ جز در تهران و کرج، در دیگر نقاط کشور اطلاع چندانی ندارم.

● به نظر شما سازمان در چه شرایطی قرار دارد؟

یکی از چالش‌های بزرگ سازمان، ایجاد تعادل میان منابع درآمدی و مصارف آن است. ایجاد تعادل بین منابع و مصارف، بزرگترین کار سازمان است که می‌تواند آینده بیمه‌شدگان و بازنشستگان را تأمین کند. مهم‌ترین کار آن است که این منابع به گونه‌ای سرمایه‌گذاری شود تا تکافی مصارف سال‌های آینده را بدهد.

● در خانواده مستمری‌گیر سازمان دارید؟

بله، پدرم مستمری‌گیر هستند.

● از مستمری‌شان راضی هستند؟

در شرایط کشور ما و شرایط تورمی چندسال گذشته، فاصله قابل توجهی بین درآمد و هزینه‌های مستمری‌گیران و کارمندان که درآمد ثابت دارند و حقوق‌شان متناسب با شرایط تورمی رشد نکرده، وجود دارد.

● در جلسات کاری چقدر تحمل شنیدن نظرات مخالف نظر خود را دارید؟

شنیدن، خود یک هنر است. وقتی فرد با ذهن خالی به صحبت‌های طرف مقابل گوش دهد و سعی کند قضاوت نکند، چارچوب‌های ذهنی را کنار بگذارد و به دنبال تهیه جواب و عکس‌العمل نباشد و بتواند توجه خود را در حد بسیار بالایی متمرکز کند، چنین وضعیتی تأثیر زیادی در شنیدن نظرات مخالف دارد. البته یکی ضعف‌های مدیران ما گوش نکردن است، به طوری که در یک تحقیق مشخص شده میزان گوش دادن مدیران ما درصد خیلی پایینی و بحرانی‌ای دارد، یعنی کمتر از ۱۰ درصد.

کارمان بوده یا گزارشی دیر ارائه شده یا کاری با کیفیت مطلوب انجام نشده، عذرخواهی کرده‌ام.

● در شرایط بحرانی چه چیز موجب می‌شود شما استقامت داشته باشید؟

شرایط بحرانی در درون فرد تعریف می‌شود. فردی ممکن است از نظر افراد دیگر شرایط عادی و آرام داشته باشد، اما خود تلقی بحران کند و هیجانی در درون خود حس نماید و برعکس، ممکن است در بیرون جنگ و خونریزی باشد، ولی او در درون آرام باشد، از این‌رو شرایط بحران به ویژگی‌های شخصیتی مدیر ارتباط دارد. هر قدر مدیر بتواند شرایط را با آرامش بیشتری بسنجد، تحلیل کند و تصمیم بگیرد، بهتر می‌تواند بحران را کنترل کند.

● در شرایط سخت به چه صورت است؟

معمولاً انسان‌ها با چارچوب‌های فکری به واقعیت نگاه می‌کنند. ما هیچ‌گاه واقعیت را به صورت کلی و به تملامی نمی‌توانیم ببینیم،

### مدیران موفق کسانی هستند که در دوران شکوفایی، رونق، سوددهی و شرایط خوب سازمان‌شان، به پنجره نگاه می‌کنند و در گرفتاری‌ها و مشکلات در آینه

بلکه با چارچوب‌های فکری‌ای که در گذشته شکل گرفته‌اند، واقعیت‌ها را می‌بینیم. مدیر باید سعی کند چارچوب‌های خود را بشناسد و چارچوب‌های فکری‌ای را که موجب می‌شود واقعیت را از یک زاویه خاص ببیند، مرتفع کند و بتواند واقعیت را با دید باز خود مشاهده کند، در آن صورت است که واقعیت را با وسعت دید بیشتری می‌بیند و استقامت پیدا می‌کند. شرایط سخت یا آسان را چارچوب‌های ذهنی ما تعریف و تعیین می‌کنند. در بیرون از وجود ما چیزی با عنوان شرایط سخت یا آسان وجود ندارد.

● آخرین کتابی که خوانده‌اید چه بوده؟ هفته پیش کتاب از «خوب به عالی» را خواندم، نوشته جیمز کالین.

● تأثیرگذارترین کتابی که خوانده‌اید؟

مثنوی معنوی.

● کتابی که نگرش شما را عوض کرده باشد؟

نگرش من به طور دائم در حال تغییر است، اما معتقد نیستم خواندن کتاب می‌تواند نگرش را تغییر دهد. دیدگاه زمانی عوض می‌شود که چارچوب‌های فکری را کنار گذاشته و فراتر بروید. یک کتاب نمی‌تواند چنین تأثیری را داشته باشد. شما با خودآگاهی و آگاهی یافتن به این چارچوب‌های ذهنی می‌توانید آنها را برطرف کنید و دنیا را به گونه‌ای دیگر ببینید. کتاب یکی از ابتدایی‌ترین ابزارهای آن است.

تأمین آنها توسط این سازمان تأمین می‌شود. همواره به یاد بازنشسته‌ها می‌افتم.

● بیمه‌شده سازمان هستید؟

بله.

● چند سال سابقه بیمه دارید؟

نزدیک به ۲۰ سال.

● اولین بار در چه سنی احساس کردید می‌توانید مدیر یک مجموعه باشید و یک مجموعه را مدیریت کنید؟

به دلیل اینکه فرزند اول خانواده بودم و سه برادرم در فاصله ۲ سال ۲ سال همیشه تحت مدیریت من بودند، از همان بچگی احساس مدیریت می‌کردم.

● بهترین مسئولیتی که تاکنون داشته‌اید، چه بوده؟

بهترین مسئولیتم تدریس در دانشگاه است، در آن جا بیشتر لذت می‌برم.

● چه درسی را در دانشگاه تدریس می‌کنید؟

درس‌های حوزه امور مالی، سرمایه‌گذاری و حسابداری. چند ترم هم مدیریت اسلامی تدریس کردم.

● بهترین خصوصیت یک مدیر چیست؟

اینکه خودش را خوب بشناسد و آنچه می‌خواهد به عنوان مدیر اعمال کند، ابتدا در درون خود محقق کرده باشد. اگر می‌خواهد در سازمانش نظم ایجاد کند، باید خودش منظم باشد. اگر می‌خواهد سلامت اداری و پاکدستی ایجاد کند، خودش باید این ویژگی‌ها را داشته باشد. غربی‌ها در این مورد از کلمه (Integrity) استفاده می‌کنند که ما به «تمامیت» ترجمه کرده‌ایم؛ یعنی این ویژگی‌ها باید در خودش به تمامیت دیده شده باشد و تناقض‌های رفتاری و درونی نداشته باشد.

● احساس می‌کنید در حال حاضر از ناحیه چه کسانی بیشتر به کمک نیاز دارید؟

تمامی همکارانم در بخش‌های مختلف که بازوهای اجرایی و فکری من هستند.

● اگر قرار باشد از فردی با افرادی عذرخواهی کنید، آن فرد کیست؟

من هر جا اشتباه کنم، شجاعت آن را دارم که به آن اعتراف کنم و از فردی که در معرض اشتباه بوده یا آسیب‌دیده، معذرت‌خواهی کنم.

● حتی اگر در زیرمجموعه تحت مدیریت شما باشد؟

حتی اگر زیر مجموعه من باشد.

می‌گویند مدیران موفق کسانی هستند که در دوران شکوفایی، رونق، سوددهی و شرایط خوب سازمان‌شان، به پنجره نگاه می‌کنند و در گرفتاری‌ها و مشکلات در آینه؛ یعنی همیشه موفقیت‌ها را به تیم‌شان نسبت می‌دهند و مشکلات را به خودشان.

● آیا پیش آمده از فردی در جایگاه بالاتر معذرت‌خواهی کنید؟

در گذشته پیش آمده است. اگر نقیصی در



عوامل تاثیر گذار در  
بهره‌وری نیروی انسانی

ناصر حسین بر

کارشناس ارشد اقتصاد شعبه سراوان

از دید صاحب نظران عوامل متعددی در بهره‌وری نیروی انسانی دخالت دارند و مهم‌ترین عوامل مشترک در دیدگاه‌های اکثر صاحب نظران می‌توان به مواردی از جمله آموزش مرتب و مستمر کارکنان، گسترش زمینه‌های بالفعل کردن ابتکار و خلاقیت کارکنان و همچنین مدیران، ارتقای انگیزه کارکنان با مزایای انگیزشی قابل توجه برای انجام دادن امور با علاقه و جدیت بیشتر، نظام مناسب پرداخت مبتنی بر عملکرد، استحکام نظام تشویق و تنبیه، تشویق کارکنان و مدیران در جهت نظام انضباط برای سیستم پیگیری و کمک برای رفع مسائل و نیازی‌های کارکنان در خارج از سیستم اداری و... اشاره کرد. براساس مطالعات انجام شده در سازمان‌های مختلف مزایای مالی و رفاهی بیشترین تاثیر کمی و کیفی را بر بهره‌وری دارد.

مطالعه قوانین جاری در بخش کارگری از جمله قانون حداقل دستمزد با قدرت خرید تناسب چندانی ندارد. از طرف دیگر، افزایش دستمزد از سوی کارفرما هزینه‌های کارفرما را تا حدودی افزایش می‌دهد، چرا که افزایش درصدی بابت حقوق، افزایش هزینه‌های جانبی مانند حق بیمه، مالیات، حق اولاد و... را در پی خواهد داشت. این مورد برای کارگاه‌های کوچک که شاید افزایش مزایا تاثیر چندانی در تولید و درآمدزایی آنها نداشته باشند، دارای اهمیت است. اما برای سازمان بیمه‌گری همانند تأمین اجتماعی تاثیر مستقیمی در نحوه عملکرد کارکنان دارند و به طوری که با سازوکارهای مناسب می‌توان از آن برای افزایش درآمد سازمان بهره گرفت.

همچنین در پرداخت‌ها ضرورت دارد شاخص‌های مربوط به ارزشیابی دقیق مشخص و آرایه شوند تا اهداف واقعی مربوط به پرداخت مزایای انگیزشی قابل تحقق باشند. از مهم‌ترین این اهداف می‌توان به موارد زیر اشاره کرد.

- \* نیروهای شایسته و با سابقه در سطح بالای تصمیم‌گیری نگهداری شوند.
- \* تفاوت‌های فردی نیروی انسانی مدنظر قرار گیرد.
- \* شرایط ایجاد نظم و آرامش در محیط کار فراهم شود.
- \* انگیزه لازم در جهت بخشی نیروی انسانی به سمت تخصص‌های مورد نیاز فراهم شود.
- \* احتیاج‌های معیشتی نیروی انسانی براساس نیازهای واقعی در مورد توجه قرار گیرد.

برای تحقق موارد مذکور می‌توان روش‌های مختلفی را در نظر داشت، از جمله:

- محول کردن وظیفه نیازسنجی همکاران به یک فرد مورد اطمینان و دریافت گزارش‌های ماهیانه توسط مدیران
- برقراری و ایجاد شاخص‌هایی برای معرفی کارمند نمونه در هر ماه برای هر شعبه.
- مراجعه سرزده و ناشناس مدیران یا نمایندگان مدیران به عنوان همکار انتقالی در بخش‌های مختلف برای شناسایی نقاط قوت و ضعف هر واحد یا هر همکار و همچنین اعمال نظام تشویق و تنبیه به طوری که تشویق‌ها قابل محسوس باشند و برای نقاط ضعف راهکارهای عملی آرایه شود.

- اعمال مزایای انگیزشی تغییر نسبت به تعداد مراجعان برای هر واحد یا هر فرد.
- ارتباط تنگاتنگ و نزدیک مدیران با کارکنان.
- آرایه خدماتی همانند پذیرش خارج از نوبت در تمامی درمانگاه‌ها و بیمارستان‌های ملکی سازمان برای همکاران و خانواده درجه اول آنها.
- پاسخ منطقی به نیازهای درون سازمانی همکاران و همچنین تفاهم مدیران با کارکنان.



## مدیر درمان استان خراسان رضوی در گفت‌وگو با تأمین:

سیستم HIS در بیمارستان‌های  
تأمین عملیاتی می‌شود

بوده و جدای از خراسان شمالی و جنوبی، از استان سیستان و بلوچستان هم بیمارانی به خراسان رضوی ارجاع می‌شوند، افزود: وجود تعداد بالای بیمه‌شدگان استان که رقمی در حدود ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار نفر را تشکیل می‌دهد، در کنار آن، همجواری با بارگاه ملکوتی امام رضاع) موجب مراجعه بالای بیمارانی به مراکز درمانی استان شده است.

مدیر درمان خراسان رضوی در ارتباط با وضعیت تأمین داروی مورد نیاز استان و کمبودهای موجود می‌گوید: باتوجه به افزایش تعهدات فارماکوپه دارویی و آزادی عمل پزشکان در تجویز دارو، در خصوص تأمین دارو مشکل خاصی وجود ندارد. از سوی دیگر، با گسترش شرکت‌های توزیع دارو و وجود رقابت در بازار دارویی، در بخش درمان مستقیم کمبود دارویی مشهود نیست، ولی با افزایش قیمت دارو در سال جاری و افزایش تعهدات سازمان نسبت به بیمه‌شدگان، بازنگری در میزان اعتبارات تخصیص یافته به دارو و تجهیزات مصرفی به خصوص پروتزهای مصرفی لازم به نظر می‌رسد.

وی درباره استقرار سیستم HIS در بیمارستان‌ها و بلوچستان هم بیمارانی به خراسان رضوی ارجاع می‌شوند، افزود: وجود تعداد بالای بیمه‌شدگان استان که رقمی در حدود ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار نفر را تشکیل می‌دهد، در کنار آن، همجواری با بارگاه ملکوتی امام رضاع) موجب مراجعه بالای بیمارانی به مراکز درمانی استان شده است.

مدیر درمان خراسان رضوی در ارتباط با وضعیت تأمین داروی مورد نیاز استان و کمبودهای موجود می‌گوید: باتوجه به افزایش تعهدات فارماکوپه دارویی و آزادی عمل پزشکان در تجویز دارو، در خصوص تأمین دارو مشکل خاصی وجود ندارد. از سوی دیگر، با گسترش شرکت‌های توزیع دارو و وجود رقابت در بازار دارویی، در بخش درمان مستقیم کمبود دارویی مشهود نیست، ولی با افزایش قیمت دارو در سال جاری و افزایش تعهدات سازمان نسبت به بیمه‌شدگان، بازنگری در میزان اعتبارات تخصیص یافته به دارو و تجهیزات مصرفی به خصوص پروتزهای مصرفی لازم به نظر می‌رسد.

وی با برشمردن بیماری‌های فشار خون و قلبی - عروقی در کنار بیماری‌های عفونی و داخلی به عنوان عمده‌ترین بیماری‌های مردم منطقه، در رابطه با پیشگیری و ارائه خدمات به بیمه‌شدگان این استان می‌گوید: در حال حاضر و برای درمان سرپایه بیماری‌های مزمن، در بیمارستان رازی تربت حیدریه، پرونده بیمارانی مزمن تشکیل می‌شود.

مدیر درمان خراسان رضوی وضعیت تجهیزات پزشکی در مراکز درمانی استان را خوب ارزیابی می‌کند و می‌افزاید: بروز رسانی و ارتقای تجهیزات پزشکی در استان، روند رو به رشدی داشته است. در سال جاری حدود ۴۵ میلیارد ریال صرف خرید تجهیزات پزشکی سرمایه‌ای شد که عمده آنها ۸ دستگاه آمبولانس، لاپاراسکوپ، اکسیژن‌ساز، رادیوگرافی دیجیتال، ویدئو آندوسکوپ و غیره است.

وی با مناسب دانستن استقبال بیمه‌شدگان از نوبت‌دهی تلفنی، توضیح می‌دهد: در تمامی مراکز درمانی نوبت‌دهی تلفنی وجود دارد. در حال حاضر ۹۸ درصد از نوبت‌دهی‌ها به صورت تلفنی و ۲ درصد نیز به صورت حضوری است.

این دسته نیز اغلب افراد سالمند یا ناتوانی هستند که یاری گرفتن نوبت تلفنی را ندارند.

دکتر داستانی، ضمن اشاره به اینکه در این استان، ارجاع بیمار از استان‌های همجوار زیاد

بیمارستان‌های استان خاطر نشان می‌کند: در حال حاضر در بیمارستان ۱۷ شهریور مشهد سیستم HIS راه‌اندازی شده است و تا اردیبهشت ۹۴ این سیستم در سایر بیمارستان‌ها نیز استقرار می‌یابد.

مدیر درمان خراسان رضوی، درباره تعامل مدیریت درمانی استان با سایر مراکز درمانی اعم از دانشگاهی و خصوصی می‌گوید: در این رابطه، تعامل مثبت و سازنده‌ای برقرار بوده و جلسات مشترکی برای هماهنگی و ارتقای همکاری با آنها برگزار شده است. با توجه به رویکرد سازمان مبنی بر پرداخت‌های به موقع از طریق دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی، زمینه ارتقای همکاری افزایش یافته است.

وی در پاسخ به این سوال که در صورت استقرار پزشک خانواده و نظام ارجاع در استان، مدیریت استان چه نوع همکاری می‌تواند داشته باشد؟ گفت: همکاری این مدیریت در چارچوب راهبرد سازمان در برنامه یادشده خواهد بود که در صورت اجرایی شدن طرح اعلام می‌شود. در حال حاضر استان به‌عنوان یکی از مراکز آزمایشی (پایلوت) نظام ارجاع داخلی در حال اجرای این طرح است.

مدیر درمان خراسان رضوی درباره برنامه‌های مدیریت درمان برای گسترش مراکز درمانی استان می‌گوید: در این خصوص می‌توان به ۳ محور کلی، احداث یک بیمارستان جدید به جای بیمارستان ۱۷ شهریور، تغییر مکان درمانگاه شماره ۳ مشهد و احداث درمانگاه‌های شهرهای درگز و خواف اشاره کرد.

وی عمده‌ترین چالش پیش‌روی مدیریت درمان استان را در شرایط فعلی، امکان نداشتن خدمات‌دهی متناسب با تعداد مراجعه‌کنندگان در مراکز ملکی، به ویژه در مراکز بستری به دلیل کمبود فضای کافی می‌داند.

دکتر داستانی درباره وضعیت پرداخت مطالبات مراکز درمانی طرف قرارداد می‌گوید: نسخ غیربستری (پزشکان، داروخانه، ...) تا پایان مهرماه و مراکز بستری طرف قرارداد با وجود وصول نشدن اکثر صورتحساب‌های آنها نیز تا مهرماه، اما به صورت علی‌الحساب پرداخت شده است.

وی ضمن اشاره به اینکه مدیریت درمان استان خراسان رضوی در حال حاضر با ۴ هزار مرکز درمانی طرف قرارداد است، افزود: مجموع نیروهای ما در حال ۲۲۷۳ نفر بوده که شامل ۲۶۳ پزشک، ۶۱۳ پرستار و ۱۳۹۷ نفر کادر پزشکی است.



## بازنشستگان

## اگر بازنشسته شوم

محسن نیکروش

رئیس تأمین اجتماعی یستون

ما عادت کرده‌ایم، از زمانی که خود را شناخته‌ایم سرنوشت و مسیر زندگی خویش را با شایدها و اگرها گره بزنیم و با آن هم‌پندارذاتی کنیم. باورهای خود را در ابهام سرگردان و سراب‌های دور دست بجویم و رمز موفقیت و آغاز تمامی شروع‌ها و رهایی‌ها و آرامش‌ها را در افق‌های دور دست پیدا کنیم. تمامی اگرها و شایدهای بی‌شماری که در طول زندگی خویش با آن آشنا هستیم و با ما زندگی می‌کنند، همگی آنان بهانه‌های بیش نیست تا لحظات، روزها و ایام زیبای زندگی را از دست بدهیم، هیچ‌گاه برای شاد زیستن و شاد بودن بهتر از همین لحظه‌ای نیست که در آن هستیم. درست آن زمان که حسابگرانه می‌نشینیم و برای دستیابی به رسیدن به اگرها و شایدهایمان برنامه‌ریزی می‌کنیم و نقشه می‌کشیم، روزها پیوسته در حال رسیدن به هم هستند و در این بین به شایدها و اگرهای ما، پیوسته اضافه می‌شود و برآوردن یک اگر مثل سر رسید این قسط بانکی از این بانک و بانک دیگر، اگرهای دیگری قارچ گونه سر از بستر برون می‌آورند و بر تعدادشان افزون تر می‌شوند. اگر منتظر رسیدن به اگرها و شایدهایمانیم همواره ما را با خود تا جاده بی‌انتهای و حتی تا ناکجاده‌های خیال خویش همراه خواهند برد. و آنگاه این موهبت الهی یعنی شادی در لحظات را به آرامی به فراموشی می‌سپاریم. این ساختار بهانه‌های بیش نیست. اگرهای زندگی ما و شما به تعداد انسان‌های روی این کره خاکی بیشمارند. مهم این است که با تفکر و تعقل خویش بهانه‌های ایجاد نکنیم تا لحظات شاد زندگی خود و خانواده و همکاران و همراهان مسیر زندگی‌مان را به فرادهای دور ارجاع دهیم. خوشبختی و شادی و استفاده از دستاوردهای زندگی شما در همین روزهای شتابان جاری است. برای فردا و برای روزهای آتی بهانه و فرصتی ایجاد شده تا شاد بودن را به بعد و روزهای بعدش موکول کند. بیشتر هستند از آدم‌هایی که در زندگی خود به گونه‌ای برنامه‌ریزی می‌کنند تا پس از اتمام اگرهایشان به اوج آرامش و رهایی برسند. و هرگز آنان به این نمی‌اندیشند که این اگرها و این چالش‌ها و گرفتاری‌های روزمره همان زندگی است. رسیدن به قله و دستیابی به اوج، هدف و افتخار نیست، طول مسیر رسیدن به قله و دیدار از دشت‌ها و چمنزارهای نهفته در دامن سر سبز طبیعت و دیدار از اینسارها و چشمه‌ساران بکر هدف و مقصد است. شادی و لحظات ناب زندگی صرفاً در نقطه اتمانی قسط‌های بانکی، رسیدن به مرز بازنشستگی و ازدواج فرزندان و ..... نقطه آرامش و رهایی نیست، زیرا خود خواسته به سرعت ریزش شن‌های ساعت عمر خویش افزوده‌ایم، آن گاه که کپولت سن و پیدا شدن گاه و بیگاه ناتوانی‌های جسمی و بیماری، دل و دماغت را می‌گیرند، نه پای سفر داری و نه طاققت ماندن. شادی و آرامش در طول زندگی نهفته است. این گنج نادر و قیمتی را باید در پس روزهای زندگی جست و قدر آن را دانست که چه زود دیر می‌شود. شادی یک حس است، باید قدر خویش و قدر اطرافیان را و قدر لحظات ناب زندگی را بدانیم و با حس مهربانانه از آنان یاد کنیم. بیاید تا شاد بودن و احساس خوشبختی را به اگرها و شایدهای یمان مربوط نکنیم، زیرا اگرها و شایدها پایان ناپذیرند و به یاد داشته باشیم زندگی یک سفر است و هدف نیست و به یاد داشته باشیم.



## مدیرکل استان خراسان رضوی در گفت‌وگو با تأمین:

## در صدد ارائه خدمات بهتر به بیمه‌شدگان هستیم

در واحدهای اجرایی، تأثیر زیادی در وصول مطالبات داشته است. میزان مطالبات ۳۰۷۹۱ میلیارد ریال و مطالبات معوق بیش از ۳ هزار و ۷۹۱ میلیارد و ۷۵ میلیون و ۱۹۴ هزار ریال بوده و با برنامه‌ریزی و پیگیری منظم و به موقع و با استفاده از تمامی ظرفیت‌های قانونی برای وصول مطالبات تلاش می‌کنیم. قوامی درباره میزان رضایت مراجعه‌کننده‌ها از خدمات شعب گفت: بحمد... همکاران ما

**استفاده از روش‌های نوین ارائه خدمات از جمله واگذاری پاره‌ای از خدمات به بخش خصوصی در مناطق محروم کمک زیادی به رضایت مراجعان سازمان کرده است**

توانسته‌اند به مقدار زیادی رضایت مراجعان را برآورده سازند. استفاده از روش‌های نوین ارائه خدمات از جمله واگذاری پاره‌ای از خدمات به بخش خصوصی در مناطق محروم کمک زیادی به رضایت مراجعان سازمان کرده است. در نظرسنجی اخیر مشخص شد که رضایت مخاطبان از خدمات شعب و کارگزاری‌ها به میزان ۸۱ درصد است.

وی در رابطه با تعداد شعب استان می‌گوید: با توجه به گسترده‌گی اقلیم استان خراسان و پراکندگی جغرافیایی شهرستان‌های استان تلاش کردیم حداقل یک واحد اجرایی را در شهرستان‌های استان داشته باشیم و در شهر مقدس مشهد ۷ شعبه تیپ ویژه داریم. در این استان در مجموع ۵۲ واحد اجرایی با ترکیب ۲۶ شعبه دائم، ۱۴ شعبه اقماری، ۱۱ کارگزاری و ستاد استان داریم و تعداد همکاران شاغل در واحدهای اجرای استان ۱۱۳۹ نفر است.

مدیرکل استان خراسان رضوی در خصوص مهم‌ترین خواسته و نیاز کارکنان شعب اظهار داشت: نیاز و خواسته‌های همکاران را می‌توان در چند بخش دسته بندی کرد. مهم‌ترین نیاز و خواسته آنها برخورداری از مسکن است. برخورداری از تسهیلات وام از قبیل وام‌های قرض الحسنه و کارگشایی از طریق منابع داخلی یا بانک‌های عامل با سود مشارکت مناسب، در کنار امکانات رفاهی، سایر خواسته‌های همکاران شعب است.

وی در باره تعداد پرونده‌های بیمه‌بیکاری موجود در این اداره کل توضیح داد: ما تلاش کرده‌ایم افرادی را که واقعا بیکار بوده‌اند، شناسایی کنیم. در حال حاضر ۱۲ هزار و ۱۳۳ نفر بیمه‌شده بیکار واقعی از مقرری بیمه‌بیکاری برخوردار شده‌اند.

تأمین منافع سه‌جانبه (سازمان، کارفرمایان و کارگران) به عمل آورده و تاکنون از طریق تعامل با مراجع کارفرمایی و کارگری سعی کرده است در جهت تأمین منافع طرفین گام‌هایی مهمی را بردارد و عملیاتی کند. وی درباره میزان افزایش تعداد بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران استان می‌گوید: با برنامه‌ریزی خوب، تعداد بیمه‌شدگان نسبت به سال ۱۳۹۲ حدود ۶ درصد افزایش داشته و از سوی دیگر تعداد مستمری‌بگیران استان هم نسبت به سال گذشته با افزایش ۹ درصدی روبه‌رو شده است.

قوامی در خصوص وضعیت شعب زیرمجموعه آن اداره کل از نظر انجام امور براساس اتوماسیون و بهره‌مندی از سیستم IT می‌گوید: در تمامی واحدهای اجرایی استان اعم از شعب اصلی، اقماری و کارگزاری‌ها، سیستم خدمات الکترونیک تحت شبکه قرار دارند و ارائه خدمات و عملیات اداری به صورت الکترونیک از طریق سیستم جامع بیمه‌ای انجام می‌شود.

وی درباره میزان مطالبات معوق حق بیمه و اقدامات انجام گرفته برای دریافت مطالبات توضیح داد: نظارت و کمک به وصول مطالبات

اداره کل استان خراسان رضوی به سبب همجواری با بارگاه ملکوتی ثامن الحجج، به عنوان پایتخت معنوی ایران از جایگاهی مهم در سازمان تأمین اجتماعی برخوردار است. محمد قوامی، مدیرکل این استان دارای مدرک کارشناسی‌ارشد مدیریت مالی، نزدیک به سه دهه حضور در سازمان، از سال ۱۳۸۸ به این پست منصوب شده است.

وی درباره جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای اداره کل خراسان رضوی می‌گوید: طبق سالنامه آماری، کل جمعیت برخوردار از خدمات و حمایت‌های مقرر در قانون تأمین اجتماعی و تحت پوشش خدمات بیمه‌ای استان خراسان رضوی ۲ میلیون و ۶۸۸ هزار و ۷۶۹ نفر شامل بیمه‌شدگان اصلی و تبعی است. قوامی برنامه‌های آن اداره کل برای ارائه خدمات بهینه به بیمه‌شدگان را اینگونه توضیح می‌دهد: با برنامه‌ریزی و پیگیری اجرای برنامه‌های سازمان، تلاش ما بر ارائه خدمات بهتر و به موقع به بیمه‌شدگان از طریق به‌کارگیری فن‌آوری‌های جدید، خدمات الکترونیک با کیفیت بالا و با صرف کمترین هزینه است. همچنین، ارائه خدمات غیرحضور از طریق اینترنت، ایجاد وب سایت استانی و پیش‌بینی صفحه‌هایی خاص بر روی سایت که بتوانند پاسخگوی سؤالات بیمه‌شدگان باشد، بهره‌گیری از شماره تلفن یکپارچه ۱۴۲ برای ارتباط سریع تر بیمه‌شدگان و ارائه خدمات بهتر به این عزیزان، از دیگر برنامه‌های ما برای بیمه‌شدگان استانی است.

مدیرکل استان خراسان رضوی درباره تعامل با کارفرمایان در زمینه دریافت حق بیمه می‌گوید: در یک تعامل سازنده و ایجاد تسهیلاتی مانند تقسیم بدهی و اجرای قانون بخشودگی جرایم برای کارآفرینان در کنار تلاش موثر برای به‌کارگیری روش‌های نوین از مهم‌ترین کارهای این اداره کل برای تعامل با کارفرمایان است. از سوی دیگر، اتخاذ روش‌های کمک‌کننده جهت کم شدن اثر تحریم‌ها و رکود ایجاد شده در حوزه صنایع و با اجرای دقیق قانون مقررات سازمان، در یک تعامل با تشکل‌ها و مراجع کارفرمایی گام‌هایی را برای تسهیل پرداخت حق بیمه آنان برداشته‌ایم. از جمله دریافت لیست الکترونیک و تقسیم بدهی کارگاه‌ها به‌خصوص ایجاد تسهیلات بلندمدت برای کارگاه‌های دارای بحران، باوجود اعمال تحریم‌های ظالمانه و رکود ایجادشده در حوزه صنایع و همچنین با در نظر گرفتن مقررات جاری سازمان این اداره کل اقداماتی را برای



## نقش محوری پرستاران در تامین سلامت جامعه

کردستان: مراسم تجلیل از پرستاران نمونه درمان تامین اجتماعی استان کردستان برگزار شد. در این مراسم دکتر هوشنگ فولادی، مدیر درمان استان گفت: کار و عملکرد کادر پرستاری در مراکز درمانی نقش بسزایی در بهبود، ادامه درمان و خاتمه مسیر بیماری به فرد بیمار و به تبع آن جامعه دارد. دکتر فولادی از پرستاران به عنوان سرچشمه های جوشان مهر و عطوفت یاد کرد و گفت: پرستاران قشر زحمتکشی هستند که با زحمت بسیار و تلاش های شبانه روزی خود موجبات بازگشت سلامتی و آرامش در جامعه و خانواده های آنان را فراهم می کنند. وی همچنین با برشمردن مشکلات و فشار کاری مضاعف کادر پرستاری، روال کاری پرستاران را با سایر اقشار جامعه متفاوت ارزیابی کرد و افزود: انسان با مشاهده زحمات و تلاش های این قشر زحمتکش به این نتیجه می رسد که هیچ چیز در این دنیا نمی تواند آن گونه که سزاوار است، پاسخگوی زحمات آنان باشد. دکتر فولادی همچنین تصریح کرد: بهترین نسخه های پزشکی بدون اجرای درست و صحیح توسط پرستاران نتیجه ای دربر ندارد و همین موضوع، اهمیت کار شبانه روزی پرستاری را نشان می دهد.



سال هفدهم  
۱۹ اسفند ۹۳ شماره ۷۹۵

تأمین

www.weekly.tamin.ir

## تقدیر از ۴۷ پرستار نمونه اصفهانی



اصفهان: در زادروز حضرت زینب کبری (س)، مدیریت درمان تامین اجتماعی استان با برگزاری مراسمی از ۴۷ نفر از پرستاران نمونه مراکز درمانی تابعه تقدیر کرد. در این مراسم دکتر اعتصام پور حرفه پرستاری را ترکیبی از دانش، تجربه، مهارت و عطوفت دانست و با اشاره به رویکرد مثبت گذشته و کنونی مسئولان نظام و تامین اجتماعی به رشته پرستاری، از تشکیل کمیته علمی و تخصصی پرستاری در ستاد مدیریت درمان خبر داد و ابراز امیدواری کرد در آینده نزدیک با رشد و شکوفایی رشته پرستاری و قانون ارتقای بهره وری کارکنان نظام بالینی، جامعه بیمه شدگان شاهد افزایش سطح سلامت جامعه، ارتقای کیفیت درمان و رضایتمندی بیماران باشد. وی افزود: از جمعیت بیش از ۱۲ هزار نفری گروه پرستاری تامین اجتماعی کشور، ۱۲۰۰ نفر یعنی

یک دهم آنان در ۳ بیمارستان و ۲۶ پلی کلینیک و درمانگاه تحت پوشش مدیریت درمان اصفهان در حال ارائه خدمات درمانی هستند. مدیر درمان اصفهان تصریح کرد: پرستاران مراکز درمانی تحت پوشش این مدیریت در کسب استانداردهای کیفی و حرفه ای بهبود کیفیت و اعتبار بخشی با اهداف سازمانی پیوسته همراه بوده و هستند. همچنین در پایان این مراسم از ۴۰ نفر از برترین های آزمون فنی تخصصی پرستاری مامایی تقدیر شد. خبر دیگر حاکی است، مسئول آموزش بیمارستان دکتر غرضی اصفهان پرستار نمونه کشوری شد و از سوی دکتر سیدحسین قاضی زاده هاشمی مورد تقدیر قرار گرفت. هم زمان با گرمی داشت میلاد حضرت زینب کبری (س) و روز پرستار و تقدیر از پرستاران نمونه کشور، زهرا بختیاری کارشناس پرستاری و مسئول آموزش

## داشتن ارتباط موثر و کارا با مسئولان حیاتی است

مدیران بیمه ای و درمان تامین اجتماعی استان کردستان با فرماندار سقز دیدار کردند. کردستان: مدیران حوزه بیمه و درمان تامین اجتماعی استان کردستان به همراه گروهی از کارشناسان ارشد حراست و روابط عمومی با حضور در دفتر فرمانداری با فرماندار شهرستان سقز دیدار و گفت و گو کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تامین اجتماعی استان کردستان، در این نشست، دکتر فولادی داشتن ارتباط موثر و کارا با مسئولان را لازم و حیاتی دانسته و آن را گامی بلند در راستای اهداف عالی سازمان برشمرد. مدیر درمان تامین اجتماعی استان کردستان در ادامه با اشاره به وضعیت خدمات دهی مراکز درمانی ملکی سازمان در استان اظهار داشت: توجه ویژه سازمان تامین اجتماعی در سال های گذشته، سبب توسعه کمی و کیفی خدمات دهی این مراکز شده است، لیکن وضعیت موجود به هیچ وجه ما را راضی نمی کند و ما باید برای رسیدن به وضعیت کاملاً مطلوب تلاش کنیم. دکتر فولادی از سازمان تامین اجتماعی به عنوان سازمانی پیشرو در طرح تحول نظام سلامت نام برد و افزود: طرح تحول نظام سلامت در مراکز ملکی سازمان تامین اجتماعی از مدت ها قبل در حال انجام است و در سازمان تامین اجتماعی نهادینه شده است.

## تسهیلات به پرستاران و بهاران

خراسان جنوبی: مراسم جشن میلاد بانوی دشت کربلا حضرت زینب کبری (س) و روز پرستار و بهار از سوی مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان جنوبی برگزار شد. مدیر درمان تامین اجتماعی خراسان جنوبی در این مراسم گفت: پرستاران با مخاطرات زیادی از جمله بسیاری از بیماری های حرفه ای، نوبت های کاری غیر متعارف و فرسودگی شغلی روبه رو هستند. مدیر کل تامین اجتماعی خراسان جنوبی نیز در این مراسم اظهار داشت: اکثر مخاطبان سازمان تامین اجتماعی کارگران هستند که بیشتر به مراکز ملکی سازمان مراجعه می کنند در نتیجه فعالیت پرستاران این مراکز نسبت به مراکز درمانی دانشگاهی بیشتر است. درویشی از صدور کارت هوشمند سلامت در سال آینده خبر داد و افزود: زیرساخت های لازم برای اجرای این طرح آماده شده و سال آینده ارائه خدمات درمانی براساس کارت هوشمند سلامت انجام می شود. در ادامه مراسم آرمات، رئیس اداره امور شعب بانک رفاه استان ضمن تقدیر از جامعه پرستاری ۵۰ فقره تسهیلات قرض الحسنه ۲۰ میلیون ریالی به پاس قدردانی از تلاش های پرستاران و بهاران ارائه کرد. در این مراسم همچنین مریم بهدانی، طاهره عباسی، مریم سلطان صبی و مهدی علیزاده به عنوان پرستاران نمونه سال ۱۳۹۳ مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان جنوبی معرفی شدند.

## حراست در سلامت اجتماعی سازمان ها نقش کلیدی دارد

خراسان رضوی: دکتر حمید داستانی، مدیر درمان تامین اجتماعی این استان، در جلسه هم اندیشی تبیین برنامه های دفتر مرکزی حراست سازمان تامین اجتماعی که حول محور سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی برگزار شد، گفت: حوزه حراست نقشی محوری و کلیدی در ایجاد محیط کاری و اداری سالم دارد. وی افزود: خدمت در سازمان هایی که نماد خدمت عمومی و اجتماعی هستند، حساسیت های درون و بیرون سازمانی خاصی را ایجاد می کند که مستلزم تبیین و وضع قوانین منحصر به فردی است که سلامت سیاسی و اجتماعی بیمه شدگان و همچنین کارکنان را در بر دارد. دکتر داستانی ادامه داد: سازمان یکی از شاخص ترین بنیادهای تاثیرگذار در حال و آینده مردم است که از

تهران: با حضور مسئولان اداره کل و شهرستان بهارستان، پایگاه بسیج امام خاмене ای، شعبه تامین اجتماعی بهارستان افتتاح شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل شهرستان های استان تهران، در این مراسم عبداله شیرکوند معاون بیمه ای اداره کل شهرستان های استان تهران گفت: افتتاح پایگاه بسیج در شعبه، سطح خدمت رسانی به مراجعان را بالا برده و همکاران با روحیه بسیجی و وظایف خود را بهتر از گذشته انجام خواهند داد. وی افزود: شعبه بهارستان از ابتدای سال تاکنون بیش از ۹۰ هزار مراجعه کننده در حوزه واحد نامنویسی و صدور، تعویض و تمدید دفترچه های درمانی داشته است که بیانگر میزان بالای ارائه خدمات به مردم شهرستان بهارستان است. شیرکوند گفت: در شعبه بهارستان ماهانه حدود ۶ میلیارد تومان حقوق به مستمری بگیران پرداخت می شود. در این مراسم سرهنگ علمدار فرمانده سپاه ناحیه بهارستان از راه اندازی بسیج در شعبه بهارستان ابراز خشنودی کرد و مجموعه تامین اجتماعی را یکی از سازمان های خدمت و خدمتگزار در نظام اسلامی برشمرد. فرمانده سپاه بهارستان گفت: کارکنان تامین اجتماعی در صف مقدم خدمت رسانی به قشر محروم جامعه قرار دارند و با عملکرد شایسته خود می توانند سطح رضایتمندی مردم از کارگران نظام اسلامی را ارتقاء دهند.

## افتتاح پایگاه بسیج تامین اجتماعی شهرستان بهارستان

آذربایجان شرقی: مدیر کل تامین اجتماعی استان، به همراه رؤسا و کارشناسان ارشد اداره کل از شعبه آذرشهر بازدید کرد. به گزارش روابط عمومی اداره کل استان، در این بازدید، رحیم اردلان مدیر کل تامین اجتماعی استان ضمن ارزیابی عملکرد شعبه و نحوه ارائه خدمات، بر اجرای صحیح طرح پالایش بیمه شدگان خاص تأکید کرد و اذعان داشت: پالایش بیمه شدگان به معنی قطع بیمه پردازی نیست، بلکه هدف از اجرای این طرح، احقاق حقوق مشمولان واقعی و تحت پوشش قرار دادن آنهاست. وی با اشاره به تسهیل و روان سازی امور در شعب، بر ایجاد فضای فیزیکی مطلوب برای حضور مراجعان و همکاران شعبه در راستای ارائه خدمات تأکید کرد و گفت: ایجاد چنین فضایی انجام دادن کار و پاسخگویی را برای همکاران خوشایند کرده و شاهد رضایت مراجعان خواهیم بود. اردلان همچنین در حاشیه این بازدید از کانون بازنشستگان شهرستان آذرشهر نیز دیدن کرد و با اشاره به اعزام اولین کاروان زیارتی بازنشستگان و مستمری بگیران به مشهد مقدس، خاطر نشان کرد: ارتقای کیفیت زندگی و معیشت بازنشستگان و مستمری بگیران از دغدغه های مدیران سازمان است و امیدواریم با همکاری سازمان و کانون های بازنشستگی شاهد تحقق این مهم باشیم.



آذربایجان شرقی: مدیرکل تأمین اجتماعی استان، به همراه رؤسا و کارشناسان ارشد اداره کل از شعبه آذرشهر بازدید کرد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان، در این بازدید، رحیم اردلان مدیرکل تأمین اجتماعی استان ضمن ارزیابی عملکرد شعبه و نحوه ارائه خدمات، بر اجرای صحیح طرح پالایش بیمه شدگان خاص تأکید کرد و اذعان داشت: پالایش بیمه شدگان به معنی قطع بیمه پردازی نیست، بلکه هدف از اجرای این طرح، احقاق حقوق مشمولان واقعی و تحت پوشش قرار دادن آنهاست. وی با اشاره به تسهیل و روانسازی امور در شعب، بر ایجاد فضای فیزیکی مطلوب برای حضور مراجعان و همکاران شعبه در راستای ارائه خدمات تأکید کرد و گفت: ایجاد چنین فضایی انجام دادن کار و پاسخگویی را برای همکاران خوشایند کرده و شاهد رضایت مراجعان خواهیم بود. اردلان همچنین در حاشیه این بازدید از کانون بازنشستگان شهرستان آذرشهر نیز دیدن کرد و با اشاره به اعزام اولین کاروان زیارتی بازنشستگان و مستمری بگیران به مشهد مقدس، خاطر نشان کرد: ارتقای کیفیت زندگی و معیشت بازنشستگان و مستمری بگیران از دغدغه‌های مدیران سازمان است.

## تقدیر از پرستاران نمونه آذربایجان غربی



آذربایجان غربی: مراسم روز پرستار با حضور مدیران کل و درمان تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی، مسئولان این استان و جمعی از پزشکان و پرستاران تأمین اجتماعی و خانواده‌های آنها در محل بیمارستان امام رضاع (برگزار و از پرستاران نمونه با اهدای لوح تقدیر، تجلیل شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی آذربایجان غربی، در این مراسم، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی، جایگاه پرستاران در چرخه درمان را بسیار والا ارزیابی کرد و ابلاغ سیاست‌های کلان سلامت از سوی مقام معظم رهبری و اجرای طرح تحول نظام سلامت در کشور را باعث ایجاد تحول چشمگیر در نظام سلامت کشور دانست. دکتر ابراهیم شیرزاده، تصمیم‌گیری‌های منطقی و هزینه‌های اصولی را از جمله مزایای برنامه‌ریزی راهبردی در سازمان بیان کرد و گفت: خوشبختانه در این راستا توانستیم در چارچوب برنامه‌های عملیاتی اعتبارات خوبی برای دیجیتالی کردن دستگاه‌های آنالوگ رادیولوژی و همچنین مدیریت بحران جذب کنیم. دکتر شیرزاده به نقش کارکنان در رسیدن به اهداف راهبردی سازمان اشاره

کرد و گفت: با توجه به هزینه‌های انجام شده در واحدها باید سطح ارائه خدمات و بهره‌وری در واحدها را بالا ببریم و به گونه‌ای عمل کنیم که رضایت بیمه شدگان و مراجعه‌کننده‌ها نیز افزایش پیدا کند.

در این مراسم دکتر سلطان زاده، رئیس بیمارستان امام رضاع (ارومیه نیز در سخنانی به نقش و جایگاه ارزنده پرستاران اشاره کرد و ابراز امیدواری کرد تا مسائل این قشر تاثیرگذار هر چه سریع‌تر برطرف شود.

## بازدید مدیر درمان از بیمارستان سقز

بازدید از بیمارستان تأمین اجتماعی سقز، از نزدیک با بیمارستان، مراجعان و کارکنان دیدار و پس از شنیدن درخواست‌های آنان دستور بررسی را صادر کرد. مدیر درمان استان همچنین در نشست با رئیس و کارکنان بیمارستان تأمین اجتماعی سقز، ضمن تأکید بر حفظ کرامت انسانی همکاران گفت: با وجود حجم بالای کار و مراجعات زیاد به این بیمارستان، الحمدلله خدمات‌رسانی و تکریم ارباب‌رجوع در سطح مناسبی قرار دارد. وی همچنین دستور پیگیری و ادامه روند کار توسعه بخشی اطفال این بیمارستان را که با افزایش ۶۰۰

مترمربع فضای فیزیکی و اعتباری بالغ بر ۶ میلیارد تومان در سفر مدیرعامل سازمان در هفته دولت به شهرستان سقز تصویب شده بود، صادر کرد. در جریان این بازدید، دکتر شیرزاد قادرپور اقدم، رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی سقز نیز کمبود شدید فضای فیزیکی، مستعمل بودن و نیاز به تجهیزات جدید بیمارستانی و همچنین کمبود پزشک متخصص و نیروی انسانی را از عمده‌ترین مشکلات فراروی این بیمارستان دانست و خواستار تخصیص اعتبارات موردنیاز و افزایش نیروی انسانی به خصوص در زمینه کادر بهداشتی - درمانی شد.

کردستان: مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کردستان، به همراه هیاتی از روسا و کارشناسان ارشد ستادی از بیمارستان تأمین اجتماعی سقز بازدید کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی این استان، دکتر هوشنگ فولادی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کردستان، در سفر به شهرستان سقز از اختصاص ۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان اعتبار برای جبران معوقات و توسعه و مبلغ ۲۰۰ میلیون تومان برای ارتقای تجهیزات پزشکی علاوه بر اعتبارات تخصیصی سال جاری بیمارستان تأمین اجتماعی این شهرستان خبر داد. وی در جریان این سفر در

ایلام: مراسم روز پرستار در سالن جلسات مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، در این مراسم که مدیر درمان، روسای مراکز و امام جماعت تأمین اجتماعی نیز حضور داشتند، مدیر درمان تأمین اجتماعی گفت: پرستاری شغل نیست، بلکه هنر است و پرستاران زندگی خود را صرف خدمت به هموعان خود کرده‌اند.

دکتر مهریار سلیمانی گفت: کسانی که به این رشته به‌عنوان شغل نگاه می‌کنند، تداوم خدمت برای آنها سخت است و باید هنرمندانه و دلسوزانه به بیماران خدمت کنند.

وی در ادامه از پرستاران خواست که آموزش‌های روز را فرا گیرند و با دقت و سرعت به بیماران خدمت کنند.

در این مراسم پرستاران، به بیان مشکلات و مسائل خود پرداختند و دکتر مهریار سلیمانی، مدیر درمان استان، با اهدای لوح و پاداش ۲۰۰ هزار تومانی از تمامی پرستاران قدردانی و سه نفر از همکاران پرستاری به نام‌های افسانه ملکی، غلامرضا سادات زاده و آیت‌الله زلانی را به‌عنوان پرستار نمونه سال ۹۳ معرفی کرد.

### پرستاری شغل نیست هنر است

زنجان: مسعود علیاری، مدیرکل تأمین اجتماعی استان زنجان به همراه مدیر درمان تأمین اجتماعی استان، با مهندس انصاری استاندار زنجان دیدار کردند.

در این دیدار، مدیرکل استان گزارشی از عملکرد و خدمات تأمین اجتماعی به بیمه شدگان، کارفرمایان و مستمری بگیران ارائه کرد. وی ضمن اطلاع‌رسانی از قوانین و بخشنامه‌های سازمانی، به ارائه تعهدات بلندمدت و کوتاه‌مدت ۴۰۰ میلیارد تومانی به مستمری بگیران و بیمه شدگان در سال ۹۳ اشاره کرد و با بیان اینکه ۵۳ درصد جمعیت استان تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار دارند، تعداد مستمری بگیران استان را ۲۶ هزار نفر و مقرری بگیران بیمه‌بیکاری استان را ۳۵۰۰ نفر اعلام کرد.

علیاری همچنین خواستار حمایت مقامات استانی و فعالیت دوباره پروژه‌های تعطیل شده و واریز حق بیمه توسط کارفرمایان در موعد مقرر شد تا تأمین اجتماعی بتواند خدمات بهتر و مطلوب‌تری ارائه کند. همچنین انصاری، استاندار زنجان، از مدیرکل تأمین اجتماعی استان در خصوص خدمات قابل توجه غیرحضور اداره کل استان در جهت رضایتمندی بیمه شدگان تقدیر کرد.

### تقدیر استاندار زنجان از اقدامات سازمان

### خبر

#### «آتیه» برنامه

#### منتخب صدا و سیما شد

آذربایجان شرقی: برنامه رادیویی «آتیه» به دلیل تعامل مناسب و پاسخگویی مطلوب به مخاطبان از سوی صدا و سیما مرکز آذربایجان شرقی، به عنوان برنامه منتخب مشارکتی معرفی شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان، در این برنامه که با مشارکت اداره کل تأمین اجتماعی و صدا و سیما مرکز استان روزهای شنبه از ساعت ۱۰:۰۰ به مدت یک ساعت از صدای مرکز استان پخش می‌شود، ضمن معرفی و تشریح قوانین و مقررات سازمان، کارشناسان موضوعی، پاسخگوی سؤال‌های شنوندگان هستند و مخاطبان سازمان را نسبت به حقوق متقابل خود آگاه می‌کنند.

#### کمک ۲۰ میلیون ریالی به مؤسسه خیریه حضرت علی اکبر (ع)

خراسان جنوبی: کارکنان مدیریت درمان و دفتر اسناد پزشکی تأمین اجتماعی خراسان جنوبی و بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند، از مؤسسه خیریه توانبخشی حضرت علی اکبر (ع) بیرجند بازدید و از توان یابان و معلولان ذهنی و حرکتی این مرکز عیادت کردند. در این بازدید ضمن اهدای هدایایی به پرستاران و مددکاران مرکز حدود ۲۰ میلیون ریال کمک نقدی کارکنان نیز به مؤسسه خیریه توانبخشی حضرت علی اکبر (ع) بیرجند اهدا شد.

#### اردوی راهیان نور

#### مدیریت درمان اصفهان

اصفهان: ۱۱۰ نفر از همکاران مراکز درمانی تابعه مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، از مناطق عملیاتی جنوب دیدار کردند. در روزهای پایانی سال، کاروان راهیان نور مدیریت درمان تأمین اجتماعی اصفهان در قالب ۳ اتوبوس به مناطق عملیاتی جنوب اعزام شد و از مناطق شلمچه، طلاپیه، ارنود، هویزه، مقبره حضرت دانیال نبی و یادمان دکتر چمران بازدید کردند. این اردو به همت امور ایثارگران و با همکاری بسیج و روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان برگزار شد و شرکت‌کنندگان در فضایی معنوی با آرمان‌های شهدا و امام شهدا میثاقی دوباره بستند.

#### تقدیر استانداری از مدیران تأمین اجتماعی استان مرکزی

مرکزی: سرپرست استانداری استان مرکزی با اهدای لوح تقدیر از مدیران سازمان تأمین اجتماعی استان مرکزی تقدیر کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی این استان، شکراله حسن‌بیگی، سرپرست استانداری مرکزی با اهدای لوح تقدیر از خدمات مدیران سازمان تأمین اجتماعی این استان تقدیر کرد. در این لوح تقدیر آمده است: بدینوسیله از زحمات و تلاش‌های مدیران محترم سازمان تأمین اجتماعی کشور به جهت اهتمام مجذانه و سعی بلیغ در پیشبرد اهداف و برنامه‌های سلامت استان مرکزی تقدیر می‌نمایم.

## افزایش ۴ درصدی در تعداد کارگاه‌های فعال و نیمه‌فعال

لرستان: تعداد کارگاه‌های فعال و نیمه‌فعال استان لرستان در آذر ماه سال جاری به ۲۷ هزار و ۳۶۲ واحد رسید که در مقایسه با مدت مشابه در سال گذشته ۴ درصد افزایش نشان می‌دهد.

حمزه‌لوی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان لرستان در مراسم بدرقه روسای شوراهای اسلامی کار کارخانجات استان که برای فراگیری یک دوره آموزشی عازم مشهد مقدس بودند، گفت: تعداد بیمه‌شدگان اصلی تحت پوشش استان هم‌اکنون به ۲۰۷ هزار نفر می‌رسد که در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته ۲ درصد افزایش نشان می‌دهد.

وی تعداد بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران اصلی و تبعی را در سطح استان نزدیک به ۷۰۰ هزار نفر یعنی معادل ۴۰ درصد جمعیت استان بیان کرد.



## تجلیل از پرستاران نمونه درمان تهران



مشکلات پرستاری گفت: چالش‌های موجود در ساختار نظام پرستاری طبقه‌بندی شده است و به ترتیب اولویت بررسی و پیگیری می‌شود. وی همچنین ادامه داد: دفتر پرستاری در ممیزی این‌زو، جزو واحدهای برتر اداره کل درمان استان تهران شناخته شده است که این روند حرکت علمی و تخصصی شدن آن را نشان می‌دهد.

علیرضایی با اشاره به این که مسابقه ۱۰۳ به همت نظام پرستاری در صدا و سیما برگزار شد، افزود: ۲۷ نفر از همکاران اداره کل با پیگیری‌های واحد پرستاری در این مسابقه شرکت کردند.

وی با تأکید بر این که در این مراسم از دو تن پیشکسوتان پرستاری هم تقدیر به عمل می‌آید، افزود مسابقه خاطره‌نویسی در ایام ولادت حضرت زینب(س) برگزار شد که به سه نفر از برگزیدگان با اهدای جوایز قدردانی شد.

**حرفه پرستاری امر طاقت فرسایی است که زمان تعطیلی ندارد و در همه لحظات و حتی هر مکانی به حکم نوع شغل می‌طلبد که انجام وظیفه کند**

تهران: به مناسبت سالروز میلاد باسعادت حضرت زینب کبری(س) و روز پرستار، مراسم تجلیل از ۹۴ تن از پرستاران نمونه (مترون)، پرستار و کاردان، کارشناس، و بهیار اتاق عمل و بیهوشی) در بخش درمان تأمین اجتماعی استان تهران برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل درمان استان، این مراسم با حضور محمدتقی خسروانی، مدیرکل درمان استان تهران و جمعی از خانواده‌های پرستاران نمونه در سالن اجتماعات مجتمع تفریحی و فرهنگی نگین غرب تهران اجرا شد.

در این مراسم مدیرکل درمان استان تهران با اشاره به نیروی انسانی ۸ هزار نفری اداره کل درمان استان تهران گفت: حدود دو هزار و ۸۰۰ نفر از این کارکنان در استان تهران مشغول ارائه خدمات درمان مستقیم به بیماران هستند، که بیانگر اهمیت این بخش

تهران گفت: حرفه پرستاری امر طاقت فرسایی است که زمان تعطیلی ندارد و در همه لحظات و حتی هر مکانی به حکم نوع شغل می‌طلبد که انجام وظیفه کند. وی با اشاره به تشکیل کمیته رسیدگی به

گیلان: نشست استانی آموزش برنامه‌ریزی سازمان، به منظور تبیین اهداف و فرایندهای تعریف شده در برنامه‌ریزی راهبردی سازمان و تفسیر شعار «به پشتوانه اندیشه، فردا را اراده می‌کنیم» با حضور علیپور مشاور دبیرخانه شورای برنامه‌ریزی راهبردی و مرتضوی، رئیس گروه اقتصاد بیمه و برنامه‌ریزی معاونت فنی و درآمد سازمان و مشارکت مدیرکل، معاونان، روسای شعب و روسا و کارشناسان ارشد استان برگزار شد.

علیپور، مشاور دبیرخانه شورای برنامه‌ریزی راهبردی در این نشست با بیان اینکه تأمین اجتماعی سازمانی مبتنی بر قانون و چارچوب‌های مشخص است، افزود: برنامه‌ریزی در گام نخست برای مجموعه، چشم‌انداز و هدف تبیین کرده و ارکان سازمان را هم راستا می‌کند. مشاور دبیرخانه برنامه‌ریزی راهبردی سازمان، گفت‌وگوی متقابل و اثربخشی و کارایی را از نتایج استقرار برنامه دانست و افزود: خلق ارزش اجتماعی، بزرگترین هدف سازمانی است. علیپور گفت: برنامه راهبردی بر شهروندمداری به جای مشتری‌مداری تأکید دارد و سه‌جانبه‌گرایی، استقلال مالی اداری، پویایی و کرامت بخشیدن به انسان‌ها از اصول چشم‌انداز سازمان است.

**تأکید بر نامه شهروندمداری به جای مشتری‌مداری**

**نشست مدیرکل با کانون‌های بازنشستگان استان**

لرستان: رویکرد اداره کل تأمین اجتماعی استان مبتنی بر مشتری‌مداری و ارتقای سطح رضایتمندی مستمری‌بگیران است. حمزه‌لوی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان در نشست با کانون‌های بازنشستگان استان لرستان که در هتل شهرداری درود برگزار شد، با بیان این مطلب گفت: در راستای خدمت‌رسانی مطلوب به این قشر محروم و به منظور جلب رضایت آنان، تمام توان کارکنان را به کار گرفتیم تا در ۲۸ بهمن به عنوان اولین استان پرداخت‌کننده عیدی مستمری‌بگیران در سطح کشور شناخته شویم.

حمزه‌لوی با اشاره به تغییرات مدیریتی در مدیریت کلان تأمین اجتماعی در دولت تدبیر و امید، افزود: با اصلاح ساز و کارها و قانونمند کردن فعالیت‌های سازمانی، دیدگاه افکار عمومی نسبت به سازمان تأمین اجتماعی دگرگون شده و مخاطبان و جامعه تحت پوشش سازمان نیز به آینده و آتیه این صندوق امیدوار شده‌اند. حمزه‌لوی همچنین رویکرد و سیاست‌های اداره کل تأمین اجتماعی استان در قبال کارگاه‌های تولیدی، صنعتی و خدماتی استان را مبتنی بر تعامل و اصل حمایت دانست و گفت: سعی ما بر این است که هیچ کارگاهی در استان تعطیل نشود.

### خبر

#### تلاش برای وصول مطالبات

قزوین: یازدهمین جلسه شورای هماهنگی تعاون، کار و رفاه اجتماعی با حضور مدیران دستگاه‌های عضو شورای مذکور در محل کارخانجات تولیدی چرخ خیاطی ایران (کاجیران) برگزار شد. مدیرکل تأمین اجتماعی استان در این جلسه، با تأکید بر اینکه سازمان مجموعه‌ای با مدیریت درآمد - هزینه است و بیش از نیمی از افراد جامعه را تحت پوشش خود دارد، گفت: با روند پایداری در تولید و دقت در تصویب قوانین پشتیبان سازمان می‌شویم و امید است با همراهی واحدهای خوش حساب، مطالبات معوقه ۲۷۰ میلیارد تومانی کارفرمایان وصول شود تا همکاران در ارائه تعهدات سربلند باشند. علیرضا محسنی افزود: از سال ۸۵ روند درآمد هزینه سازمان در استان منفی شد و این تفاوت حساب حدود ۳۰ میلیارد تومان در ماه بود که امید است از محل افزایش ورودی‌ها، تدابیری اندیشیده شود تا همچنان پاسخگوی امانتداری سرمایه جمعیت ۶۴ درصدی افراد تحت پوشش سازمان باشیم.

#### آموزش کارکنان جدید

گلستان: ۲۵ نیروی جدیدالاستخدام مدیریت درمان گلستان با هدف آشنایی با حوزه کاری خود آموزش‌های بدو خدمت را فرا گرفتند. امانجانی کارشناس ارشد آموزش مدیریت درمان استان گلستان با اعلام این خبر افزود: این افراد در دو سطح آموزش‌های عمومی و تخصصی شامل سرفصل‌هایی از جمله شناخت قوانین تأمین اجتماعی، اخلاق‌مداری و رفتار سازمانی، آشنایی با طرح تک‌ریم ارباب‌رجوع، آیین نگارش و مکاتبات اداری، شناخت درمان‌های مستقیم و غیرمستقیم، آشنایی با کمیسیون‌های پزشکی و طب کار، شناخت نحوه پذیرش و ارجاع بیمار، آشنایی با کلیات خدمات بیمه‌ای سازمان و آشنایی با کلیات کاربری اتوماسیون اداری را گذراندند.

گفتنی است، براساس شغل و محل مورد تقاضای این همکاران در فرم ثبت‌نام اولیه برای آزمون، پس از پایان دوره آموزشی در مراکز ملکی سازمان کار خود را آغاز کردند.

#### تلاش برای اثربخشی آمار

همایش روسا و کارشناسان ارشد آمار مدیریت‌های درمان استان‌های کشور برگزار شد.

در این همایش صالحی، رئیس گروه شاخص‌های آماری معاونت درمان، گفت: برای اشاعه آمار نباید مصادره به مطلوب کرد و یا آمار را فقط در یک گروه خاص، منفعلانه و منفرد در نظر گرفت. او با بیان اینکه آمار متعلق به همه سطوح سازمان است، تأکید کرد: همه صاحبان فرآیند باید در این زمینه مشارکت فعال داشته باشند و با مدیریت کارآمد و نقش‌آفرین، همکاری شفاف، پویا و مستمر بین بخشی در بدنه سازمان برای ترویج و اثربخشی آمار تلاش کنند.



## تیم والیبال بانوان مدیریت درمان قزوین قهرمان شد

قزوین: در مسابقات والیبال بانوان که بین کارمندان زن دستگاه‌های دولتی استان قزوین برگزار شد، تیم والیبال بانوان این مدیریت به مقام قهرمانی این مسابقات رسید.

اسامی اعضای تیم والیبال مدیریت درمان قزوین به سرپرستی رویا مداح عبارتند از: رقیه اصغری، الهه عبدالهی، زهرا مافی، فروزان شریفی، رزیتا آراخانی، شقایق فصیحیانی، شراره سرداری، نسرین قاسمی، مریم مردانی، اعظم فولادی و دکتر فرشته خوش‌نواز.

### اخبار کوتاه ورزشی

#### موفقیت فرزند همکار اصفهانی

اصفهان محدثه سلطانی، فرزند همکار سازمانی در مسابقات تکواندو حمایت از کودکان غزه موفق به کسب مقام نخست شد. وی همچنین موفق شده است در رشته تحصیلی ادبیات و علوم انسانی در استان اصفهان مقام دوم را کسب کند. محدثه سلطانی فرزند حمیدرضا سلطانی از همکاران مرکز کمیسیون‌های پزشکی و طب کار در سازمان است که در مسابقات تکواندو حمایت از کودکان غزه مقام اول را کسب کرده است.

#### مقام آوری یک همکار در ورزش والیبال

تهران: رزا قیطاسی از کارکنان بیمارستان شهید دکتر فیاض‌بخش و عضو تیم والیبال درمان استان تهران در مسابقات والیبال بانوان کارگران استان تهران ویژه گرامیداشت دهه مبارک فجر موفق به کسب مقام دوم این مسابقات شد. این دوره از مسابقات که تیم والیبال درمان استان تهران به عنوان تیم منتخب سازمان، شرکت داشت، به صورت ۴ جانبه در سالن ایران‌خودرو توسط مسئولان ورزش کارگران استان تهران برگزار شد.

#### کسب مقام سوم مسابقات کشتی توسط فرزند همکار

آذربایجان شرقی: حسین شهبازنژاد، فرزند همکار اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی، موفق به کسب مدال برنز مسابقات کشتی قهرمانی دانشجویان کشور شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی این استان، حسین شهبازنژاد، کشتی‌گیر وزن ۶۱ کیلوگرم تیم آذربایجان شرقی در سومین دوره مسابقات کشتی قهرمان کشوری دانشجویان پسر دانشگاه جامع علمی- کاربردی که به میزبانی خراسان رضوی برگزار شد، موفق به کسب مقام سوم این دوره از مسابقات شد.

#### صعود کوهنوردان تأمین اجتماعی به قلل تفتان و بینالود

خراسان جنوبی: اعضای تیم کوهنوردی بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند، موفق به صعود به قله‌های تفتان و بینالود شدند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان تأمین اجتماعی این استان، مهدی زارعی با همراهی تیمی ۵۰ نفره از کارکنان نیروی انتظامی موفق شد از قله ۴ هزار و ۹۰ متری تفتان در سیستان و بلوچستان صعود کند.

همچنین محمد فرخی از دیگر اعضای تیم کوهنوردی بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند موفق شد در قالب یک تیم ۱۷ نفره از کوهنوردان خراسان جنوبی از قله ۳ هزار و ۲۵۰ متری بینالود، معروف به بام خراسان رضوی صعود کند. این صعود به شکرانه بارش باران و برف در خراسان جنوبی انجام شد.

## اختتامیه مسابقات ورزشی یادواره شهدای سازمان



اقدامات زیادی در حوزه ورزش کارکنان انجام داده است و جزو معدود سازمان‌هایی است که المپیادهایی با حضور یک هزار نفر از کارکنان خود برگزار می‌کند. مدیرکل خدمات عمومی و رفاه سازمان در ادامه گفت: این دوره از مسابقات در رشته‌های دو استقامت، شطرنج و پینگ‌پنگ برای بانوان و در رشته‌های فوتسال، والیبال، طناب‌کشی، شطرنج و پینگ‌پنگ برای مردان برگزار شد. در ادامه مراسم، امیرعباس تقی‌پور مشاور مدیرعامل و مدیرکل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی نیز گفت: تأمین اجتماعی در حوزه ورزش و در سطح بین‌المللی و ملی دارای افتخارات قابل توجهی است. وی افزود: کارکنانی که دارای عناوین جهانی و ملی هستند، الگوی خوبی برای توسعه و گسترش ورزش در سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شوند.

هروی تصریح کرد: از تمامی کارکنان دعوت می‌کنم تا ورزش را جزئی از برنامه‌های خود قرار دهند. وی در پایان گفت: بازنشستگان و کارکنان حوزه بیمه و درمان در این دوره از مسابقات در کنار یکدیگر به رقابت پرداختند. در این مراسم، عبدالرضا محمدی مدیرکل خدمات عمومی و رفاه سازمان تأمین اجتماعی نیز گفت: در این دوره از مسابقات ۳۵۵ نفر از بازنشستگان و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان تهران شرکت داشتند. وی افزود: فرهنگ‌سازی برای ورزش به خوبی انجام شده است و این دوره از مسابقات با هدف ایجاد شور، نشاط و روحیه همدلی بین کارکنان و بازنشستگان تأمین اجتماعی برگزار شد. محمدی ادامه داد: سازمان تأمین اجتماعی

مراسم اختتامیه مسابقات ورزشی یادواره شهدای سازمان تأمین اجتماعی که به مناسبت دهه فجر برگزار شده بود، روز یکشنبه ۱۰ اسفندماه در سالن اجتماعات ستاد مرکزی برگزار شد. شهرام هروی مشاور مدیرعامل در امور ورزش سازمان در این مراسم با اشاره به اینکه تشکیل شورای سیاستگذاری سلامت ورزش از برنامه‌های مهم تأمین اجتماعی در سال جاری بود که با حمایت مدیریت‌ارتش سازمان انجام شده است، افزود: گام‌های بلندی برای نهادینه کردن ورزش در تأمین اجتماعی برداشته‌ایم و جایگاه ورزش را در این سازمان تثبیت کرده‌ایم. وی ادامه داد: برنامه‌های مدونی در حوزه ورزش داریم، زیرا ورزش باعث تندرستی، شادابی و همدلی بین کارکنان سازمان تأمین اجتماعی می‌شود.

مسابقه دوی استقامت بانوان سازمان تأمین اجتماعی استان تهران به مناسبت گرامیداشت سی و ششمین سالگرد پیروزی انقلاب، با عنوان یادواره شهدای سازمان برگزار شد. این مسابقه با حضور ۵۱ نفر از بانوان شاغل و بازنشسته ستاد مرکزی، اداره‌های کل غرب، شرق، شهرستان‌های تهران و درمان تهران در ۴ رده سنی شامل زیر ۳۲ ساله، و رده‌های سنی ۳۳ تا ۳۷ سال، ۳۸ تا ۴۴ سال و ۴۵ سال به بالا در سالن چند منظوره نگین غرب برگزار شد. یادآور می‌شود، این مسابقات با حضور خانم معصومه یوسفی داور آمادگی جسمانی و ایروبیگ برگزار شد.

**رده سنی زیر ۲۲ سال:**  
مقام اول: پریسا اخباری، اداره کل شرق تهران  
مقام دوم: شهره محمدزاده، شعبه ۱۷، غرب تهران  
مقام سوم: سارا جوانمرد، شعبه ۱، غرب تهران  
**رده سنی زیر ۳۳-۳۷ سال:**  
مقام اول: سارا حاجت‌پور، شعبه ۱۸، غرب تهران  
مقام دوم: نغمه زهر حسینی، شعبه ۲۷، شرق تهران

مقام سوم: فاطمه انانژاد، بیمارستان امام رضا (ع) اسلامشهر  
**رده سنی زیر ۳۸-۴۴ سال:**  
مقام اول: لیلا احمدوند، ستاد مرکزی  
مقام دوم: مریم دادک، کلینیک شهید سلیمانی  
مقام سوم: شهناز مهدزاده، شعبه ۷، غرب تهران  
**رده سنی زیر ۴۵ سال به بالا:**  
مقام اول: منصوره کدخدایی، بیمارستان لیبافی نژاد  
مقام دوم: پروین نادرپور، درمان تهران  
مقام سوم: اکرم گندمکار، بازنشسته شعبه ۱۳ تهران

### برگزاری مسابقات دوی استقامت

تهران: نتایج مسابقات ورزشی فجر تحت عنوان یادواره شهدای سازمان تأمین اجتماعی در بخش‌های مردان و زنان شاغل و بازنشسته استان تهران اعلام شد. در بخش بانوان این مسابقات پریسا اخباری کارمند اداره کل شرق تهران نفر اول در رشته دوی استقامت زیر ۳۲ سال، سارا حاجت‌پور کارمند شعبه ۱۸ نفر اول دوی استقامت رده سنی ۳۳-۳۷ سال شدند.

همچنین لیلا احمدوند از ستاد مرکزی سازمان در دوی استقامت رده سنی ۳۸-۴۴ سال و منصوره کدخدایی از بیمارستان لیبافی نژاد در دوی استقامت ۴۵ سال به بالا موفق به کسب رتبه اول شدند. در مسابقات شطرنج نیز مریم عباس‌بیگلوس از بیمارستان فیاض‌بخش رتبه اول را کسب کرد و اقدس دانیالی بازنشسته شعبه ۱ موفق به کسب رتبه اول در مسابقات پینگ‌پنگ شد. همچنین در این مسابقات در رشته‌های ورزشی فوتسال مردان، تیم درمان تهران و در والیبال مردان تیم اداره کل شرق مقام اول را کسب کردند.

مسابقات طناب‌کشی مردان نیز با مقام نخست شدن تیم بیمارستان میلاد پایان یافت. همچنین رضا نبی‌پور از ستاد مرکزی سازمان در مسابقات شطرنج مردان و جواد صادقی از اداره کل غرب در رشته پینگ‌پنگ مردان مقام نخست را کسب کردند.

### نتایج مسابقات یادواره شهدای سازمان اعلام شد



نشریه داخلی سازمان تأمین اجتماعی

# تأمین

سال هفدهم - ۱۸ اسفند ۱۳۹۳ - شماره ۷۹۵۴

سردبیر: امیرعباس تقی پور  
جانشین سردبیر: امیر کیان مهر  
تحریریه: امیر شفیعی، سلاله صدراپی و علی پاکیان  
ویراستار: فضل‌الله آشوری  
ناشر: موسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه  
تلفن: ۰۶-۸۸۵۱۷۰۸۲ شماره: ۸۸۵۱۷۰۸۷  
شماره پیامک: ۱۰ ۰۰۰ ۰۰۰ ۰۰۰ ۸۸۰

E-mail: taminweekly@gmail.com

## عکس نوشت



تأمین اجتماعی در سفر  
عکس: رضا افخمی/البرز  
عکس سوم مسابقه عکاسی با تلفن همراه  
در دهه فجر

پیامبر اکرم(ص): مایمیران همانگونه که به برپاداشتن واجبات مامور شده‌ایم  
به مدارا کردن بامردم نیز مامور شده ایم

زکوی یار می آید نسیم باد نوروزی  
به صحرا روکه از دامن غبار غم بیفشانی  
از این باد مددخواهی چراغ دل برافروزی  
به گلزار آبی کز بلبل غزل گفتن پیاموزی  
حافظ

## طنزستان

زیر نظر سیامک ظریفی

### خوش تیپ!

سعید اعظمی راد (شعبه آزادشهر)

- عجب لباسی! چه تیپی! لباس‌های عیدت رو پوشیدی؟  
- لباس عید کدومه؟ ما که هر کاری کردیم نوتونستیم بریم شعبه تیپ یکا! گفتم این دفعه این جوری هم نشون بدم تیپم یکه، بلکه این بار بتونم جابه‌جا بشم! آه... چرا کلهت رو به دیوار می‌کوبی؟!  
- خوب می‌کنم، حقیقه! هرچی می‌کنم از دست اینه! سی سال توی شعبه تیپ سه همه جور لیاقت و شایستگی شغلی از خودم نشون دادم، یه بار زبون باز نکرد بگه آدم حساسی! به جای اینکه یه عمر کلهت رو این‌وری به کار بندازی، یه کمی اون وری به کار بنداز!

### سازمان یا صندوق

سیدمجتبی تکویی (شعبه اردستان)

ای بنارم نام‌هایت بر زبان  
ای مبارک نام‌هایت در دهان  
یک زمان از سازمان، صندوق شدی  
بار دیگر صندوقت شد سازمان  
هم بینی نام‌های دیگری  
در میان افت و خیزی همچنان  
کارمندان سبب توی صندوقند  
زرد و سرخ و آبدار و ارغوان  
بس که صندوق این‌ور و آن‌ور شده  
سبب‌ها لک خورده از فرط تکان  
حال باشد سازمان، صندوق یا  
هرچه می‌خواهد بگردد در زبان،  
کاش مانی سال‌های سال تو  
پرصلابت، استوار و پرتوان

## داستانک

### درویش تپی دست

درویشی تپی دست از کنار باغ کریم خان زند عبور می‌کرد. چشمش به شاه افتاد و با دست اشارهای به او کرد. کریم خان دستور داد درویش را به داخل باغ آورند. کریم خان گفت: این اشاره‌های تو برای چه بود؟ درویش گفت: نام من کریم است و نام تو هم کریم و خدا هم کریم. آن کریم به تو چقدر داده است و به من چی داده؟ کریم خان در حال کشیدن قلیان بود؛ گفت چه می‌خواهی؟ درویش گفت: همین قلیان، مرا بس است! چند روز بعد درویش قلیان را به بازار برد و قلیان بفروخت. خریدار قلیان کسی نبود جز کسی که می‌خواست نزد کریم خان رفته و تحفه برای خان ببرد! پس جیب درویش پر از سکه کرد و قلیان نزد کریم خان برد. روزگاری سیری شد. درویش جهت تشکر نزد خان رفت. ناگهان چشمش به قلیان افتاد و با دست اشارهای به کریم خان زند کرد و گفت: نه من کریمم نه تو؛ کریم فقط خداست، که جیب مرا پر از پول کرد و قلیان تو هم سر جایش هست...

## بر فراز فرهنگ و تمدن ایران

گردآوری و تدوین: آرش امجدی  
روابط عمومی شرکت ایران سازه

■ رواج صنعت کاغذسازی در اوایل دوره اسلامی، کمک بزرگی به گسترش علم و فرهنگ کرد. چینی‌ها را نخستین کسانی می‌دانند که به ساختن کاغذ دست زدند. کاغذ چینی هم یکی از کالاهایی بود که بازرگانان مسلمان از چین با خود می‌آوردند. بنا به مستندات تاریخی، عده‌ای از صنعتگران چینی که در سال ۱۳۴ هجری به اسارت زیاد بن صالح - سردار مسلمان - درآمدند، کاغذسازی را به سمرقندیان آموختند. به این ترتیب، نخستین شهر اسلامی که کاغذسازی در آن جا دایر شد، سمرقند بود.

کم‌کم کار به جایی رسید که در پایان سده چهارم هجری کاغذ سمرقندی به سبب لطافت و زیبایی و نازکی، قرطاس مصری یا همان پاپیروس و کاغذ پوستی را از رونق انداخت.

■ نخستین مهندسان جهان اسلام، سه برادر ایرانی به نام‌های احمد، محمد و حسن، فرزندان موسی بن شاکر هستند. این سه برادر به بنو موسی معروف بودند. کتاب الحیل بنو موسی، نخستین اثر مدون در زمینه مکانیک در جهان اسلام به شمار می‌رود. در این کتاب، یکصد دستگاه شرح شده‌اند که بیشتر آنها به صورت خودکار و با استفاده از خواص مکانیکی سیالات کار می‌کنند. این وسایل شامل انواع فواره‌های خودکار، ساعت‌های آبی، انواع بالابرها، آب و چرخ‌های چاه

و وسایلی مانند اینها هستند. نکته شگفت در مورد پژوهش‌های این سه برادر آن است که آنان پانصد سال پیش از اروپا و برای نخستین بار، میل‌لنگ را در حوزه دانش‌های فنی به کار بردند.

■ در تولیدات هنری قرن سوم و چهارم هجری، شیشه و ساخته‌های شیشه‌ای، جایگاه ویژه‌ای دارند. ساختن شیشه‌های بزرگ و مسطح و ظرف‌های گوناگون برای مصارف عمومی و خانگی، مانند عطردان و شیشه دارو و بسیاری ظروف شیشه‌ای دیگر، تکامل اصول شیشه‌گری را در این دوره نشان می‌دهد. ابوریحان بیرونی می‌گوید در مجلس خوارزمشاه مشرب‌های زمردین دیده که مانند کفه ترازو بود. گفته می‌شد این آبخوری در اصل متعلق به خزاین سامانیان بود و هنگام بروز آشفته‌گی در دولت سامانیان، به خوارزم منتقل شده و آن را به مبلغی حدود یک هزار دینار خریده بودند.

■ آیین اسلام، تعلیم و تعلم را کاری قدسی و پیامبرانه می‌داند. از این رو، رعایت آداب و آیین‌هایی را برای حفظ حرمت آن بایسته دانسته است. یکی از معلمان دوره اسلامی مراعات پنج امر را از سوی معلم بایسته شمرده است: نخست آن که بر سر اجرت، چانه نزند، دوم آن که همواره با وضو باشد، زیرا همه وقت با قرآن سر و کار دارد، سوم آن که در کار تعلیم دلسوز باشد و با اشتیاق به آن بپردازد. چهارم آن که در صورت منازعه میان کودکان، میان آنان به عدل و انصاف داوری کند و فرزندان اغنیاء را بر فرزندان فقرا برتری ندهد. و پنجم آن که، کودکان را سخت نزند و از حد نگذرد، چه در روز قیامت بازخواست می‌شود.

طرح: جمال رحمتی

## قاب آخر



## فراخوان مسابقه عکس سلفی

### من و کارم

«من و کارم» عنوان مسابقه عکاسی است که قرار است بین همکاران واحدهای مختلف برگزار شود. در این مسابقه همکاران می‌توانند عکس‌های سلفی خود

را از محیطی که در آن کار می‌کنند از طریق ایمیل برای هفته‌نامه ارسال کنند. ضروری است در موقع ارسال موضوع، نام، نام‌خانوادگی، محل کار، سمت و شماره تماس خود را قید کنید.



جواد نصری  
شعبه محلات

بهترین عکس‌ها منتشر و به ۳ عکس برتر با همکاری موسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه هدایای ویژه اهدا خواهد شد.