

رئیس هیات مدیره سازمان
در شورای اداری سیستان و بلوچستان:
**بودجه سازمان با انضباط خاصی
تدوین و اجرایی می شود**



مدیرعامل سازمان
تاکید کرد:

**رسیدگی
به بازماندگان حادثه اصفهان**

۸ نخبگان قرآنی به ارتقای فرهنگ عمومی کمک کنند

۷ طی ۵ سال همه بازنشستگان به مشهد اعزام می شوند

۹ نقش محوری تأمین اجتماعی در تحقق اقتصاد مقاومتی

۳ تغییر چارت ساختاری سازمان از ابتدای سال آینده

صاحب اصلی، مسئول سوءاستفاده
احتمالی از دفترچه است

صدور دفترچه هزینه نیروی
انسانی زیادی برای سازمان دارد

محدودیتی برای صدور دفترچه
المثنی وجود ندارد

کهنسالانی که
دفترچه گم می کنند

صفحه ۱۰

گزارشی از اهمیت و نحوه نگهداری از دفترچه های درمانی

چک های سفید امضایی که قدرش را نمی دانیم



پرستاران عاشقان خدمت به بیماران

انتخاب روز ولادت با سعادت بانوی پرچم دار نهضت عاشورا، حضرت زینب سلاما... علیها به عنوان روز پرستار نشان دهنده ارزش و جایگاه معنوی این حرفه در جامعه و نظام سلامت کشور است. بی شک انتخاب حرفه پرستاری به منزله پذیرش مسئولیت تیمار و همدلی با افراد جامعه ای است که در شرایط بحرانی سلامت جسمانی و روانی قرار گرفته اند. به نظر می رسد هدف نهایی انسان ها در زندگی رسیدن به آرامش و آسودگی خیال است؛ اما این آسودگی از منظر پرستاران معنایی بس والا دارد که با گذشت از خود آن را به بیماران هدیه می کنند.

صفحه ۴

منوی شماره ۷۹۳

توسعه نباید رفاه را قربانی کند

خودکامگی
آفت مدیریت است

کلنگ زنی مرکز درمانی فشافویه

تسهیل دسترسی
به بیمارستان امام رضا(ع) قم

با توجه به اینکه قریب به اتفاق همکاران خدمت این سازمان از نیروهای مومن و متعهد بوده و در انجام وظایف خویش از نهایت سلامت کاری برخوردارند (که از افتخارات این سازمان با گردش مالی بسیار بالاست)، به منظور پاسداشت خدمات، لازم است نسبت به صدور احکام پرونده های مربوط به تخلفات مالی به موجب مجازات های مقرر در قوانین و مقررات مربوطه از جمله مفاد ماده ۳ قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء و اختلاس و کلاهبرداری مصوب ۱۳۶۴/۶/۲۸ مجلس شورای اسلامی، به دور از هرگونه مسامحه و چشم پوشی در هیات های بدوی و تجدید نظر تخلفات اداری برخورد شود. مقتضی است موارد فوق به هیات های مذکور اعلام شود تا نسبت به اجرای آن اهتمام ورزند.

غلامرضا نیکبخت، نماینده مدیر عامل و سرپرست دفتر هیات های رسیدگی به تخلفات اداری، ضمن تاکید بر پاکدستی به عنوان یکی از راهبردهای اصلی سازمان تأمین اجتماعی، بر برخورد با مرتکبین ارتشاء و کلاهبرداری تاکید کرد.

در این دستور مدیر عامل سازمان آمده است: با توجه به نقش و اهمیت سلامت اداری در تحقق توسعه و عدالت اجتماعی و نظر به ماهیت و مأموریت های سازمان، اموال و دارایی های آن حق الناس تلقی شده و حفظ، صیانت، نگهداری و ارتقای منابع در اختیار از مهمترین وظایف مدیران و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی است. بر این اساس، پاکدستی به عنوان یکی از راهبردهای اصلی سازمان در ابتدای شروع به کار دولت تدبیر و امید و به منظور ارتقای سلامت اداری تعیین و ابلاغ شده است.

خبر

دستور صریح مدیر عامل به هیات های رسیدگی به تخلفات اداری

بدون چشم پوشی، با متخلفان برخورد شود

به منظور پاسداشت خدمات همکاران لازم است نسبت به مجازات مرتکبین ارتشاء و اختلاس و کلاهبرداری، به دور از هرگونه مسامحه و چشم پوشی برخورد شود. به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر سید تقی نوربخش، مدیر عامل سازمان، با صدور دستوری به



مدیرعامل سازمان:



عیدی تمامی بازنشستگان سازمان پرداخت شده است

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از اتمام پرداخت عیدی تمامی بازنشستگان و مستمری‌بگیران این سازمان خبر داد و افزود: عیدی تمامی مستمری‌بگیران تا ۳۰ بهمن ماه پرداخت شده است. به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، دکتر سیدتقی نوربخش افزود: پرداخت عیدی بازنشستگان از ۲۱ بهمن ماه آغاز شد و در روز پنجشنبه ۳۰ بهمن ماه اتمام یافت. وی ادامه داد: بیش از ۱۳۰۰ میلیارد تومان به عنوان عیدی برای ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار نفر بازنشسته و مستمری‌بگیر سازمان تأمین اجتماعی هزینه شده است. دکتر نوربخش گفت: پرداخت عیدی بازنشستگان که مبلغ آن ۶۰۳ هزار و ۵۰۰ تومان از سوی دولت تعیین شده بود، در بهمن ماه طبق قول و وعده‌ای که به این افراد داده بودم، پرداخت و به حساب آنها واریز شد.

مدیرعامل سازمان تاکید کرد:

رسیدگی به بازماندگان حادثه اصفهان



مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با ابراز تأسف از بروز حادثه منجر به فوت ۸ کارگر ساختمانی در اصفهان، ضمن تسلیت به بازماندگان و طلب شفای عاجل برای مصدوم این حادثه، بر رسیدگی به بازماندگان این کارگران و همچنین ارائه خدمات درمانی مطلوب به تنها مصدوم این حادثه تأکید کرد. به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، دکتر سیدتقی نوربخش، مدیرکل تأمین اجتماعی استان اصفهان را مأمور رسیدگی به وضعیت بازماندگان کارگران متوفی و سرکشی به خانواده آنان کرد.

دکتر نوربخش همچنین بر برقراری مستمری بازماندگان این حادثه نیز تأکید کرد و خواستار حداکثر مساعدت برای ارائه خدمات بیمه‌ای مناسب به این خانواده‌ها شد.

محمدعلی دادخواه، مدیرکل تأمین اجتماعی استان اصفهان نیز ضمن تسلیت به بازماندگان و آرزوی شفای عاجل برای مصدوم این حادثه اظهار داشت: بر اساس دستور مدیرعامل محترم سازمان، برقراری مستمری بازماندگان این حادثه در دستور کار

شایان ذکر است، در یک کارگاه ساختمانی واقع در بلوار کشاورز اصفهان ۹ کارگر ساختمانی بر اثر سقوط از ارتفاع دچار حادثه شدند که ۸ نفر از آنان کشته شدند و یک نفر نیز مصدوم شده است.

اداره کل تأمین اجتماعی اصفهان قرار دارد. وی افزود: اقدامات پزشکی لازم در مورد مصدوم این حادثه نیز که در بیمارستان بستری است، در حال انجام است.

رئیس هیات‌مدیره سازمان در شورای اداری سیستان و بلوچستان:

بودجه سازمان با انضباط خاصی تدوین و اجرایی می‌شود



هیات‌مدیره و هیات امنای سازمان تلاش دارند بودجه سازمان با انضباط خاصی تدوین و اجرایی شود.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر عباس کبریایی‌زاده در جلسه شورای اداری استان سیستان و بلوچستان، با بیان این مطلب یادآور شد: عملیاتی شدن ساختار بودجه‌ریزی سازمان، امانتداری داری‌های سازمان، نهادینه کردن فرهنگ امانتداری، رضایتمندی ذی‌نفعان و شفافیت کاری از جمله تلاش‌های هیات‌مدیره سازمان برای دستیابی به بودجه در ابتدای سال بود.

رئیس هیات‌مدیره سازمان رضایتمندی در حوزه درمان را از اولویت‌های اصلی سازمان دانست و اظهار داشت: سازمان تأمین اجتماعی برخاسته از کار و تلاش است و با درایت مدیریت فعلی، توانست دوباره هویت خود را به دست آورد.

وی با اشاره به اینکه در گذشته بخش عظیمی از اموال سازمان به بیراهه می‌رفت، اظهار داشت: در یک‌سال گذشته اموال سازمان متمرکز شد و در مدار خود قرار گرفت.

دکتر کبریایی‌زاده افزود: اولین اقدام تیم جدید مدیریتی، نظام‌مند کردن ساختار بودجه سازمان بود و در حال حاضر مدیران سازمان از ابتدای سال، بودجه و تبصره‌های آن را در اختیار دارند.

وی با بیان اینکه توزیع پراکندگی امکانات در سطح کشور یکسان نیست، گفت: چنانچه چالش‌های استان‌ها مدنظر قرار نگیرد، کار به درستی انجام نخواهد شد.

رئیس هیات‌مدیره سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اینکه درصدد رفع مشکل مسکن کارکنان این استان هستیم، گفت: همگن‌سازی و همگرایی بین واحدها باید در اولویت کاری قرار گیرد.

معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی نیز در ادامه این جلسه افزود: در بخش درمان سازمان اتفاقات جدیدی رخ داد و سال جاری با طرح تحول نظام سلامت آغاز شد. دکتر محمدعلی همتی گفت: توسعه درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی و بهره‌برداری از پروژه‌های کنار مانده، از اقدامات مهم انجام شده حوزه درمان تأمین اجتماعی در سال ۹۳ بوده است.

وی خاطر نشان کرد: سفرهای استانی و برگزاری جلسات متعدد با حوزه‌های مختلف، باعث کمک و سرعت بیشتر در ارائه خدمات درمانی می‌شود.

دکتر همتی از انعقاد تفاهم‌نامه جدیدی با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی خبر داد و افزود: با امضای این تفاهم‌نامه از اعضای غیرهیات علمی تمام

وقت وزارت بهداشت در استان‌ها و نیروهای ضربه‌ک در بیمارستان‌ها و بخش درمان تأمین اجتماعی بهره خواهیم گرفت که این امر موجب تسهیل امور خواهد شد. معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه سه تفاهم‌نامه دیگر در حال انعقاد است، اظهار داشت: با اجرای این تفاهم‌نامه‌ها دغدغه بخش درمان در استان‌ها مرتفع می‌شود.

گفتنی است، رئیس هیات‌مدیره و معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی در سفر به استان سیستان و بلوچستان از شعبه ۳ زاهدان، شعبه میرجاوه و بیمارستان تأمین اجتماعی زاهدان بازدید و در دیدار با بیماران این بیمارستان، با اهدای شاخه‌های گل از آنان عیادت کردند.

یادداشت

الگوی آموزش بزرگسالان

دکتر منصور اعتصامی
معاون فرهنگی و اجتماعی

(قسمت ششم)

فنون و تخصص‌های اداری

در شماره قبل سه تقسیم‌بندی روشن براساس اصول آموزش بزرگسالان در حوزه علمی و نظریه کلب تبیین شد. شناسایی دقیق کارشناسان و کارکنان سازمان براساس نوع فراگیری و ویژگی‌های همکاران در تبیین و توصیف اطلاعات و در نهایت استفاده در عمل و مواجهه با ارباب‌رجوع از اهداف اساسی آموزش است.

به دنبال آن تقسیم‌بندی فراگیران فعال و غیرفعال رویداد آموزشی در حوزه فنون تخصصی و اداری را معلوم می‌کند. توجه اساسی بر آن است که کارشناسان و افراد با تجربه سازمان با الگوگیری از روش‌های فعال آموزشی در فرایندی قرار گیرند که منجر به سه پدیده اساسی در تحول منابع انسانی شود:

۱- افزایش کارایی؛ یعنی کاهش سطوح هزینه و ضایعات در اجرا، عملیات و خدمت‌رسانی.

۲- افزایش بهره‌وری؛ یعنی بالا رفتن تولیددهی هر واحد سرمایه انسانی در سطح موجود منابع و تجهیزات

۳- ایجاد اثربخشی بیشتر در رسیدن به اهداف کلان و برنامه‌های راهبردی؛ وصول به اهداف قطعا نسبی و مرحله‌ای بوده و اثربخشی در هر مرحله یعنی تحقق بخشی از آن.

در ابتدای بیان الگو، نوشتار خود را مزین می‌کنیم به فرمایش گهرباری از پیامبر اکرم(ص) که ابوسعید خدری صحابی او نقل کرد:

فقال (رسول...): ص: الحمد لله فجلس رسول... وسطنا ليعدل بنفسه فينا ثم قال: بيده هكذا، فتحلقلو.

پیامبر اکرم(ص): در وسط جمع ما نشست. سپس از ما خواست که به چند گروه (حلقه) تقسیم شویم و در این بین آن حضرت با دست مبارکش تعادل گروه‌ها را برقرار کرد.(۱)

استفاده‌ای که از این حدیث می‌شود این است که در آموزش و فراگیری به ویژه در بزرگسالان، تشکیل گروه‌های یادگیری از اهمیت بسزایی برخوردار است. تشکیل حلقه‌های مرور مطالب و رسیدگی به آنها از اصول مورد توجه در فنون و تخصص‌های اداری است. البته در نظام حاکم بر آموزش سازمان تاکنون اینجانب مشاهده نکرده‌ام.

نکته دیگری که شایسته توجه و اهمیت است، این است که براساس جایگاه و اهمیت آموزش کارکنان در برنامه پنجم توسعه، در هنگام تنظیم برنامه‌های آموزشی و تخصصی اداری دو اصل پایه مورد توجه قرار گیرد. اول استمرار و پیوستگی آموزش‌ها که بتواند اثربخشی را به صورت عملیاتی به منصف ظهور برساند. عامل دوم بحث جامعیت آموزش‌ها است. ظهور این پدیده مهم در آموزش‌ها برپایه نیازسنجی کامل امکان‌پذیر است. البته تا آن هنگام که این اقدام به روش علمی انجام شود، می‌توان از نظرات حوزه‌های مختلف مدیریتی و اجرایی بهره برد و برپایه آن جداول و دفاتر آموزش‌های ضروری را تنظیم کرد. در نهایت اینکه در برنامه پنجم و حتی در اصول برنامه ششم بحث ارتقای توانمندی حرفه‌ای و تخصصی منابع انسانی در همه سطوح مدنظر بوده و خواهد بود.

ادامه در صفحه ۳

توسعه نباید رفاه را قربانی کند

نایب رئیس هیاتمدیره سازمان تامین اجتماعی کشور با اشاره به سرفصل‌های چرخه منابع و مصارف نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی در قانون اساسی گفت: در فرایند اقتصاد مقاومتی ممکن است با تغییر تاکتیک نگاه‌های اقتصادی تغییر ساختار دهند و از آنجایی که تأمین اجتماعی یک زیرساخت برای توسعه است، در دوره نوسازی بنگاه‌های اقتصادی، نقش حمایتی از کارکنان چنین بنگاه‌هایی ایفا خواهد کرد. علی حیدری، عضو هیاتمدیره سازمان تأمین اجتماعی در همایش اقتصاد مقاومتی که در دانشگاه قم برگزار شد، با ارائه مقاله‌ای درباره جایگاه تأمین اجتماعی در هنجارهای دینی و ملی به تشریح جایگاه نظام تأمین اجتماعی در قوانین پرداخت. وی جایگاه تأمین اجتماعی و مقوله‌های بیمه‌های اجتماعی را ارزشمند دانست و افزود: متأسفانه تأمین اجتماعی با بیمه‌های تجاری اشتباه می‌شود که با تبیین این مهم می‌توان به سوق دادن فرهنگ اجتماعی



به سوی رفاه عمومی گام برداشت. وی ادامه داد: همه انسان‌ها در جامعه به نوعی نیازمند خدمات یکی از زیرشاخه‌های تأمین اجتماعی هستند که با یک بررسی همه‌جانبه در می‌یابیم که هر فردی از جامعه حتی اگر در بالاترین سطح رفاه اقتصادی هم قرار داشته باشد، به راحتی با یک اتفاق ساده می‌تواند به پایین‌ترین رده اقتصادی سقوط کند که یک نظام جامع تأمین اجتماعی می‌تواند در این زمان ورود کرده و نقش حمایتی داشته باشد. وی با اشاره به اینکه عده‌ای هم به دنبال آن هستند که در مقوله توسعه به پیشرفت فکر کنیم و کاری به رفاه نداشته باشیم، ادامه داد: مهم‌ترین آفت‌های این نگاه بی‌توجهی به قشر ضعیف جامعه است. حیدری افزود: بسیاری از دلسوزان بر مقارنت پیشرفت و رفاه تأکید دارند که لازم است در برنامه‌ریزی‌های حوزه اقتصاد مقاومتی مدنظر قرار گیرد.

معاون اداری مالی سازمان اعلام کرد:

تغییر چارت ساختاری سازمان از ابتدای سال آینده

معاون اداری مالی سازمان تأمین اجتماعی از تغییر نمودار تشکیلاتی سازمان از سال آینده خبر داد. به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر رضا راعی در نشست روسا و کارشناسان ارشد امور مالی سازمان که در شیراز برگزار شد، افزود: مدیر موفق کسی است که خود به کارش علاقه‌مند بوده و بتواند در کارکنان علاقه ایجاد کند.



دغدغه نیروی انسانی، کنترل فرآیندها و منابع سازمانی، شفافیت‌سازی و حرکت چند منظوره در حوزه IT از آن جمله است. وی افزود: باید زمینه‌ای فراهم شود که کارکنان بتوانند با حداکثر مشارکت و احساس تعلق به سازمان در پیدایش فرآیندها سهیم باشند و احساس موثر بودن کنند.

وی پیشرفت سازمان را مدیون مدیران خوب، پرتلاش و مثبت‌نگر دانست و خاطر نشان کرد: تشویق به موقع و تنبیه به جا می‌تواند یک کارمند را خلاق و بالنده و سیستم را منظم کند. معاون اداری و مالی در ادامه گفت: سازمان تأمین اجتماعی سعی کرده از حاشیه‌ها خارج شود و در کنار خروج از حاشیه‌ها، به افق‌های دور دست نیز نگاه راهبردی داشته باشد.

راعی در خصوص درخواست تغییر ردیف روسا و کارشناسان ارشد امور مالی به مدیر مالی گفت: چارت ساختاری سازمان از ابتدای سال آینده تغییر خواهد کرد و با بحث‌های کارشناسی صورت گرفته جایگاه کارکنان به نحوی متناسب با سایر تغییرات ارتقا خواهد یافت، به گونه‌ای که همگنی در سازمان حفظ شود. وی از تمامی کارشناسان و دست‌اندرکاران خواست با یکدلی و هماهنگی، زمینه ارتقای کشور از طریق ارتقای سازمان تأمین اجتماعی را فراهم آورند و سازمان را یاری کنند تا در مسیر توسعه کشور نقش موثری ایفا کنند.

دکتر راعی خاطر نشان کرد: تصویب چشم‌انداز و مأموریت‌های سازمان، ارزش‌های سازمانی و تدوین راهبردها از جمله اقداماتی است که در حال حاضر در حال انجام است و قطعاً به نتیجه مطلوب خواهد رسید.

نخستین جشنواره ملی کتاب برتر دانشگاهی

انتشارات علمی و فرهنگی در نظر دارد با همکاری معاونت فرهنگی وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری و وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، جشنواره ملی با عنوان «کتاب برتر دانشگاهی» را برای نخستین بار در کشور برگزار کند. مسعود کوثری مدیرعامل انتشارات علمی و فرهنگی درباره ضرورت و اهمیت برگزاری این جشنواره گفت: توجه به استعدادها و علمی و باور به توان و خلاقیت مؤلفان، اساتید و پژوهشگران در نهادهای علمی کشور، به ویژه در حوزه کتاب و کتابخوانی موجبات توسعه فرهنگ و دانش را در مهم‌ترین پایگاه‌های علمی کشور فراهم می‌آورد. وی در ادامه افزود: انتشارات علمی و فرهنگی به شناسایی فعالان حوزه نشرکتب دانشگاهی و مؤلفان خوش فکر، طراح و خلاق کمک می‌کند. تاووم و رونق این جشنواره باعث می‌شود که این فعالیت در سال‌های آتی در زمره چشمگیرترین فعالیت‌های «هفته کتاب» جمهوری اسلامی ایران قرار بگیرد. کوثری، شناسایی کتب تالیفی در تمام رشته‌های علوم انسانی و معرفی آثار مؤلفان برتر در این حوزه را از دیگر اهداف برگزاری این جشنواره دانست. وی افزود: فراخوان این جشنواره به زودی منتشر و در دسترس علاقه‌مندان قرار خواهد گرفت.

از سوی انتشارات علمی و فرهنگی برگزار می‌شود؛



فراخوان مسابقه عکس سلفی

من و کارم

«من و کارم» عنوان مسابقه عکاسی است که قرار است بین همکاران واحدهای مختلف برگزار شود. در این مسابقه همکاران می‌توانند عکس‌های سلفی خود را از محیطی که در آن کار می‌کنند از طریق ایمیل برای هفته‌نامه ارسال کنند. ضروری است در موقع ارسال موضوع، نام، نام‌خانوادگی، محل کار، سمت و شماره تماس خود را قید کنید.

بهترین عکس‌ها منتشر و به ۳ عکس برتر با همکاری موسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه هدایای ویژه اهدا خواهد شد.



شهراد جودی
بیمارستان ارس
پارسی آباد



امضاء محفوظ

همکاران ارجمند می‌توانند در دلدل‌های خود را در خصوص موضوع‌های مختلف از طریق ایمیل نشریه برایمان ارسال کنند تا از این پس در این ستون درج کنیم. یادآوری می‌شود، که حتماً در زمان ارسال مطالب خود ضمن رعایت کوتاه بودن مطالب، در عنوان موضوع عبارت «از زبان همکاران» را قید کنند.

احکام روابط عمومی‌ها فراموش نشود

یکی از کارشناسان روابط عمومی شاغل در استان ... هستم. به نمایندگی از همکاران خود یادآور می‌شوم، چندی پیش با حمایت مدیریت عالی سازمان، با ارتقای روابط عمومی استان‌ها موافقت شد، اما هنوز احکام مربوطه صادر نشده است. درخواست داریم در صورت امکان، احکام قبل از سال جدید صادر شود.

یادداشت

الگوی آموزش بزرگسالان

ادامه از صفحه ۲
این پدیده به صورت تدریجی جانشین فرایند اهداف کمی و پرکردن ساعات خواهد شد. آنچه که در حال حاضر در سازمان مشاهده می‌شود، اصرار بر پر کردن ساعات آموزشی کارگزار بوده و کمتر موضوع ارتقای منابع انسانی، ارائه خدمات بهتر و سه پدیده تحول منابع انسانی که به آنها اشاره شد، مورد ملاحظه قرار می‌گیرد. در کنار برنامه پنجم، اصل نهم قانون خدمات کشوری توانمندسازی تخصصی کارکنان را عطف توجه قرار داده است. قالب برنامه‌های موصوف در چارچوب جداول آموزشی کوتاه‌مدت نظام آموزش پودمانی و فرایندهای بلندمدتی می‌شود که حاصلی جز ارائه کیفی و مناسب‌تر خدمات به شرکای اجتماعی نخواهد داشت. در کنار سه روش یادشده جریان بورسیه و دوره‌های منتهی به مدرک تحصیلی خود نوعی پیوستگی بین نیاز تخصصی دستگاه‌ها و در نهایت برتری بیشتر در حوزه‌های کارکردی سازمان خواهد شد. در پایان این قسمت نموداری را که خلاصه بحث است، تقدیم می‌داریم و ورود در انواع آموزش‌های فنون و تخصص‌های اداری را به شماره بعد موقوف می‌کنیم. نمودار جهت‌گیری آموزش‌های فنون و تخصص‌های اداری:

اجرای آموزش‌های عملیاتی - تخصصی



روند پیاده‌سازی سامانه مدیریت ارتباط با شهروندان

افشین افشاری

رئیس گروه مشاوران دفتر مدیرعامل

بدون شک اساس و زیربنای تمامی مباحث مربوط به فن آوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) برپایه پیششرط‌های اصلی زیر استوار است:

۱- مرکز داده استاندارد
۲- زیرساخت ارتباطی پایدار، امن و مطمئن
۳- منابع انسانی توانمند جهت راهبری، مدیریت و نگهداری

در حال، پروژه سامانه ارتباط با شهروندان سازمان تأمین اجتماعی از ابتدا به نحوی کلید خورد که علاوه بر اینکه با حداقل امکانات آماده ارائه سرویس باشد، بتواند از اقدامات موازی و فرایندهای تکراری در سطح سازمان نیز جلوگیری کرده و زمینه‌های هم‌افزایی مثلث طلایی پروژه (زمان، منابع انسانی و هزینه) را فراهم آورد. به عبارت دیگر با عنایت به گستره پوشش اطلاعاتی این پروژه و لزوم طراحی مازول‌های جامع و منسجم از فرایندها، خدمات، موقعیت جغرافیایی مراکز بیمه‌ای و درمانی، اطلاعات هویتی همکاران، بیمه‌شدگان و سایر شرکای اجتماعی و مواردی از این قبیل، بخش زیادی از برنامه‌های طراحی و ساخت نرم‌افزارهای جاری در قالب این پروژه دیده شده و در نهایت موجبات انسجام و یکپارچگی محتوایی را فراهم آورده و در عین حال تا حد ممکن سایر واحدهای سازمان را از دغدغه‌های طراحی، ساخت و راهاندازی بانک‌های اطلاعاتی و نرم‌افزارهای مورد نیاز رها می‌سازد.

در این پروژه تلاش شده تا با بهره‌گیری از نرم‌افزارهای واسط (به عنوان زبان محاوره بین بانک‌های مختلف؛ APIs)، ارتباط منطقی بین بانک‌های اطلاعاتی سازمان ایجاد شده و در یک ارتباط فراگیر و یکپارچه داد و ستد اطلاعات در کسری از ثانیه صورت گرفته و در نهایت علاوه بر فراهم شدن امکان پاسخگویی سریع، دقیق و مناسب به مخاطبان، سربار اطلاعات وارد شده که به انحاء مختلف (از ورود اطلاعات توسط فرد مخاطب تا کسب اطلاعات توسط کاربر و درج در سوابق) در سیستم درج می‌شود، بر غنای هرچه بیشتر و روز افزون سامانه مدیریت دانش سازمان بیافزاید.

مزایای سامانه مدیریت دانش سازمان

در یک مدیریت هوشمند برای بهبود عملکرد، پیشرفت و سرآمدی، باید به صورت مستمر بررسی گلوگاه‌ها و اصلاح فرایندها صورت گیرد. مضاف بر اینکه در بسیاری موارد سامانه‌های مدیریت دانش به صورت مستقیم و بلاواسطه تمامی قابلیت‌های فوق از پاسخگویی تا بهینه‌سازی و بهبود روش‌ها را انجام می‌دهند. CRM در یک چرخه پیوسته با بررسی گزارشات و تحلیل نقاط ضعف، الگوهای خطا را در مسیر بازرگاری، اصلاح و بهینه‌سازی فرایندها قرار می‌دهد که ماحصل آن عملکرد بهینه، دقیق و بدون خطا است که اثرات بیرونی آن در قالب رضایتمندی جامعه مخاطب تجلی می‌یابد.

ادامه در صفحه ۵

به مناسبت میلاد حضرت زینب (س)
و روز پرستار انجام شد:

پرستاران عاشقان خدمت به بیماران

گفت‌وگوی تأمین

با چند تن از پرستاران تأمین اجتماعی

انتخاب روز ولادت با سعادت بانوی پرچمدار نهضت عاشورا، حضرت زینب سلام... علیها به عنوان روز پرستار نشان دهنده ارزش و جایگاه معنوی این حرفه در جامعه و نظام سلامت کشور است. بی‌شک انتخاب حرفه پرستاری به منزله پذیرش مسئولیت تیمار و همدلی با افراد جامعه‌ای است که در شرایط بحرانی سلامت جسمانی و روانی قرار گرفته‌اند. به نظر می‌رسد هدف نهایی انسان‌ها در زندگی رسیدن به آرامش و آسودگی خیال است؛ اما این آسودگی از منظر پرستاران معنایی بس والا دارد که با گذشت از خود آن را به بیماران هدیه می‌کنند. به مناسبت این روز با چند تن از پرستاران تأمین اجتماعی در استان‌های مختلف به گفت‌وگو نشستیم.



داد شما خودتان مشکلی ندارید و فکر می‌کنید بقیه بیماران هم همینطور هستند و نمی‌توانید عمق ناراحتی ما را درک کنید. از او پرسیدم، به حرف‌هایی که می‌زنی اطمینان داری و او با قاطعیت پاسخ داد که بله؛ از ظاهران مشخص است که غم و غصه‌ای ندارید. من در جواب از بیماری خود

برایش گفتم و اینکه در حال شیمی‌درمانی هستم که در اثر آن تمام موهایم را از دست داده‌ام و مجبور شده‌ام از کلاه گیس استفاده کنم. او از شنیدن حرف‌های من آن قدر متأثر و ناراحت شد که بلافاصله از من عذرخواهی کرد و دست از لجاجت برای درمانش برداشت.

وی دارای ۲ فرزند به نام‌های کیمیا و محمدرضا است که دخترش سال آخر دبیرستان را سپری می‌کند و در زمینه هنر نقاشی نیز فعال است و پسرش کلاس چهارم دبیرستان و قهرمان کاراته کشوری است. همسرش دکتر مصطفی یوسفی‌راد، عضو هیات علمی دانشگاه اراک در رشته زمین‌شناسی است.

پرستاران سنگ‌صبر بیماراند

سیمیا کاظمی، سرپرستار بخش NICU بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند در استان خراسان جنوبی، شغل پرستاری را هرچند که جزو مشاغل سخت بر می‌شمرد، اما از این منظر که به بیماران خدمت‌رسانی می‌کند، مقدس و با ارزش توصیف می‌کند.

وی با دارا بودن ۲۰ سال سابقه فعالیت،

پرستاران مشغول انجام دادن اموری هستند که ارتباطی با وظایف پرستاری ندارد. مشاهده این فیلم‌ها باعث می‌شود که نسل جوان تعبیر نادرستی از این حرفه داشته باشد و کمتر تمایل به جذب رشته‌های پرستاری شود.

وی درخصوص انجام وظایف خود در قبال خانواده، با توجه به شاغل بودن خود می‌گوید: در این زمینه برنامه‌ریزی کرده‌ام که هنگام حضور در منزل بتوانم به خوبی از عهده وظایفم به عنوان مادر و همسر برآیم. برخی مواقع حتی مجبور شده‌ام از خواب و تفریح خود بزنم تا کم و کسری برای اعضای خانواده باقی نگذارم.

این سرپرستار در بیان یکی از خاطراتش به ابتلای خود به بیماری سرطان اشاره می‌کند و می‌افزاید: اسفند سال گذشته بود که متوجه تومور در سینه‌ام شدم و پس از انجام آزمایش‌ها معلوم شد که سرطانی است. حدود ۶ ماه تحت شیمی‌درمانی قرار داشتم و درحال حاضر داروی خوراکی مصرف می‌کنم. اما شاید باور نکردنی باشد که در این مدت تنها در دوران نقاهت بعد از عمل جراحی از مرخصی استعلاجی استفاده کرده‌ام و در تمام دوران شیمی‌درمانی ترجیح دادم که به کار خود بازگردم؛ زیرا دوری از محل کار برام سخت است.

خاکباز می‌گوید: جالب اینکه پزشک معالجم با بررسی وضعیت بیماری‌ام به من گفت به نظر من دعای خیر یک بیمار پشت سر تو بود که تومور به این وسعت متاستاز نداده و سایر نقاط بدن را درگیر نکرده است. به خاطر دارم که در مدت بیماری‌ام پسر جوانی مبتلا به دیابت شده بود؛ اما او از بیماری خود به شدت ناراحت بود و در برابر درمان مقاومت می‌کرد. وقتی از او پرسیدم که چرا مقاومت می‌کند، پاسخ

پرستار عاشق حرفه‌اش است

فاطمه خاکباز، سرپرستار بخش داخلی بیمارستان تأمین اجتماعی امام خمینی (ره) اراک، با داشتن ۱۷ سال سابقه فعالیت، یکی از ملاک‌های انتخاب این رشته را داشتن عشق و علاقه به این حرفه می‌داند و معتقد است اگر چنین احساسی وجود نداشته باشد، یک پرستار نمی‌تواند در این شغل دوام آورد.

وی با بیان اینکه اهمیت شغل پرستاری از ابعاد گوناگونی قابل بررسی است، می‌افزاید: از بعد دینی و مذهبی، روایات مختلفی درباره جایگاه این حرفه وجود دارد، مانند این روایت از حضرت محمد(ص) که فرموده‌اند: هر کس یک شبانه‌روز از بیماری پرستاری کند، خداوند او را با ابراهیم خلیل محشور می‌کند. علامه طباطبایی نیز گفته است که من حاضر ثواب ۷۰ سال عبادت را با ثواب یک شب پرستاری از یک بیمار عوض کنم. همچنین پرستاری یک نوع وقف است و نباید مسئله وقف را تنها محدود به مسائل مالی دانست.

این سرپرستار، با بیان اینکه پرستاران در حفظ سلامت جامعه نقش بسیار موثری دارند، می‌افزاید: لازم است که در طرح تحول نظام سلامت نقش پرستاران بسیار پررنگ‌تر دیده شود تا پرستاران همگام با پزشکان در راستای اهداف دسترسی به جامعه سالم موثرتر قدم بردارند.

خاکباز مهم‌ترین چالش شغل پرستاری را مسائلی مانند استرس، درآمد نامناسب و سپری کردن شیفت‌های سنگین و شناخت ناکافی مردم از این حرفه می‌داند و می‌گوید: رسانه‌ها نقش موثری برای شناساندن جایگاه واقعی این حرفه دارند؛ اما متأسفانه مشاهده می‌کنیم که در برخی از فیلم‌ها





تأمین

www.weekly.tamin.ir

دیدگاه

روند پیاده‌سازی سامانه مدیریت ارتباط با شهروندان

ادامه از صفحه ۴

فازبندی پروژه

پس از بحث و بررسی بسیار در زمینه نحوه پیاده‌سازی این پروژه در سازمان و با امان نظر به لزوم سرعت بخشیدن در این خصوص، تیم پروژه تصمیم گرفت تا ماژول یکپارچه CRM را به چند زیر ماژول تبدیل کرده و راهکاری میانه را برای اجرای پروژه در پیش گیرد.

در این راستا سامانه‌های ساخته شده، در دست ساخت و پورتال‌ها در یک ماژول و مجموعه کاتالوگ سرویس، مرکز تماس، مدیریت دانش و لایه‌های پاسخگویی در یک ماژول قرار گرفتند و مقرر شد بدون نامگذاری خاص (تحت عناوین CRM یا موارد مشابه) مرکز تماس اصلی با شکل دادن مبنای سامانه مدیریت دانش در فاز یک راه‌اندازی شده و به صورت موازی تکمیل نرم‌افزارهای در دست ساخت، پورتال‌های مورد نیاز، لایه‌بندی کارشناسان و زبان‌های واسط نرم‌افزارها تهیه شود.

نقشه پروژه CRM سازمان

- هنگام برقراری تماس مخاطب با مرکز، اطلاعات فرد مذکور (در صورت وجود در سامانه‌های سازمان تحت هر قالب بیمه‌شده / غیر بیمه‌شده) در صفحه کاربر پاسخگو ظاهر می‌شود. - در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات اولیه، موارد توسط کاربر از مخاطب سوال و در سامانه درج می‌شود. برخی از این سئوال‌ها می‌تواند در خلال الزامات باشد؛ مثل اینکه اساساً فرد تماس گیرنده بیمه‌شده است یا خیر، در صورت بیمه‌شده بودن شماره بیمه وی (اگر در سامانه نمایش داده نشده باشد) و سایر اطلاعات لازم اخذ و درج می‌شود.

- کاربر با چند سوال کلیدی به منشأ سوال، انتقاد یا شکایت تماس گیرنده خواهد رسید. در صورتی که مورد در بانک اطلاعاتی و مدیریت دانش وجود داشته باشد، به راحتی پاسخ در اختیار مخاطب قرار خواهد گرفت.

- در صورتی که مورد جدید باشد و کاربر (براساس آموزش‌های مربوطه) قادر به پاسخگویی نباشد و در عین حال موارد در سامانه مدیریت دانش سازمان نباشد، موضوع به کارشناس رده اول (همکار متخصص سازمانی) ارجاع داده شده (مستقیم / سیستمی یا غیرمستقیم حسب مورد) و پس از اخذ پاسخ علاوه بر پاسخگویی به مخاطب از طرق مختلف از جمله تلفن، پیامک، ایمیل و غیره، موارد در سامانه مدیریت دانش ثبت و ضبط می‌شود.

- چنانچه موضوع برای کارشناس رده اول نیز نامشخص باشد، موضوع به کارشناس لایه دوم که دارای تخصص و رتبه سازمان بالاتر می‌باشد سوق داده شده و همان فرایند بالا تکرار می‌گردد.

- تمامی اقدامات بالا به صورت همزمان و با برقراری ارتباط الکترونیک با تمامی سامانه‌های بانک اطلاعاتی مثل هویتی بیمه‌شدگان، منابع انسانی، اطلاعات جغرافیایی، سرویس خدمات سازمان، سرویس خدمات الکترونیک، سامانه‌های درمانی، اسناد و غیره صورت می‌گیرد.

به خاطر دارم سال‌ها پیش وقتی در اورژانس بیمارستان آیت... کاشانی کرمان مشغول به فعالیت بودم، دختر بچه ۴ ساله‌ای را به اورژانس آوردند که داخل استخر افتاده و دچار خفگی شده بود. خانواده وی با مشاهده کودک و وخامت حال او امید زیادی به زنده ماندن فرزندشان نداشتند. در بخش اورژانس بلافاصله کودک را احیای قلبی تنفسی کردیم و با کمک همکاران و پزشک اورژانس، قلب کودک به تپش افتاد و با کمک دستگاه‌ها تنفس او نیز کنترل شد. پدر و مادرش که از شادی در پوست خود نمی‌گنجیدند پس از چند روز بستری کودک‌شان را سالم تحویل گرفتند و رفتند. اطلاع داریم آن کودک که اکنون بزرگ شده، در رشته پزشکی مشغول به تحصیل است.

وی دارای ۳ فرزند به نام‌های سعید، سمیرا و سجاد است که پسر بزرگ او مهندس معماری، دخترش کارشناس کامپیوتر و فرزند آخرش دانشجوی رشته عمران است. همسر او عباسعلی شمس‌الدینی نظامی بازنشسته است.

درس می‌خوانی، بهیار می‌شوی!

محمد رضا قاسم‌خانی، پرستار بیمارستان آتیه همدان با دارا بودن بیش از ۲۴ سال سابقه فعالیت جایگاه فعلی پرستاران در مقایسه با سال‌های گذشته را بسیار مناسب می‌داند و با بیان یک خاطره می‌گوید: در اوایل خدمتم حتی در بیمارستان‌ها افراد کمی با این شغل آشنایی داشتند و برخی‌ها در برخورد با من می‌گفتند، ان شاء... درس می‌خوانی و بهیار می‌شوی. وی که در مدت فعالیت خویش به عنوان

پرستار، سرپرستار، سوپروایزر، مدیر و مربی دانشکده پرستاری، بیمارستان‌های دانشگاهی و تأمین اجتماعی خدمت کرده است، می‌افزاید: پرستارها مسئولیت و وظایف زیادی دارند که برای مردم و حتی بسیاری از همکاران در گروه‌های مختلف شناخته شده نیست. در حال حاضر هنوز در باره این مسئله که پرستار عضو تیم درمان است، یا اینکه تنها اجرا کننده دستورهای پزشکی است، مشکلات فراوانی وجود دارد. هرچند که بعد از تاسیس سازمان نظام پرستاری وضعیت خیلی بهتر شده است، اما تا رسیدن به جایگاه واقعی رشته پرستاری فاصله بسیار زیادی وجود دارد.

این پرستار مهم‌ترین چالش موجود برای پرستاران را به تعویق افتادن اجرای قانون تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری می‌داند و می‌افزاید: به طور حتم با



اجرای این قانون بسیاری از مشکلات جامعه پرستاری حل می‌شود.

قاسم‌خانی درباره چگونگی انجام وظایف شغلی و مسئولیت خانوادگی می‌گوید: کار بسیار سختی است که هم به عنوان پرستار مشغول به خدمت باشی و هم اینکه بتوانی عهده‌دار مسئولیت خانواده باشی. و به ناچار بسیاری از امور خانواده بر دوش همسر و فرزندان قرار می‌گیرد. از طرفی ارتباط بین پرستاران با افراد فامیل نیز به مرور زمان براساس موقعیت شغلی پرستاران شکل می‌گیرد تا به عنوان یک عضو عادی در فامیل. این مسئله باعث می‌شود که افراد فامیل تنها هنگام بیماری و مشکلات درمانی با پرستاران فامیل خود تماس بگیرند و از آنها انتظار رسیدگی به مشکلات درمانی خود را داشته باشند.

وی با اشاره به یکی از خاطرات خود می‌گوید: به یاد دارم که در سال‌های خدمت در بیمارستان دانشگاهی جایی برای استراحت کوتاه‌مدت کارکنان در شیفت‌شب وجود نداشت و هرکس در هر فصلی جایی را برای استراحت خود پیدا می‌کرد. برای مثال، گوشه‌ای از یک راهروی خلوت و روی کارتن سرم و در تابستان بالای پشت‌بام که یک شب یکی از همکاران بالای پشت‌بام استراحت می‌کرد که باد لباس او را روی درخت انداخت. این پرستار دارای ۲ فرزند به نام‌های امید و امیر است که امید دانشجوی رشته نفت و امیر دانشجوی رشته مکانیک است و همسرش اعظم کولیوند بهیار است.

درمانی نیروهای پرستاری جویبگوی تعداد بیماران نیست و این موضوع باعث وارد آمدن فشار کاری به پرستاران می‌شود که می‌تواند رابطه بین بیمار و پرستار را به چالش بکشد. این در صورتی است که بیماران انتظار دارند که با صبر و حوصله و گشاده‌رویی پرستاران مواجه شوند.

وی همچنین تعرفه‌گذاری بر خدمات پرستاری را از مسائل پیش‌روی این حرفه بیان می‌کند و می‌گوید: تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری و بهره‌وری به صورت کامل اجرا نمی‌شود و از طرفی بحث قانون مرخصی زایمان زنان که قرار بود از ۶ ماه به ۹ ماه افزایش یابد، نیز مسکوت مانده است. همچنین باید امکاناتی فراهم شود تا نیروهای پرستاری امکان ادامه تحصیل داشته باشند. زیرا پرستاری رشته‌ای است که نیاز به ارتقای دانش و معلومات همگام با علم روز دارد و از طرفی ادامه تحصیل امتیازی در زمینه کسب رتبه شغلی محسوب می‌شود. اما متأسفانه تعداد پذیرفته‌شدگان تحصیل در مقطع فوق‌لیسانس پرستاری در مقایسه با تعداد متقاضیان بسیار اندک است. این پرستار در بیان یکی از خاطرات خود می‌افزاید: در این زمینه مایل هستم به نکته‌ای اشاره کنم و آن این است که هرگاه می‌خواهم به بیماران دارو بدهم، به ویژه در شیفت‌های شب، همواره این را در نظر



می‌افزاید: آنچه که از شغل پرستاری درک کرده‌ام این است که حتی بسیاری از پرستارانی که در ابتدا بدون میل و رغبت به این شغل آمده‌اند، پس از مدتی به دلیل خدمت‌رسانی به بیماران و مراقبت‌های جسمی و روحی از آنها احساس رضایت قلبی از شغل خود پیدا کرده‌اند. زیرا لبخند بیمار، دعا و سپاسگزاری او سختی کار پرستاری را آسان می‌کند و حتی می‌توان گفت خیر و برکت این دعاها هم نصیب ما پرستاران می‌شود. من نیز از خداوند متعال شاکرم که می‌توانم دردها و ناراحتی‌های جسمانی و روانی بیماران را تسکین دهم و به آنها کمک کنم.

این سرپرستار می‌گوید: از آنجایی که پرستاران تماس مستقیم با بیماران دارند، بسیاری از مشکلاتی هم که بیماران در زمینه مسائلی مانند وضعیت بیمه خود، پرداخت هزینه درمان، کمبود تجهیزات بیمارستانی، شلوغی بیمارستان‌ها و نوبت‌های طولانی با آن مواجه هستند، به پرستاران منتقل می‌شود که در این برخورد هم همراه با ابراز گلّه و ناراضی‌تایی است، این پرستاران هستند که سنگ‌سور بیماران می‌شوند و بازتاب مشکلات بیماران را بر دوش می‌کشند.

کاطمی با اشاره به خصیصه شغل پرستاری که حضور در بیمارستان در شیفت‌های مختلف مانند ایام تعطیلی و کشیک‌های شبانه است، می‌گوید: در بسیاری از موارد پیش آمده که فرزندم در منزل بیمار بوده، اما به دلیل قبول مسئولیت حرفه‌ای او را ترک کرده و به محل کار آمده‌ام و می‌دانم که این دعای خیر بیماران است که کمک می‌کند تا مشکلی برای فرزندان ما پیش نیاید.

وی می‌افزاید: اما به هر ترتیب، پرستاران هم مانند سایر زنان خانه‌دار مسئولیت انجام دادن امور خانواده را بر عهده دارند و باید اشاره کنم که اگر همسر پرستاران در منزل با آنها همکاری نکنند، امکان اداره امور خانواده بسیار مشکل می‌شود و من هم خدا را شکر می‌کنم که همسرم بخشی از بار مسئولیت امور خانه‌داری را بر دوش کشیده و کمک زیادی به من می‌کند که جای تشکر و قدردانی دارد. این سرپرستار در بیان یکی از خاطرات خود می‌گوید: به یاد دارم که یکی از مادران پس از ۲۰ سال نازایی نوزادی به دنیا آورده بود که حدود ۸۰۰ گرم وزن داشت و قد او از جعبه دستمال کاغذی هم کوچک‌تر بود. اما با مراقبت‌های ما وزن و جثه نوزاد افزایش یافت و او را با سلامت تحویل مادرش دادیم. سال گذشته در جشن روز پرستار، آن مادر در حالی که کودک ۱/۵ ساله خود را در آغوش داشت، به دیدن ما آمد و از ما تشکر کرد.

کاطمی دارای ۲ فرزند به نام‌های سعید و سحر است که پسرش ۱۴ ساله است و در کلاس هشتم درس می‌خواند و دخترش ۹ ساله و کلاس سوم دبستان است. همسر وی حسین فرزانه‌نمیر شاعل در بخش داروخانه در سازمان تأمین اجتماعی است.

پرستاران، خط مقدم پیشگیری از بیماری‌ها

آسیه دیناروند، پرستار دی‌کلینیک تأمین اجتماعی ایلام، یکی از وظایف اصلی پرستاران را آموزش و پیشگیری از بیماری‌ها بیان می‌کند؛ اما معتقد است این وظیفه اصلی پرستاران در حاشیه قرار گرفته است و شغل آنان تنها در زمینه مسائل درمانی شناخته شده است اما پرستاران خط مقدم پیشگیری از بیماری‌ها هستند.

وی با داشتن ۱۲ سال سابقه فعالیت همچنین معتقد است، جایگاه شغلی پرستاران در جامعه نیازمند ارتقا است که باید از طریق حمایت‌های قانونی و فرهنگ‌سازی در جامعه ارزش و اهمیت این شغل نمایان شود.

این پرستار می‌افزاید: در این زمینه رسانه‌های گروهی به‌گونه‌ای شایسته جایگاه این شغل را به مردم معرفی نکرده‌اند و بسیاری از افراد جامعه به دلیل ناآگاهی از مسئولیت‌های این رشته، در مراکز درمانی انتظاری بیش از حد وظایف پرستاران از آنها دارند.

دیناروند مهم‌ترین دغدغه و چالش شغل پرستاری را متناسب نبودن نیروی انسانی و حجم کاری بیان می‌کند و می‌گوید: در بسیاری از مراکز

آسیه دیناروند، پرستار دی‌کلینیک ایلام: باید امکاناتی فراهم شود تا نیروهای پرستاری امکان ادامه تحصیل داشته باشند. زیرا پرستاری رشته‌ای است که نیاز به ارتقای دانش و معلومات همگام با علم روز دارد

دارم که همراه با دارو حتماً یک لیوان آب هم به دست بیمار بدهم و اجازه نمی‌دهم که همراهان بیمار در این زمینه پیشقدم شوند. زیرا اعتقاد دارم دادن یک لیوان آب به دست یک بیمار دردمند دارای اجری عظیم است. دیناروند دارای ۲ فرزند دختر به نام‌های سیده آوین ۷ ساله، کلاس اول و سیده مهدین ۲ ساله است و در توضیح معنای نام فرزندانش می‌گوید: آوین در زبان کردی به معنی مانند آب و مهدین به معنی مانند ماه است. همسر وی سیدحمید موسوی مقدم کارشناس مسئول پذیرش مدارک پزشکی در سازمان است.

پرستاران در خانه نیز پرستارند

زهرآ شیخ‌پور، پرستار بیمارستان جدید تأمین اجتماعی پیامبر اعظم(ص) در کرمان، با دارا بودن ۲۲ سال فعالیت از اینکه توانسته از طریق شغل پرستاری در خدمت افراد جامعه باشد، بسیار خوشنود است و این خدمت‌رسانی را با ارزش توصیف می‌کند. وی ضمن اینکه پرستاری را شغل مقدسی می‌داند، می‌افزاید: اما نباید فراموش کنیم که این شغل بسیار سخت است. متأسفانه این سختی کار نه از سوی خدمت‌گیران به درستی درک می‌شود و نه از سوی مسئولان نظام سلامت کشور و این موضوع به عنوان بزرگ‌ترین چالش شغل پرستاری به حساب می‌آید. این پرستار در زمینه همزمانی مسئولیت شغلی و خانه‌داری پرستاران می‌گوید: خانم‌های پرستار دارای دو مسئولیت خطیر هستند. آنها علاوه بر وظیفه شغلی، از نقش پرستاری در خانواده نیز برخوردارند و در این راستا ناچار هستند از استراحت خود بگذرند تا بتوانند وظایف خود را در قبال خانواده انجام دهند. در محیط کار



بیماران نیازمند مراقبت هستند و ما مجبور هستیم تمام دغدغه‌های مربوط به خانواده را کنار بگذاریم تا از آنها پرستاری کنیم و در منزل نیز تمام سختی‌های کار پرستاری و آلام مردم را کنار می‌گذاریم و نقش دیگری را عهده دار می‌شویم؛ نقش مادری، همسری و رسیدگی به امور خانواده که این مسئله مستلزم گذشت از خود و استراحت کم است. شیخ‌پور در بیان یکی از خاطرات خود می‌گوید:



گفت‌وگویی متفاوت با معاون حقوقی و امور مجلس

خودکامگی، آفت مدیریت است

گفت‌وگو با عبدالرحمن تاج‌الدین، معاون حقوقی و امور مجلس، مردی که سابقه دو دوره نمایندگی مجلس شورای اسلامی را دارد و پیش از آن نیز عضو شورای عالی تأمین اجتماعی و کارشناس ارشد وزارت کار و امور اجتماعی سابق را در پیشینه خود دارد، کار سهل و ممتنعی نیست! تاج‌الدین که متولد سال ۱۳۳۴ در شهر اصفهان است، در این گفت‌وگو از علایق، مطالعات، خانواده، خاطر آتش پرسیده‌ایم و او نیز صمیمانه به پرسش‌های ما پاسخ داد.

■ اگر بخواهید سازمان تأمین اجتماعی را در یک جمله توضیح دهید، چه می‌گویید؟

سازمان تأمین اجتماعی محل امید بیمه‌شدگان، بازنشستگان و به‌خصوص مستمری‌بگیران است؛ یعنی افقی امیدبخش است برای همه کارگران یا شاغلان کشور برای تأمین آینده خودشان.

■ شما در دوره پنجم و ششم، نماینده مجلس شورای اسلامی بودید، در حال حاضر و نسبت به آن دوره، دیدگاهتان به سازمان تأمین اجتماعی چه تغییری کرده است؟

من در آن دوران نه تنها نماینده مجلس بودم که سابقه ده ساله حضور در شورای عالی تأمین اجتماعی را نیز در پرونده خود داشتم. بنده از سال ۱۳۵۸، به دلیل اینکه ۵ دوره عضو شورای اسلامی کار واحد تولیدی بودم، سازمان تأمین اجتماعی را به دقت رصد می‌کردم. پس از آن هم دو دوره رئیس کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار کشور شدم. در زمان حضور در مجلس هم به دلیل حضور در کمیسیون کار و کمیته تأمین اجتماعی بودم. در پی انفکاک از خدمت در مجلس، به عنوان کارمند وزارت کار، همچنان روند کاری تأمین اجتماعی را زیر نظر داشتم. به عقیده من، در دو دهه اخیر، تأمین اجتماعی فراز و فرودهایی را تجربه کرده است. در این میان هم توفیقات خوبی نصیبش شده و هم زیان‌های گسترده‌ای را دیده است. در مقاطعی سازمان توانست با مدیریت خوب، دستاوردهای مثبتی را به کارنامه خود بیفزاید. گام‌های مثبتی در زمینه توسعه درمان مستقیم، بالا بردن درصد رضایتمندی بیمه‌شدگان و هم در راستای گسترش سرمایه‌گذاری و تشکیل شرکت‌ها است. از این جمله این دستاوردهاست. اما در یک مقطع سازمان از این فراز، فرود آمد. آن هم جایی بود که سازمان از یک نهاد اجتماعی تأثیرگذار و خدمت‌رسان، بدل به یک نهاد نسبتاً سیاسی شد. حاصل این روند، بدل شدن سازمان به محلی

برای تأمین بخشی از حواشی نیازهای سیاسی شد. این روند آسیب‌های جدی به سازمان وارد کرد و در کنار آن، تعدد مدیران و به‌خصوص آخرین مدیر نیز نقش ویرانگری داشت. امروز اما در دوره مدیریت جدید، سازمان به دور از همه حاشیه‌ها، تلاش کرده است در یک فضای کاملاً کارشناسی و علمی حرکت کند و دوباره بر روی ریل خود برگردد. هرچند که حرکت رو به جهت مثبت است، اما باید اذعان داشت که در این مسیر در حال برداشتن گام‌های ابتدایی است.

■ شما در طول دوران فعالیت خود مسئولیت‌های گوناگونی را عهده‌دار بوده‌اید. بیشترین مسئولیتتان در کجا بوده است؟

من کارگر هستم و به این شغل شریف افتخار می‌کنم. افتخار بزرگ‌ترم نیز در این زمینه، افتخار سال‌ها پاری‌رسانی به جامعه کارگری است. از حیث پست نیز بنده در مجلس ششم نماینده مردم شریف اصفهان بودم و این را نیز با حدود ۳۰۰ هزار رای اعتماد از مردم این شهر به دست آوردم و به عنوان نماینده نخست استان به مجلس راه یافتیم. در این دو دوره‌ای هم که در مجلس به خدمت مشغول بودم، تلاش کردم انتظارات جامعه هدف خود را جست‌وجو کنم که بیشتر بخش کار، تولید و صنعت بوده است. البته این به معنای غفلت از سایر انتظارات جامعه نبوده است. در ادامه نیز با حضور در وزارت کار به عنوان مشاور عالی بازرسی ویژه وزیر نیز مدتی را سپری کردم. مدتی را نیز به عنوان وابسته کار جمهوری اسلامی در امارات به سر بردم. در آنجا تلاش کردم برای حق‌بیمه کارگران ایرانی مقیم آن کشور قدمی بردارم و جلساتی را نیز با دوستان تأمین اجتماعی در این زمینه برگزار کردیم که البته عمر کاری بنده مهلت ادامه این کار را نداد.

■ در رابطه با تحصیلاتتان بفرمایید. شاید برایتان جالب باشد که بنده رسماً دیپلمه هستم.

البته براساس دو دوره حضور در مجلس در سطح کارشناسی ارشد محسوب می‌گردم. البته شاید برای شما باعث تعجب باشد که چرا دیپلم؟ باید بگویم که از یک مقطع، مجلس شورای اسلامی تصمیم گرفت که تحصیلات را جزو شروط نمایندگی مجلس قرار دهد. در این مقطع ما احساس کردیم که به جامعه کارگری ظلم شده است. در همان مقطع بود که تصمیم گرفتم خودم را به سلاح دانش مجهز کنم، اما نه در قالب مدرک تحصیلی. هرچند در دورانی که من در مجلس حضور داشتم، بسیاری از دانشگاه‌های دولتی و آزاد و غیره از ما خواستند که تنها مدارکی در اختیار آنها قرار داده و مدرکی که می‌خواهیم، تحویل بگیریم. علت نپذیرفتن خود را نمی‌دانم؛ اینکه از سر لجاجت بود یا دلیل دیگری داشت، اما خودم به این امر معتقد بودم که تحصیلات دانشگاهی هر چند لازم است، اما لزوماً کافی نیست. علت هم آن بود که دیده بودم افرادی که با وجود داشتن مدرک دکتری، مسائلی ساده را حتی در حد الفبا هم نمی‌دانند. پس علت عدم حضورم در دانشگاه تنها این بود که می‌خواستم اثبات کنم حتی با دیپلم هم می‌توان در مجلس حاضر بود، در کمیسیون‌ها حضور داشت و مسائل جدی را پیگیری کرد. البته باید بگویم که بنده دوره‌های تخصصی را گذرانده‌ام، مانند بازرسی کار، تشکلهای کارگری، روابط کارو مانند آن.

■ چند فرزند دارید؟
من ۳ فرزند دارم. دختر بزرگ من در حال حاضر در شهر جم واقع در جنوبی‌ترین نقطه کشور زندگی می‌کند همراه با دو نوهام. دامادم هم در بخش بهداشت و درمان

خدمت‌رسانی است.

صنعت نفت مشغول به کار است. فرزند دوم که پسر است، به تازگی مدرک کارشناسی ارشد مهندسی کشاورزی خود را گرفته و در حال آماده‌سازی خود برای ورود به مرحله دکتری است. دختر کوچک هم فارغ‌التحصیل حقوق است و در یکی از شرکتهای وابسته به شهرداری تهران مشغول به خدمت‌رسانی است.

■ به عقیده شما، بهترین خصوصیت یک مدیر چیست؟

من با توجه به تجربه شخصی خودم در سی و چند سال فعالیت، رویکرد تعاملی را بهترین گزینه در این باره می‌دانم. برخورد خوب با ارباب‌رجوع بهترین گزینه برای یک مدیر کارآموده است؛ در عین حال که یک فضای همکاری مثبتی را با همکاران خود به وجود می‌آورد. من خودم هر جا که بوده‌ام، اعلام کرده‌ام که نه برای مدیریت، که برای رفاقت آمده‌ام.

■ و بدترین خصوصیت؟

اینکه اعلیحضرت و خودکامه باشد! یعنی بنشینند و احساس کند که تنها وظیفه‌اش دستور دادن است و وظیفه کارمندان، عمل کردن. یعنی خود را انسان برتر دانسته و دیگران را انسان زیردست، بدترین ویژگی یک مدیر است.

■ اگر قرار باشد از کسی عذرخواهی کنید، آن شخص کیست؟

از همه (می‌خندد) اما آنقدر در وظایف خود در زندگی مان قصور داشته‌ایم که باید از همه بابت آن عذرخواهی کنیم. نخست از خدا به خاطر آنکه نتوانستیم قدر نعمت‌هایش را بدانم. در گام دوم از مردم و به‌خصوص کارگران. من همانطور که بارها اشاره کرده‌ام، فرزند یک کارگر هستم و خودم هم کارگری کرده‌ام. یعنی از ۶ سالگی و قبل از آنکه پای به مدرسه بگذارم. در دوران دبیرستان خودم هم روزها کار کرده و در مدرسه شبانه به تحصیل ادامه می‌دادم. به همین دلیل است که باید از جامعه کارگری که با درد آنها آشنا هستم

عذرخواهی کنم که نتوانستم کاری در خور شأن آنها انجام دهم.

■ آیا اهل ورزش هستید؟
بودم، اما سازمان که مجال نمی‌دهد (می‌خندد). اگر فرصتی باشد به استخر می‌روم. شرایطی هم باشد از پیاده‌روی غافل نمی‌شوم.

■ ورزش را دنبال هم می‌کنید؟
بله، فوتبال را تعقیب می‌کنم. من طرفدار سرسخت دو تیم اصفهانی، یعنی ذوب‌آهن و سپاهان هستم.

■ سینما و ادبیات چطور؟
به ادبیات و به خصوص شعر، به شدت علاقه‌مندم و چنانچه وقت آزاد داشته باشم حتماً حافظ می‌خوانم. من حتی در دوران دبیرستان، در دکلمه در سطح استان اصفهان مقام آورده‌ام. به یاد دارم که در آن دوره که قبل از انقلاب بود، شعر زندانی اثر مهدی سپهلی را دکلمه کردم. بعد از اینکه شعر را دکلمه کردم، ساواک به سراغم آمد که چرا این شعر را انتخاب کرده‌ای؟ در باره موسیقی هم به شدت به موسیقی سنتی‌مان علاقه‌مندم.

■ حال که گفتید به حافظ علاقه‌مندید، می‌توانید به‌صورت بداهه یک غزل او را برابمان بخوانید؟
غزل کامل که نه؛ اما در یک دوره‌ای من اشعار زیادی را از وی حفظ بودم.

■ تأثیرگذارترین کتابی که تا به الان خوانده‌اید، کدام بوده است؟

راستش در این دو سه سال اخیر که به واقع فرصتی برای مطالعه نداشته‌ایم، اما اگر هر زمان بتوانم، حافظ را می‌خوانم.

■ سینما هم می‌روید؟
اگر بچه‌ها مرا ببرند، حتماً من به شخصه علاقه خاصی به سینمای حاتمی‌کیا دارم. علت آن هم زوم کردن وی بر روی موضوع دفاع مقدس است. بنده منتسب به خانواده‌ای هستم که ۶ نفر از برادر خواهرزادگان و برادرزادگانم از شهدا هستند.

■ یکی از فیلم‌های حاتمی‌کیا را می‌توانید انتخاب کنید؟
فیلمی که من دیده‌ام و اگر ده بار دیگر هم ببینم خسته نمی‌شوم، از کرخه تا رایین است.

■ تا چه حد خود را اهل سازمان تأمین اجتماعی می‌دانید؟
همانطور که می‌دانید، من بازنشسته هستم. یعنی خودم را بازنشسته کرده‌ام. دلیل آن هم مشکلات و تلخی‌هایی است که در سال‌های اخیر برایم پیش آمد. مشکلات سیاسی سختی‌های زیادی را به من تحمیل کرد. کار به جایی رسید که خودم را از همه چیز جدا کرده و به خواست خود بازنشسته شدم. بعد هم خانواده‌ام را برداشته و کاملاً به اصفهان نقل مکان کردم. در ادامه به ستاد دکتر روحانی رفتم. به هر تقدیر پس از انتخابات، مجدداً راهی تهران شده و حال مجدداً در سازمان مشغول فعالیت هستم. من به محض شروع به فعالیت در سازمان هم در نامه‌ای رسمی از دکتر نوریخس درخواست کردم حقوق بازنشستگی‌ام را قطع کنند. چون معتقدم کسی که داعیه حمایت از کارگران را دارد، خود نیز باید در این عرصه بر خود سختگیری بیشتری داشته باشد.

■ در پست فعلی‌تان معمولاً هفته‌ای چند در صحن مجلس حاضر هستید؟
من معمولاً در جلسات علنی مجلس، اگر اول وقت حاضر نباشم، در آخر وقت حتماً حاضر هستم. همینطور در کمیسیون‌ها حاضر هستم، به ویژه که بحث مربوط به سازمان باشد.

■ اگر بخواهید از کسی سپاسگزاری کنید، آن شخص کیست؟
من پس از سپاسگزاری از خدای خود، از همسرم ممنونم. ایشان توانسته‌اند با مدیریت خود، به زندگی ما سامان مناسبی بخشند.

■ آیا انتقادپذیر هستید؟
خیلی سعی می‌کنم باشم.

■ آیا اتفاق افتاده است که از کارمندان خودتان یوزش بطلبید؟
بله، بارها. همه می‌دانند که بنده به تکلف‌ها و پروتکل‌های معمول اداری اعتقادی ندارم. به همین دلیل است که با عذرخواهی یا تشکر از همکاران خود مشکلی ندارم.

■ از مدیران بالادستی خود چطور؟
به طور طبیعی آن را که باید انجام دهیم.

■ یک خاطره...
در ماه مبارک رمضان امسال که دمای هوا به حدود ۴۰ درجه رسیده بود، یک روز آقای نوریخس همه ما را به صف کرده و اعلام کردند می‌خواهیم به پاکدشت ورامین برویم. هدف ایشان بازدید از کوره‌پزخانه‌ها بود. جایی که زن و مرد و کودک با مشقت زیاد مشغول به کار هستند. من کار در کوره‌پزخانه یا معادن سنگ را از نزدیک دیده بودم. حتی مدتی در یک سنگبری کار کرده‌ام. در پایان این مراسم، دکتر نوریخس به ما گفت من این کار را کردم تا شما بدانید که منابع سازمان تأمین اجتماعی از کجا تأمین می‌شود و چگونه باید از آن حفاظت و حراست کرد.

گزارش جانبی

حاشیه های اعزام
بازنشستگان به مشهد

در پی موافقت مدیرعامل سازمان مقرر شد بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان با اولویت گروه های حداقل بگیر، به مشهد مقدس اعزام شدند. در این خصوص با تنی چند از این افراد گفت و گویی شده است که در پی می خوانید.

نامدار رامیران ساکن کرج که ۶۵ سال سن دارد، به همراه همسرش از طرف سازمان تأمین اجتماعی به مشهد مقدس اعزام می شود.

وی می گوید: وقتی زنگ زدند و گفتند برای مشهد آماده شوید، باورم نمی شد مگر می شود این آخرین روزهای سال به مشهد رفت.

رامیران می افزاید پیش از این هم یک بار به زیارت امام هشتم به مشهد رفته و این بار دوم است.

او که ۱۷ سال پیش بازنشسته شده است، بازنشستگی را خوب توصیف می کند و می گوید: کاش طوری می شد که زندگی راحت تر می گذشت.

معصومه کریمی مستمری بگیر بازنشسته است، تنها به سفر می رود و در پاسخ پرسش که چرا تنها به سفر می رود، می گوید: همسرم به رحمت خدا رفته است و من مستمری بگیر ایشان هستم.

او می گوید: همین که دستم در جیب خودم است، خدا را شاکرم. اینکه در این سن می توانم با دریافت حقوق منت دار کسی نباشم، جای خوشحالی دارد و این اقدام سازمان خیلی برایم ارزشمند است.

وی یادآور می شود: از خدمات درمانی سازمان در استان البرز استفاده می کنم و از خدمات سازمان راضی ام.

در حالی که وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به همراه مدیرعامل سازمان از کوبه ها بازدید می کنند و با تک تک افراد احوال پرسسی می کنند، عده ای هم در پی جا می گردند.

محمد سالاروندی می گوید: خیلی خوشحالم که به این سفر می روم. این سفر یکی از آرزوهایم بود که برآورده شد.

وقتی می پرسیم چطور شد به این سفر آمدید، می گوید: از طریق تماس تلفنی آگاه شدم و از این بابت خیلی خوشحال شدم، اما دوست داشتم خترم را بیاورم که نشد.

سالاروندی بر این باور است که سازمان تأمین اجتماعی عملکرد خوبی دارد و در تشریح آن می گوید: سازمان حقوق بازنشسته ها را سر وقت پرداخت می کند و تا به حال پیش نیامده است، حتی یک روز تاخیر داشته باشد. حتی عیدی ها را هم یک ماه زودتر پرداخت کرده است.

وی مزیت دیگر این سازمان را خدمات درمانی آن می داند و می گوید: مراکز ملکی سازمان برای بیمه شدگان و مستمری بگیران رایگان است و من شنیده ام که می خواهند در بیمارستان های دولتی هم فرانشیز را از مستمری بگیران دریافت نکنند.

علی اکبر امیری، پیر مرد ۷۰ ساله ای که تمایل زیادی به گفت و گو ندارد، اما از این که عازم مشهد مقدس است، ابراز خوشحالی می کند و می گوید: در گذشته هم به مشهد مقدس رفته ام، دوست داشتم بازم بروم که امام رضا (ع) ما را طلبید.

وی نیز خدمات سازمان را خوب توصیف می کند، اما انتظار دارد حقوق ها بیشتر از این مبلغ ها باشد. امیری از این که هر ماه حقوق می گیرد، می گوید: خدا را شاکرم که می توانم هزینه هایم را با حقوق خودم جبران کنم.



دکتر نوربخش:
در سال ۹۳ در بخش درمان اتفاقات خوبی رخ داد که می توان به کاهش هزینه پرداخت از جیب مردم، تقبل بخشی از فرانشیز توسط دولت و کاهش پرداخت های نامتعارف اشاره کرد

در قالب طرح کرامت رضوی انجام خواهد شد

اعزام همه بازنشستگان به مشهد طی ۵ سال

با بدرقه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و مدیرعامل سازمان، اولین گروه بازنشستگان و مستمری بگیران تأمین اجتماعی به مشهد مقدس مشرف شدند. مراسم بدرقه اولین گروه در اجرای طرح کرامت رضوی عصر روز جمعه اول اسفند در سالن بین المللی راه آهن برگزار شد و ۲۵۰ نفر از بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تأمین اجتماعی با بدرقه مسئولان این سازمان برای زیارت بارگاه ملکوتی امام رضا (ع) به مشهد مقدس عزیمت کردند.

دکتر نوربخش: تلاش سازمان بر بهبود معیشت مستمری بگیران است

دکتر سیدتقی نوربخش مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در این مراسم با بیان اینکه خدمت در سازمان تأمین اجتماعی توفیقی مضاعف است، گفت: کارکنان سازمان تأمین اجتماعی، ضمن خدمت در نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، در ارتقای خدمات به بیمه شدگان نیز تلاش می کنند. وی افزود: افزایش ۲۵ درصدی مستمری از ابتدای سال و همچنین پرداخت عیدی در بهمن ماه از اهداف تحقق یافته سازمان تأمین اجتماعی در سال ۹۳ است. دکتر نوربخش ادامه داد: باوجود تحریم های ظالمانه، تمامی تعهدات بلندمدت حتی با یک روز تأخیر مواجه نشد و همه قول های داده شده محقق شد. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره

دکتر ربیعی: دولت ها در قبال مستمری بگیران مسئول هستند

دکتر علی ربیعی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در مراسم بدرقه اولین گروه بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی اعزامی به مشهد مقدس بازنشستگان را فرصتی برای خدمتگزاری به جامعه نامید و گفت: دولت ها در قبال مستمری بگیران مسئول هستند و جامعه باید برای ارزشگذاری بیشتر به این قشر اقدام کند.

وی با بیان اینکه در سازمان تأمین اجتماعی، بیمه شدگان و بازنشستگان، صاحب واقعی و کارفرمای آن هستند، تصریح کرد: وظیفه ما به عنوان مسئول، جلوگیری از هزینه های اضافی و سختگیری در منابع بیمه شدگان و افزایش کارآمدی این سیستم است. کارکرد تأمین اجتماعی، افزایش امنیت روانی بیمه شدگان است و ما نیز به عنوان امانتدار هیچ تلاشی کوتاهی نمی کنیم.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به بهبودی وضعیت درمان افراد تحت پوشش تأمین اجتماعی گفت: احداث بیمارستان هایی با برند میلاد یکی از برنامه هاست و در حال حاضر بیمارستان شهید فیاض بخش با همین استاندارد در حال ساخت است که در آینده به بازنشستگان خدمات مطلوبی ارائه می کند.

وی در خصوص ایجاد مسکن برای بازنشستگان گفت: ۷ ماه طول کشید تا در این خصوص تفاهم نامه ای با وزارت راه و شهرسازی انجام شود و این طرح از سال آینده با مشارکت بازنشستگان آغاز می شود.

دکتر ربیعی با اشاره به پرداخت عیدی به بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تأمین اجتماعی در بهمن ماه افزود: اختصاص ۶۰ میلیارد تومان تسهیلات، ایجاد خانه های امید و آموزش مهارت های فنی و حرفه ای به فرزندان بازنشستگان از دیگر برنامه هاست.

وی افزود: در طرح کرامت رضوی مستمری بگیران سازمان تأمین اجتماعی به ترتیب اولویت به مشهد مقدس مشرف می شوند.

اعتصامی: اعزام به مشهد مقدس در سال آینده هم ادامه دارد

دکتر منصور اعتصامی معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی در این مراسم با اعلام اینکه در مشهد مقدس به هریک از زائران بازنشسته مبلغ ۵۰۰ هزار ریال به عنوان هزینه خرید سوغات تقدیم خواهد شد، گفت: اعزام ۵ هزار و ۳۰۰ نفر بازنشسته به عتبات عالیات و جمع آوری خاطرات و ثبت اطلاعات آنها، از برنامه های این سازمان در سال آینده است. وی با بیان اینکه مقدمات اختصاص سهمیه عمره مفرد نیز انجام شده است، اظهار امیدواری کرد با نهای شدن این طرح، اعزام بازنشستگان به سرزمین وحی نیز عملیاتی شود. دکتر اعتصامی در خصوص طرح کرامت رضوی توضیح داد: این طرح با ابتکار مدیرعامل سازمان کلید خورد و با عنایت وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی محقق و با مشارکت بخش های مختلف کانون عالی بازنشستگان و واحدهای ستادی و استانی عملیاتی شد. تا پایان این طرح ۲۰ تا ۲۵ هزار بازنشسته سازمان تأمین اجتماعی از استان های مختلف کشور به مشهد مقدس مشرف می شوند. وی با اعلام اینکه شرکای سازمان تأمین اجتماعی، ولی نعمتان ما هستند، افزود: از زمان تشکیل دولت تدبیر و امید، فعالیت امور براساس اعتدال، آرامش و پیشرفت انجام می گیرد و سازمان تأمین اجتماعی نیز به مسیر خدمت رسانی برگشته و به شرکای خود توجه جدی دارد. معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان در پایان اظهار امیدواری کرد با تاسی از دیدگاه حضرت امام (ره) در خصوص صاحبان اصلی انقلاب، فعالیت های فرهنگی ادامه و برکت پیدا کند و نمادی از خدمتگزاری را به جامعه ملی عرضه کنیم.

فشار عصبی ناشی از کار

زهرا عسکری

شعبه بهشور

علت ایجاد فشار عصبی یا استرس، وجود محرکی به صورت فیزیکی یا روانی است که فرد به طریق خاص نسبت به آن عکس العمل نشان می‌دهد. فشار عصبی عکس العمل فرد برای سازگاری نسبت به محرکی است که الزامات فیزیکی و روانی گسترده‌ای را برای او به وجود می‌آورد. به عبارت ساده‌تر، استرس یا فشار عصبی حاکی است در روان و تن که ناشی از وارد شدن فشارهای روحی یا جسمی به فرد است. در واقع، استرس حالتی ناشی از فشار است نه خود فشار، اما اغلب معادل آن در نظر گرفته می‌شود.

الف) سندرم سازگاری عمومی: تظاهرات ناشی از فشار عصبی را علامت سازگاری عمومی می‌گویند و طبق این نظریه هر یک از افراد در سطحی معمولی در برابر حوادثی که فشار عصبی به همراه دارند، از خود مقاومت نشان می‌دهند. برخی می‌توانند فشار عصبی را تا مرز زیادی تحمل کنند، در صورتی که برخی فاقد بردباری و تحمل‌اند، اما در مجموع هر یک از افراد دارای مرزی هستند که از آن به بعد فشار عصبی شروع به اثرگذاری بر آنها می‌کند.

یعنی هر انسانی دارای حدی از «نرزی سازگاری» است که با توجه به آن در مقابل عوامل ایجاد کننده استرس از خود واکنش نشان می‌دهد و اختلاف در واکنش مربوط به میزان این نرزی است.

سندرم سازگاری عمومی زمانی آغاز می‌شود که فرد با یک عامل ایجاد فشار عصبی روبه‌رو شده است.

ب) مراحل سندرم عمومی:

مرحله اول سندرم: اعلام خطر واکنش هشدار دهنده که در این مرحله، ارگانیزم در مواجهه با عامل ایجاد کننده فشار عصبی، از خود واکنش نشان می‌دهد (افزایش ضربان قلب، تغییرات فشار خون)

مرحله دوم سندرم: سندرم مقاومت که در اکثر موارد فرد تمام توانایی‌های عاطفی و فیزیکی خود را به کار می‌گیرد تا در برابر اثرات منفی علل ایجاد فشار عصبی مقاومت کند، اما ممکن است قادر به مقابله با آن نباشد.

مرحله سوم سندرم: تحلیل رفتگی که در بسیاری از موارد مرحله مقاومت به سندرم خاتمه می‌دهد. برای مثال، فرد کارش را تمام می‌کند. از طرفی ممکن است وجود دایمی عامل ایجاد فشار عصبی و فقدان راه‌حل برای آن باعث ورود فرد به مرحله سوم سندرم یعنی «واماندگی» شود و در این مرحله فرد دیگر قادر به جنگیدن با عامل ایجاد فشار عصبی نخواهد بود و دچار از هم گسیختگی عصبی و مفرط می‌شود. در این مرحله تمام انرژی سازگاری مصرف شده و در اصطلاح بیماری سازگاری به وجود می‌آید.

■ علل فشار عصبی

فشارهای عصبی سازمانی:

عواملی از محیط کار که باعث ایجاد فشار عصبی می‌شوند، شامل الزامات شغلی از قبیل ایمنی، میزان کار و سادگی کار است.

■ پیامدهای سازمانی

عملکرد: در پیامدهای واضح فشار عصبی منفی شدیدی، کاهش عملکرد است. کاهش عملکرد در «کارگران اجرایی» به صورت افت بهره‌وری و کیفیت کار و در مدیران به صورت تصمیم‌گیری غلط، عصبانیت و... است.

کناره‌گیری: غیبت و استعفا مهم‌ترین انواع کناره‌گیری هستند. همچنین بی‌توجهی نسبت به شغل و سازمان نوعی کناره‌گیری روانی است.

طرز تلقی‌ها: فشار عصبی منفی به طرز تلقی‌هایی مانند رضایت شغلی، روحیه، تعهد سازمانی و انگیزش فرد صدمه می‌زند.

فشار عصبی در محیط کار را می‌توان با راهکارهایی از جمله: استراتژی مقابله فردی، ورزش، تفکر با هدف و استراحت مناسب مدیریت کرد.

مرحله نهایی شانزدهمین دوره مسابقات قرآن کارکنان سازمان برگزار شد

نخبگان قرآنی به ارتقای فرهنگ عمومی کمک کنند



صورت ویژه آغاز کرد، البته در گذشته نیز فعالیت‌های فرهنگی در سازمان انجام می‌شد، اما از سال ۱۳۹۲ در این عرصه به صورت مستقل فعالیت خود را آغاز کردیم. وی ادامه داد: در این دوره از مسابقات افزایش حضور ۲۵ درصدی شرکت‌کنندگان را شاهد هستیم و با توجه به اینکه کشور و رهبری قرآنی داریم و خواسته مقام معظم رهبری ۱۰ میلیون حافظ قرآن بوده است، سهم تأمین اجتماعی ۱۰ درصد این آمار است.

دکتر اعتصامی با بیان اینکه مرحله کشوری شانزدهمین دوره مسابقات قرآن کارکنان تأمین اجتماعی با حضور ۲۸۶ نفر از خواهران و برادران سازمان که شامل ۱۲۵ نفر از خواهران و ۱۴۵ نفر از برادران بود، به میزبانی مشهد مقدس برگزار شد، افزود: در این دوره ۲۷ نفر برتر در ۵ رشته قرائت، ترتیل، حفظ، اذان و مفاهیم حائز رتبه‌های اول تا سوم شدند که به تفکیک شامل ۱۵ برادر و ۱۲ خواهر هستند.

■ قرآن باید در لحظه به لحظه زندگی اجتماعی مان حضور داشته باشد

مدیر درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی نیز در این مراسم گفت: واقعیت قرآن کریم این است که باید خود را در معرض کرامت قرآن قرار دهیم و لحظه به لحظه در زندگی اجتماعی مان و به خصوص در بحث خدمت به مردم لحاظ شود.

دکتر حمید داستانی افزود: قرآن برای قشر خاصی از مردم نیست، بلکه برای تمامی مردم جهان و به ویژه مسلمانان کاربرد دارد و لذا همه ما باید مفاهیم قرآنی را در تمامی مراحل زندگی خود مدنظر قرار دهیم.

وی ادامه داد: امیدواریم در مجموعه تأمین اجتماعی خدمتی درخور شأن مردم و طبق توصیه‌های ناب و ارزنده قرآن کریم ارائه کنیم.

تدبیر و امید در این زمینه برداشته شده است. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در رابطه با میزان افزایش مستمری‌ها گفت: امسال ۲۵ درصد مستمری‌ها را افزایش داده‌ایم، در حالی که در ۷-۸ سال اخیر فقط ۶ تا ۱۵ درصد افزایش می‌یافت و در واقع ماده ۹۶ قانون را در سال ۹۳ اجرا کردیم که برابر با نرخ تورمی است که باید هر سال افزایش پیدا کند.

مرحله کشوری شانزدهمین دوره مسابقات قرآن کارکنان تأمین اجتماعی با حضور ۲۸۶ نفر از خواهران و برادران سازمان که شامل ۱۲۵ نفر از خواهران و ۱۴۵ نفر از برادران بود، به میزبانی مشهد مقدس برگزار شد

وی افزود: عیدی بازنشستگان هم همین‌طور که از قبل قول داده شده بود یک ماه زودتر پرداخت خواهد شد که در دست اقدام است.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی رقم عیدی امسال را ۶۰۳ هزار و ۵۰۰ تومان اعلام کرد که از سوی دولت تصویب شده است.

■ شرکت ۳۰۰۰ نفر در شانزدهمین دوره مسابقات قرآن

معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی نیز در مراسم اختتامیه شانزدهمین دوره مسابقات قرآن کارکنان تأمین اجتماعی گفت: در این دوره ۳۰۰۰ نفر در ۵ رشته قرائت، ترتیل، مفاهیم، حفظ و اذان شرکت کردند که ۲۸۶ نفر برتر به مرحله کشوری راه یافتند و در نهایت ۲۷ نفر به عنوان تفرات برتر معرفی شدند.

دکتر منصور اعتصامی اظهار داشت: از سال گذشته معاونت فرهنگی و اجتماعی در سازمان شکل گرفت و فعالیت خود را به

و درمان، یافته‌ها حکایت از وجود این مسئله در سازمان تأمین اجتماعی دارد که ضرورت مطالعات دقیق و روشمند در این زمینه را دوچندان می‌کند. مدیر مرکز مطالعات ارتقای سلامت اداری تصریح کرد: فساد به مثابه بیماری نیازمند درمان است و سلامت به مثابه نقطه قوت و مثبت نیازمند تداوم، تقویت و ارتقاء است؛ درمان هر بیماری از یک‌سو و تقویت نقاط قوت از سوی دیگر، مستلزم شناخت دقیق آنها است. مقابله با فساد و ارتقای سلامت نظام اداری به عنوان دو مسئله اجتماعی مهم و به هم وابسته نیازمند اجرای پژوهش‌های گوناگون و به طور عمده بین رشته‌ای برای شناسایی ابعاد مختلف آنها، عوامل تاثیرگذار و پدیده‌های منتج از آنها است.

وی در تعریف مفهوم فساد افزود: بحث و مناقشه درباره تعریف فساد پایان‌ناپذیر است، اما قابل قبول‌ترین تعریف ارائه شده از فساد که تا حد زیادی محققان درباره آن اجماع دارند، توسط سازمان شفافیت بین‌المللی ارائه شده و آن «سوءاستفاده از قدرت به امانت داده شده برای منفعت شخصی» تعریف شده است.

حسینی ادامه داد: گونه شناسی‌های مختلفی از

در سی‌ودومین نشست هم‌اندیشی هفتگی، داود حسینی‌هاشم‌زاده مدیر مرکز مطالعات ارتقای سلامت اداری و مقابله با فساد دانشکده مدیریت دانشگاه تهران به تشریح این موضوع و راهکارهای مقابله با آن پرداخت. وی با اعلام اینکه قصد توضیح درباره مفاهیم فساد و سلامت، رابطه و تمایزات این مفاهیم، روش‌های سنجش آنها و راهبردهای مبارزه با فساد و ارتقای سلامت را دارد، گفت: عمده پژوهش‌های انجام شده به دلیل نداشتن شناخت دقیق مفاهیم فساد و سلامت و تمایزات و ارتباطات این مفاهیم با مفاهیم دیگر، دچار خلط مفهومی شده‌اند و مفاهیم دیگری را به جای مفاهیم اصلی یعنی سلامت و فساد مورد بررسی قرار داده‌اند.

حسینی ادامه داد: آمارهای بین‌المللی و داخلی نشان می‌دهند که کشور ما با وجود آموزه‌های دینی، از مسئله فساد رنج می‌برد و با کشورهایی که نمره فساد بسیار پایینی دارند، مانند سنگاپور، دانمارک، نیوزلند، فنلاند، ایسلند و... فاصله زیادی داریم. آمارهای داخلی نیز موید فساد قابل ملاحظه در کشور است. در حوزه تأمین اجتماعی نیز با توجه به مطالعات مقدماتی و تکمیل تعدادی پرسشنامه از ذی‌نفعان دو حوزه بیمه‌ای

در سی‌ودومین نشست هم‌اندیشی هفتگی سازمان مطرح شد:

فساد اداری و لزوم برخورد با آن

تفکر سیستمی

هدفمندی سیستم‌ها

حسین رضازاده

کارشناس امور استان‌ها

در بخش‌های قبل به دو ویژگی مهم تعریف سیستم یعنی «ارتباط متقابل بین اجزا» و «کلیت» اشاره شد. در اینجا به ویژگی سوم یعنی «هدفمندی سیستم» می‌پردازیم.

هدفمندی جزئی از ویژگی‌های هر سیستم است. تمامی سیستم‌های طبیعی از روش‌های مختلف در صدد برآورده ساختن اهداف معین شده خود هستند. به عبارت دیگر، هیچ چیز در دنیا به بطلان آفریده نشده است. در طبیعت همه‌جا تعاون، هماهنگی، تعادل، یکپارچگی و تعامل وجود دارد.

بنابراین همه سیستم‌ها دارای هدف بوده و در حقیقت سیستم بدون هدف، یک توده از عناصر است. همچنین هر سیستم می‌تواند دارای چندین هدف یا سلسله مراتبی از اهداف باشد و هر جزء از سیستم می‌تواند جزئی از هدف را دنبال کند. همچنین سیستم‌ها می‌توانند دارای اهداف آشکار یا پنهان باشند. برای مثال یک بانک اعلام می‌کند که هدف بانک رضایت شماست، این هدف آشکار بانک است؛ ولی هدف پنهان بانک، سود است.

«محتوای یک سیستم به منظور دستیابی به یک هدف خاص سازماندهی می‌شود، به عبارتی سیستم‌ها با هدفشان مشخص می‌شوند، هدف تعیین می‌کند که چه کاری باید انجام شود و فرآیندهایی را که باید به کار بیفتند، مشخص می‌کند. هدف به کل سیستم جهت می‌بخشد و فرآیندهایی را که می‌باید برای رسیدن به هدف به وجود آید، تعیین می‌کند. ماهیت این فرآیندها تعیین‌کننده میزان و نوع اجزایی است که باید به کار برده شود و محتوای سیستم را تشکیل می‌دهد.»

سیستم‌های مکانیکی هدف‌های مشخص تری دارند. به عنوان مثال، هدف از ساختن خودرو مشخص است که می‌توان آن را «جابه‌جایی افراد یا کالاها از نقطه‌ای به نقطه دیگر» دانست. اما آیا در مورد اهداف اشخاص یا سازمان‌ها و نهادهای همین راحتی می‌توان سخن گفت؟

در نگاه اول، صحبت کردن در مورد هدف سیستم ساده به نظر می‌رسد، اما با اندکی توضیح خواهیم دید، یافتن هدف واقعی سیستم، به‌ویژه سیستم‌های پیچیده انسانی و اجتماعی و نیز تعیین میزان دستیابی به هدف کمی دشوار است. در بسیاری از موارد، اهداف اعلام شده با اهداف واقعی فرق می‌کند و در برخی از موارد در تعیین هدف و یا وسیله بودن آن دچار اشتباه می‌شویم.

می‌دانیم که اجزای سیستم برای دستیابی به هدف سیستم در حال همکاری و تعامل هستند. حال اگر این اجزا عملکرد مناسبی نداشته باشند، چه اتفاقی خواهد افتاد؟ آیا سیستم اصلی باز هم می‌تواند به اهدافش به‌طور کامل دست یابد؟

یک وسیله مکانیکی مثل خودرو را در نظر بگیرید. اگر اجزای این وسیله عملکرد صحیح و مناسب خود را نداشته باشند، و اگر هماهنگی کامل بین اجزای خودرو وجود نداشته باشد، اگر تناسبی بین قطعات مختلف خودرو نباشد و یا هر قطعه در جای مناسب خودش قرار نگیرد، بالطبع سیستم اصلی در دستیابی کامل به اهدافش دچار مشکل خواهد شد.

ادامه دارد

در دومین پانل تخصصی سرمایه‌گذاری در حوزه اقتصاد مقاومتی تاکید شد:

نقش محوری تأمین اجتماعی در تحقق اقتصاد مقاومتی

بیشترین بهره برداری کنند. دکتر آقا محمدی گفت: سازمان تأمین اجتماعی باید دارایی‌های راكد خود را احیا کند و تمامی ذینفعان خود را در آن مشارکت دهد تا در بلند مدت سود مناسبی کسب شود. نجات‌آمین معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این مراسم با اعلام اینکه مهمترین وظیفه سازمان تأمین اجتماعی، رسیدگی به وضعیت بیمه‌شدگان در

دکتر آقا محمدی با بیان اینکه باید تلاش برای مهار تورم به یک گفتمان ملی تبدیل شود، تصریح کرد: تورم منجر به نابودی سازمان‌ها می‌شود که در این دولت مهار تورم یک خواسته است و باید برای کندن ریشه‌های تورم، افزایش نرخ رشد و ایجاد شغل تلاش جدی کنیم. وی اظهار داشت: بخش‌های تکنولوژی‌های جدید، واردات، نفت و

دومین پانل تخصصی سرمایه‌گذاری در حوزه اقتصاد مقاومتی روز چهارشنبه ۲۹ بهمن‌ماه در سالن اجتماعات ستاد مرکزی سازمان با حضور جمعی از مدیران و کارشناسان تأمین اجتماعی برگزار شد. سخنران اصلی این مراسم، دکتر علی آقامحمدی عضو مجمع تشخیص مصلحت نظام بود. وی در ۳ محور مدیریت مخاطرات و تبدیل آن به فرصت‌ها، تاب‌آوری سازمان در برابر مخاطرات و تبیین استراتژی سرمایه‌گذاری‌ها توضیحاتی بیان کرد.

وی در خصوص چشم‌انداز کشور در زمینه اقتصادی اعلام کرد: جمهوری اسلامی ایران باید در تمام ابعاد مادی و معنوی در منطقه موقعیت ممتاز پیدا کند و به الگوی اقتصاد ملی و بومی با استفاده از فرهنگ انقلابی تبدیل شود.

آقامحمدی با بیان اینکه باید برای افزایش نرخ رشد عملکرد اقتصادی کشور برنامه‌ریزی و از تمامی ظرفیت‌های داخلی حداکثر استفاده را کرد، اظهار داشت: اگر بخواهیم به عنوان کشور بانفوذ و قدرتمند در منطقه مطرح شویم و مدیریت بهینه داشته باشیم، نیاز به افزایش نرخ رشد داریم.

وی سازمان تأمین اجتماعی را یک مجموعه تأثیرگذار با ذینفعان فراوان معرفی و تصریح کرد: اگر این مجموعه بتواند نقش رهبری پیدا کند و منافع ملی را لحاظ کند، اقتصاد مقاومتی پیاده می‌شود.

دکتر آقا محمدی تصریح کرد: سازمان‌های بزرگ مانند سازمان تأمین اجتماعی باید به پژوهش مجهز شوند تا بتوانند از ظرفیت‌های بالقوه خود برای افزایش رفاه عمومی استفاده کنند.

عضو مجمع تشخیص مصلحت نظام با بیان مخاطرات سازمان تأمین اجتماعی گفت: این سازمان از لحاظ منابع و مصارف به نقطه سر به سری نزدیک شده است که باید برای خروج از این وضعیت، در خصوص بدهی دولت تدابیری اندیشیده شود و بهبود وضعیت شاخص‌های اقتصادی در کشور مورد توجه قرار گیرد.



زمان مخاطرات است افزود: مهمترین مخاطره یک فرد را باید در زمان بازنشستگی و از دست دادن کار دانست که در این زمینه، سازمان توانسته است گام‌های مفیدی را بردارد. وی ادامه داد: ابزار تأمین اجتماعی برای رسیدن به این امر، سرمایه‌هایی است که از دو راه تأمین می‌شوند. نخست از حق بیمه‌ها و دوم از راه سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها. امینی گفت: امید است با همکاری دولت و بازپرداخت دیون دولت به سازمان، شرایط برای رسیدن به یک ثبات مفید در جهت آنچه تاب‌آوری سازمان نامیده شده است، فراهم خواهد آمد.

سازمان‌های بزرگ مانند سازمان تأمین اجتماعی باید به پژوهش مجهز شوند تا بتوانند از ظرفیت‌های بالقوه خود برای افزایش رفاه عمومی استفاده کنند

گاز از حوزه‌هایی است که کشور دارای نیروی انسانی تحصیل کرده است و باید سازمان‌های بزرگ تیم‌های مطالعاتی برای طراحی اندیشه‌ها و ایده‌پروری تشکیل دهند تا از این ظرفیت‌ها

از سازمان‌ها در جامعه وجود دارند، که افزون بر کارکردهای درون سازمانی به دلیل تأثیر عمیقی که بر زندگی بخش وسیعی از مردم و نیز کارکنان سایر سازمان‌ها دارند، در صورت بروز اختلال در سلامت اداری، تأثیرات غیرقابل‌جبران در جامعه بر جای خواهند گذاشت که سازمان تأمین اجتماعی از آن جمله است. تأمین اجتماعی هم وسیله است و هم هدف. سازمان بین‌المللی کار، تأمین اجتماعی را به عنوان نظامی که از طریق یک سلسله تدابیر عمومی از اعضای جامعه در برابر مشکلات اقتصادی و اجتماعی ناشی از توقف یا کاهش قابل توجه درآمدها محافظت می‌کند، تعریف می‌کند. از این رو بروز فساد در چنین نظامی که افزون بر کارکرد تأمین، خود در برابر سلامت بخش مهمی از افراد جامعه نیز پاسخگو است، می‌تواند بخش قابل توجهی از نظام اجتماعی را تحت تأثیر قرار دهد. انجام پژوهش با هدف ارتقای سلامت اداری و مقابله با فساد، مستلزم شناخت ریشه‌های فساد و تدبیر راه‌های پیشگیری از آن از یک سو، و وضعیت سلامت اداری و راه‌های ارتقای سلامت از سوی دیگر است.

متعدد و مخربی دارد. فساد نه تنها عدالت و حق شهروندان را نقض می‌کند، بلکه برای رشد و توسعه نیز زیان بار است. فساد مالی و اداری باعث می‌شود که بخش مهمی از خدمات و فرصت‌های عمومی (دولتی) به درستی توزیع نشود و در نهایت به نارضایتی عمومی منجر می‌شود که این امر منجر به آثار زیانباری بر ثبات اقتصادی، سیاسی و اجتماعی می‌شود و مشروعیت نظام سیاسی را کاهش خواهد داد. همچنین در سطح سازمانی موجب هدر رفت منابع، انحراف منابع، کاهش کیفیت کار، بالا رفتن وی دربار هزینه‌های متعددی که بر فساد مترتب است، می‌شود. شاید به جرئت بتوان گفت، هیچ پدیده‌ای به اندازه فساد آثار و پیامدهای مخرب در سطح فردی، سازمانی، ملی و بین‌المللی ندارد. از سوی دیگر، مبارزه با فساد، فقر را کاهش و توسعه اقتصادی را ارتقاء می‌دهد. اگرچه فساد اثرات منفی متعددی دارد، ولی کنترل آن مزایای متعددی نصیب جامعه می‌کند. کنترل فساد منجر به بهبود چشمگیری در کیفیت زندگی مردم در کشورهای مختلف می‌شود.

وی ادامه داد: در کشورهای مختلف برخی

فساد ارایه شده است که مهم‌ترین آنها تقسیم فساد به خرد و کلان؛ سیاه، خاکستری، سفید؛ فردی و شبکه‌ای (نهادهی)؛ تصادفی و نظام‌مند و... است. همچنین مهم‌ترین مصادیق فساد عبارتند از: رشوه، اختلاس، کلاهبرداری، اخاذی، پارتی‌بازی و تبارگرایی. این استاد دانشکده مدیریت درباره تعریف سلامت اداری هم گفت: سلامت اداری به عنوان یکی از ویژگی‌های مثبت سازمان، اشاره به وجود عواملی مانند، شفافیت، پاسخگویی، نظام پیشگیری، نظامی برای تقویت و اعمال قوانین و همچنین آموزش و تعلیم و تربیت از یک سو و سوءاستفاده نکردن از قدرت و موقعیت عمومی در راستای منافع شخصی (فقدان فساد) از سوی دیگر دارد.

وی ادامه داد: بین سلامت و فساد نیز دو گونه رابطه قابل مشاهده است. یکی رابطه کل به جزء؛ یعنی فقدان فساد بخشی از سلامت است و رابطه عمدی، به این ترتیب، سلامت را روی دیگر سکه فساد تعریف می‌کند.

حسینی درباره پیامدهای فساد نیز توضیح داد: فساد در عرصه فردی، سازمانی و اجتماعی پیامدهای

برنامه‌ریزی و اثرات فقدان آن در سازمان‌ها

گودرز بهادری

مشاور معاونت حقوقی و امور مجلس مأمور (اداره کل فارس)

برنامه عبارت است از: تعیین هدف کوتاه و پیش‌بینی راه رسیدن به آن است. در واقع برنامه، نوعی تعهد به انجام دادن فعالیت‌های معین برای تحقق هدف، به شمار می‌رود. برنامه‌ریزی عبارت است از: تصور و طراحی وضعیت مطلوب، و یافتن و پیش‌بینی کردن راه‌ها و وسایلی که نیل به آن را میسر سازد.

هدف از برنامه‌ریزی

- افزایش احتمال رسیدن به هدف، از طریق تنظیم فعالیت‌ها
- افزایش منفعت اقتصادی از طریق مقرون به صرفه ساختن عملیات
- متمرکز شدن بر راه‌های دستیابی به مقاصد و اهداف، و احتراز از انحراف از مسیر

انواع برنامه‌ریزی:

- برنامه‌ریزی راهبردی (استراتژیک)
- برنامه‌ریزی عملیاتی (اجرایی)
- برنامه‌ریزی تخصصی

مهم‌ترین محاسن برنامه‌ریزی در سازمان‌ها عبارت‌اند از

- تحقق اهداف سازمان‌ها فقط در صورت برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های مطلوب، امکان‌پذیر است.
- برنامه‌ریزی، به ایجاد فرصت برای اجرای تصمیم‌ها کمک می‌کند.
- برنامه‌ریزی، به اجرای منظم طرح‌ها و تحقق اهداف سازمان کمک می‌کند، به گونه‌ای که بتوان با پیش‌بینی کردن اجرای طرح‌های ضروری در آینده، حداکثر نتیجه را به دست آورد.
- فقط با برنامه‌ریزی موثر می‌توان سازمان‌ها را با رشد سریع فن‌آوری در محیط تطبیق داد.
- برنامه‌ریزی مالی و بودجه بندی، ابزاری برای کنترل فعالیت‌ها محسوب می‌شود و به مدیر کمک می‌کند تا فراگرد اجرای طرح‌ها را تحت نظر قرار دهد.
- برنامه‌ریزی به تقویت روحیه کار گروهی کمک می‌کند و به افزایش کارایی سازمان می‌انجامد.

ویژگی‌های یک برنامه موثر

- به موقع بودن
- توجه به امکانات و محدودیت‌ها (فرصت‌ها و تهدیدات) یعنی برنامه واقع‌بینانه باشد.
- برقراری نظام ارتباطی موثر در تدوین و اجرای برنامه
- ایجاد جو همدلی و تشریک مساعی

سلسله مراتب برنامه‌ریزی

۱- برنامه‌های استراتژیک: برای کسب اهداف جامع سازمان طراحی می‌شود و از طریق آن مأموریت سازمان به اجرا در می‌آید.

۲- برنامه‌های عملیاتی (اجرایی- تاکتیکی): برنامه‌هایی هستند که جزئیات چگونگی اجرای برنامه‌های استراتژیک را ارائه می‌دهند. تصمیم‌های کوتاه‌مدت برای بهترین استفاده از منابع موجود با توجه به تحولات محیط اتخاذ می‌شود.

۳- برنامه‌های یکبار مصرف: برای کسب اهداف خاص طراحی شده و پس از اجرا از میان می‌رود. زیرمجموعه فعالیت‌های غیرتکراری است و عبارتند از: بودجه‌ها، طرح‌ها و پروژه‌ها و برنامه‌های زمان‌بندی مراحل انجام کار.
۴- برنامه‌های دائمی: روش‌های استاندارد برای اداره وضعیت جاری و وضعیت‌های قابل پیش‌بینی است. زیرمجموعه فعالیت‌های تکراری است و عبارتند از: خط‌مشی‌ها، روش‌ها و قوانین و مقررات.

چاپ و توزیع دفترچه‌های درمانی تأمین اجتماعی، مانند همه اوراق بهادار دیگر هزینه‌های سنگین دارد که از محل منابع متعلق به بیمه‌شدگان تأمین می‌شود و گاهی کوتاهی یک بیمه‌شده می‌تواند مبالغ هنگفتی هزینه برداشته سازمان قرار دهد. از این رو حفظ و نگهداری دفترچه‌های درمانی که به منزله برگه چک‌های سفید امضا هستند و می‌توانند رقم‌های درشتی را از حساب سازمان خارج کنند؛ امری ضروری و مهم است. بر همین اساس سازمان از سال‌ها پیش، بحث‌هایی را در خصوص ارائه کارت شناسایی یا به کارگیری شماره ملی ... طرح کرده است. یکی از خطرات دفترچه‌های موجود، مفقود شدن یا در اختیار قرار دادن آن توسط صاحبش به افراد من غیر حق است. طرح جمع‌آوری دفترچه‌های درمانی و جایگزینی آن با کارت هوشمند سلامت مدت زیادی که است مطرح شده است، اما دفترچه‌های درمانی همچنان در دست بیمه‌شدگان است و نسخه‌های پزشکان از طریق همین دفترچه‌ها به داروخانه‌ها می‌رسد و برای مردم، بودن این دفترچه درمانی آنقدر حیاتی است که حتی گاهی مثل یک کارت شناسایی برایشان کاربرد دارد، اما این دفترچه شاید بسیار گران‌تر از یک کارت شناسایی باشد، زیرا علاوه بر کاغذ وارداتی آن، اعتباری هم در آن موجود است که در هیچ کارت شناسایی دیگری نمی‌توان یافت. با این وجود باید از آمار بالای

دفترچه به خصوص به دلیل مفقودی آن توسط بیمه‌شده اظهار تاسف کرد، زیرا حکایت از آن دارد که بیمه‌شدگان چندان به ارزش دفترچه‌ای که در دست دارند، آگاه نیستند. خبرنگار تأمین با این ایده گفت‌وگویی را با چند تن از روسای شعب سازمان انجام داده است که در پی می‌آید.

گزارشی از اهمیت و نحوه نگهداری از دفترچه‌های درمانی

چک‌های سفید امضایی که قدرش را نمی‌دانیم

و سوءاستفاده توسط شخص یابنده نیست، بلکه در روستاها که به اندازه کافی در این زمینه فرهنگ‌سازی نشده است، شاهدیم که بیمه‌شده دفترچه خود را در اختیار همسایه خود قرار می‌دهد تا به مراکز درمانی مراجعه کند و افرادی که به این شیوه از دفترچه‌ها سوءاستفاده می‌کنند، هم گاهی شناسایی می‌شوند.

وی می‌افزاید: گاهی هم افراد بایک ماه بیمه‌پردازی به قصد سوءاستفاده، دفترچه درمانی می‌گیرند و با توجه به چنین مسائلی در بیمه خویش‌فرما که بیمه‌شده یک ماه حق بیمه پرداخت می‌کند، دفترچه درمانی با اعتبار یک ماهه برای او صادر می‌شود تا با ایجاد چنین محدودیت‌هایی امکان سوءاستفاده را از بین ببریم. برخلاف دفترچه‌های درمانی، دفترچه‌های بیمه کارگری مدت اعتبار بیشتری دارد.

■ صدور دفترچه، هزینه نیروی انسانی زیادی برای سازمان دارد

میزان صدور دفترچه با توجه به تعداد زیاد بیمه‌شدگان اصلی و تبعی باید خیلی زیاد باشد، به طوری که شعبه‌ای مانند شعبه ۲ شیراز روزانه حدود ۶۵۰ تا ۷۰۰ دفترچه صادر می‌کند. این تعداد دفترچه البته نه تنها توسط شعبه، بلکه کارگزاری‌های همکار شعبه نیز صادر می‌کنند، اما تعداد دفترچه‌های صادره در شعبه ۱۵۰ جلد در روز است.

به گفته محمد مصلاهی، رئیس شعبه ۲ شیراز، سه نفر در بخش صدور دفترچه در شعبه ۲ فعالیت می‌کنند که برای صرفه‌جویی در زمان ارباب‌رجوع، بین آنها تقسیم کار انجام شده است، اما او یادآور

موارد سوءاستفاده از دفترچه می‌گوید: «در درمانگاه‌های ملکی سازمان و شعب گاهی دفترچه‌های مفقودی شناسایی شده است. به طوری که فرد برای درمان به درمانگاه مراجعه کرده و مسئولان متوجه شده‌اند دفترچه به همان شخص تعلق ندارد و گاهی هم فرد برای تمدید اعتبار دفترچه به شعبه مراجعه می‌کند، در این حالت نیز با توجه به مدارک متوجه سوءاستفاده از دفترچه توسط شخص دیگر می‌شویم.

این رئیس شعبه ادامه می‌دهد: «در صورتی که فرد یابنده دفترچه، از آن سوءاستفاده کند، پس از شناسایی در شعبه یا هر یک از مراکز ملکی سازمان، مبلغ سوءاستفاده شده را محاسبه

در صورتی که فرد یابنده دفترچه، از آن سوءاستفاده کند، پس از شناسایی در شعبه یا هر یک از مراکز ملکی سازمان، مبلغ سوءاستفاده شده محاسبه و از صاحب اصلی دفترچه که در نگهداری از آن اهمال کرده است، دریافت می‌شود

می‌کنیم و از صاحب اصلی دفترچه که در نگهداری از آن اهمال کرده است، می‌گیریم.»

او البته با اشاره به تجربه‌های مشابه، این موضوع را یادآور می‌شود که گاهی مبلغ خسارت دریافت شده از صاحب دفترچه میلیون‌ها تومان هم بوده است. اما به گفته بهروز، بحث سوءاستفاده از دفترچه‌های درمانی فقط گم شدن آن

■ صاحب اصلی، مسئول

سوءاستفاده از دفترچه است

به گفته محمد جواد بهروز، رئیس شعبه جاجرم خراسان شمالی، اگر دفترچه‌ای توسط صاحب آن گم شود، با ارایه درخواست توسط بیمه‌شده، برای او دفترچه المثنی صادر می‌شود. او با اشاره به اهمال صاحب دفترچه در نگهداری آن اظهار می‌دارد: پس از ارایه درخواست توسط بیمه‌شده، مدت یک هفته تا یک ماه طول می‌کشد تا برای فرد دفترچه صادر کنیم.

این رئیس شعبه همچنین درباره ایجاد حس مسئولیت‌پذیری در بیمه‌شده برای نگهداری مناسب از دفترچه‌های درمانی، این موضوع را یادآور می‌شود: «در این گونه موارد از فرد تعهد می‌گیریم، علاوه بر آن بیمه‌شده باید ۵۰ درصد حداقل دستمزد روزانه را به عنوان جریمه به شعبه پرداخت کند تا در آینده نسبت به نگهداری دفترچه درمانی خود توجه بیشتری داشته باشد. اما به هر حال نباید فراموش کنیم که این دفترچه می‌تواند توسط شخص دیگری استفاده شود، به خصوص در صورتی که مراکز درمانی توجه کافی به بررسی صحت مالکیت دفترچه توسط شخص مراجعه‌کننده نداشته باشند.»

همان‌طوری که محمد جواد بهروز هم تأیید می‌کند، اگر دفترچه اعتبار داشته و برگه سفید هم داشته باشد، ممکن است سوءاستفاده رخ دهد؛ مگر اینکه بررسی شود که مراجعه‌کننده به مراکز درمانی، همان صاحب دفترچه باشد.

وی در خصوص امکان شناسایی

بازنشستگان

در روزهای اخیر تعدادی از همکاران پرتلاش و ساعی پس از یک دوره کار به افتخار بازنشستگی نائل آمدند که به این عزیزان تبریک گفته و آرزومندیم در دوره جدید زندگی خود روزهای خوبی را پیشرو داشته باشند.

خانم اکرم مهدوی پور (بیمارستان البرز)
آقای محمدرضا محمودی (درمانگاه دهلران)
آقای سعدا... بدرینی راینی (شعبه ۲ کرمان)
آقای بهزاد کوچکزاده قرا (بیمارستان ولیعصر (عج) قائمشهر)
خانم سهیلا نادری شاهی (بیمارستان ولیعصر (عج) قائمشهر)
آقای حمید تاراسی بروجنی (بیمارستان امام علی (ع) شهرکرد)
آقای امیر اسلامی غیور (بیمارستان آتیه همدان)

آقای سیدربیع حسینی (بیمارستان شهید دکتر معیری)
خانم شهلا حاتمی یکتا (بیمارستان شهدای کرمانشاه)
خانم خدیجه ناصرخت (بیمارستان تأمین اجتماعی هشتگرد)
آقای علی اکبر مومنی (بیمارستان امام علی (ع) شهرکرد)
آقای علی اصغر حسنزاده موبندانی (مرکز درمانی رودسر)
آقای دکتر علی خواجهدهی (پلی کلینیک میانه)
خانم نرگس حیدری (بیمارستان تأمین اجتماعی کاشان)
آقای محمدسعید کاویانی (بیمارستان آتیه همدان)

آقای مجید طاهری (بیمارستان ذکریای رازی قزوین)
خانم زهرا نورمحمدی (بیمارستان تأمین اجتماعی خرم آباد)
آقای حسن کیخا (درمانگاه زابل)
آقای بهرام ورمزیار (شعبه اقماری چالانچولان)
خانم طاهره بنی اسدی (بیمارستان آیتا... کاشانی کرمان)

آقای ابوالفضل غلامرضایی علوی (دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی استان قم)
خانم شهین ساکی (بیمارستان تأمین اجتماعی خرم آباد)
آقای قهرمان حیدری سروسنایی (شعبه ۲ شیراز)
خانم فریده مظاهری (بیمارستان شهدای کرمانشاه)

آقای سیدعلی خاشعی (بیمارستان شهید بهشتی شیراز)
آقای جعفر فرخی (شعبه ۲۰ تهران)
خانم شهربانو بیرانوند (بیمارستان تأمین اجتماعی خرم آباد)
آقای جواد کبیر (شعبه یک ساوه)
آقای حسن خسروپور (بیمارستان تأمین اجتماعی سقز)
خانم صدیقه تقی پور ورکانی (بیمارستان شهید دکتر لوانسانی)
آقای صباح عبیدوای (بیمارستان امیرالمومنین (ع) اهواز)

باید اجرایی شود، زیرا حتی در کاغذی که چاپ می شود اگر یک اشکال جزئی پیش آید، دچار مشکل می شویم.

شعبه شهری در ۶ ماهه اول سال جاری هزار و ۲۳۶ دفترچه المثنی صادر کرده است، و ۳۸ دفترچه صادر شده نیز امحا شده است، یعنی بیمه شده پس از ارایه درخواست صدور دفترچه با گذشت ۴۵ روز از زمان صدور برای دریافت دفترچه اقدام نکرده است.

■ کهنسالانی که دفترچه گم می کنند

هزینه های تحمیل شده به سازمان برای دفترچه های درمانی به شکل کنونی فقط در سوءاستفاده افراد خلاصه نمی شود، بلکه هر کالایی در حمل و نقل دچار آسیب و صدماتی می شود، در این حالت کافی است تعدادی از کارتن های حاوی برگه های دفترچه آسیب ببینند. در صورت آسیب دیدن هر کارتن حدود ۱۵۰ جلد دفترچه به سازمان خسارت وارد می شود و گاهی یک شعبه پرکار و کارگزارهای آن در یک سال آمار ۱۰ کارتن خرابی دفترچه در مراحل مختلف دارند. چنین برگه هایی دیگر قابل استفاده نیست و برای سازمان خسارت محسوب می شود. از سویی چاپگری که دفترچه ها را چاپ می کند، هر سال دچار استهلاک می شود و مواد مصرفی آن هزینه بر است و شهروندانی که برای دریافت دفترچه در سطح شهر رفت و آمد می کنند نیز در حال هزینه کردن برای این سفرهای درون شهری هستند.

اینها همه هزینه های این دفترچه های درمانی است که سال هاست بیمه شدگان از آنها استفاده می کنند، اما صدور آنها به چه صورت است و پس از طی چه مراحل به دست بیمه شده می رسند؟

غلامرضا خوش فطرت، مسئول نامنویسی و صدور دفترچه شعبه ۱۱ در مورد صدور دفترچه می گوید: «افراد پس از استخدام در یک شرکت یک اظهار نامه پر می کنند و با مهر شدن کد کارگاه و تکمیل مدارک موردنیاز، به بیمه شده کد ۸ رقمی تعلق می گیرد و در نهایت بیمه شده پس از یک ماه می تواند درخواست دفترچه بیمه درمانی برای خود و افراد تحت تکفل بدهد.» وی افزود: «تعداد صفحات دفترچه ها متفاوت است، اما برای بیشتر بیمه شدگان دفترچه ۱۵ نسخه ای صادر می شود که می توانند ۱۵ بار به پزشک مراجعه کنند. این موضوع برای بازنشستگان و همکاران سازمانی البته کمی متفاوت است و برای آنان دفاتری با ۲۴ نسخه چاپ می شود. برای بیماران خاص تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی که شامل بیماران دیالیزی، هموفیلی و تالاسمی هستند هم دفترچه های ۴۵ نسخه ای به چاپ می رسد.»

خوش فطرت می گوید: «روزانه حدود ۸۰ تا ۹۰ دفترچه مفقودی به ما گزارش می شود که درخواست دفترچه المثنی می دهند و عمده دلایل مفقودی یا سرقت است یا اینکه بیمه شدگان به دلیل کپولت سن و فراموشکاری به سادگی دفترچه را گم می کنند.»

■ کارت هوشمند سلامت در راه است

با توضیحات مطرح شده درخصوص دفترچه درمانی و اینکه همه سازمانی ها اتفاق نظر دارند بر اینکه مأموریت دفترچه های درمانی در حال اتمام است، همچنین با توجه به اینکه مدیرعامل سازمان از زمان انتصاب تاکنون بارها بر اجرای طرح کارت هوشمند سلامت تاکید داشته و پیگیر اجرای این طرح است، رخداد این وداع در آینده ای نزدیک غیرقابل انکار است. آن طوری که براساس جلسه هیات مدیره در تاریخ ۹۳/۵/۱۸ مدیرعامل سازمان دستورالعملی درخصوص طرح سامانه کارت هوشمند سلامت مصوب کرده، اجرای این طرح قرار است در قالب پروژه ای زمان بندی شده و با تخصیص اعتبار لازم آغاز شود.

سازمان صادر می شود، به دلیل اینکه در خارج از سازمان مورد استفاده قرار می گیرد، امکان کنترل شرایط برای سازمان وجود ندارد. بنابراین حرکت سازمان به سمت الکترونیکی شدن دفترچه ها موجب می شود هم بیمه شده رضایت بیشتری از خدمات سازمان داشته باشد، هم سازمان تنها به بیمه شده خدمت ارایه دهد و سوءاستفاده از دفترچه های درمانی سازمان امکان پذیر نباشد.

■ محدودیتی برای صدور دفترچه المثنی وجود ندارد

به گفته قاسم زند، رئیس شعبه شهری، ماهانه چندین مورد از دفترچه های درمانی که توسط افراد سوءاستفاده شده است، به همراه نامه اداری به شعبه ارسال می شود. همراه هر یک از این نامه ها ۱۰ تا ۲۰ دفترچه دریافت می کنیم. نمایندگان تأمین اجتماعی، این دفترچه ها را توقیف می کنند و به شعبه می فرستند. تعدادی از این دفترچه ها نیز همان هایی هستند که برایشان المثنی صادر کرده ایم و حداکثر اقدامی که شعبه می تواند انجام دهد، تعهد گرفتن از شخص بیمه شده است و در بیشتر اوقات هم لاشه دفترچه در پرونده می ماند.

وی به این موضوع هم اشاره می کند که

صفحات دفترچه ها متفاوت است، اما برای بیشتر بیمه شدگان دفترچه ۱۵ نسخه ای صادر می شود که می تواند ۱۵ بار به پزشک مراجعه کنند



نرم افزار خاصی وجود ندارد که از طریق آن توقیف شدن دفترچه ثبت شود، بلکه تنها لاشه آن در پرونده فنی نگهداری می شود. این رئیس شعبه می افزاید: «حدود ۳-۴ سال پیش در صورت گم شدن یا دزدیده شدن دفترچه، شورای محل باید مفقودی را تایید می کرد و پس از گذشت مدتی بیمه شده می تواند دفترچه درمانی المثنی دریافت کند، در حالی که امروزه اظهار شخص بیمه شده برای درخواست صدور دفترچه المثنی کفایت می کند و سازمان فقط هزینه چاپ و خدمت مضاعف را از بیمه شده دریافت می کند.»

البته محدودیتی برای صدور دفترچه المثنی وجود ندارد و زند درخصوص اینکه آیا می توان صدور المثنی را با تاخیر بیشتری انجام داد، می گوید: «می توان بیمه شدگان را در این خصوص تحت فشار قرار داد، اما می توان هزینه صدور دفترچه المثنی را افزایش داد تا به راحتی دفترچه صادر نشود. رئیس شعبه شهری معتقد است، برای بهینه شدن هزینه ها درخصوص صدور دفترچه، در واقع دیگر نباید دفترچه ای چاپ شود، بلکه طرح کارت هوشمند سلامت

می شود که کارگزاری هم حدود ۳ کارمند برای صدور دفترچه اختصاص داده است و موجب می شود صدور دفترچه تبدیل به کاری با هزینه نیروی انسانی نسبی بالا برای سازمان شود.

به گفته مصلاهی، این تعداد نیروی انسانی می توانند در بخش دیگری فعالیت کنند که دقت بیشتری در انجام دادن آن وظیفه نیاز است، زیرا صدور دفترچه یک کار تخصصی محسوب نمی شود و این نیروهای فعال می توانند نتیجه کاری بهتری داشته باشند.

در این شعبه در سال ۹۲، ۱۴۰ هزار دفترچه درمانی صادر شده که از این تعداد دو هزار و ۴۹۳ دفترچه المثنی بوده است و به دلیل مفقودی یا خراب شدن دفترچه، درخواست صدور مجدد دفترچه داده اند.

مصلاهی می گوید: «جریمه مفقود شدن دفترچه برای بیمه شده که درخواست دفترچه جدید دارد، کمی بیشتر از ۱۰ هزار تومان است و در گذشته با توجه به دفعات مفقودی، یعنی دومین بار یا بیشتر مبلغ جریمه افزایش می یافت؛ اما هم اکنون مبلغ این جریمه ثابت است و ارتباطی با دفعات مفقودی دفترچه ندارد.»

او اما می افزاید: «اگر گم شدن دفترچه بیش از یک بار رخ دهد، سعی می کنیم سختگیری بیشتری برای بیمه شده اعمال کنیم و بیمه شده باید فرم تعهد پر کند تا احساس مسئولیت بیشتری در او ایجاد شود.»

این رئیس شعبه با اشاره به سوءاستفاده از دفترچه های درمانی، اظهار می دارد: «گاهی افراد از دفترچه های درمانی مفقود شده سوءاستفاده می کنند که سازمان تلاش کرده چنین مواردی را شناسایی کند تا در

این خصوص خسارتی متوجه آن نشود، از جمله اینکه در مراکز بستری قبل از ترخیص بیمار، دفترچه از سوی نماینده تأمین اجتماعی بررسی می شود و تا زمانی که نماینده سازمان پرونده بیمار را بررسی نکرده باشد، بیمار ترخیص نمی شود.»

او ادامه می دهد: «اما در مراکز سرپایی که فرد بستری نمی شود، امکان کنترل این موارد کاهش می یابد. در چنین شرایطی بیمه شدگان راضی نیستند و سازمان هم متحمل خسارت می شود.»

مصلاهی در شرایط کنونی هزینه نیروی انسانی و استهلاک را زیاد می داند و می گوید: «برون سپاری تاثیر خوبی بر روی کارها داشته است، اما هزینه های سازمان برای صدور دفترچه ها و سایر هزینه ها هنوز پابرجاست.»

او با تأکید بر الکترونیکی شدن دفترچه ها می گوید: «اگر فردی دچار مشکل شود و روز جمعه بخواهد به بیمارستان برود، در صورتی که دفترچه فاقد اعتبار باشد یا برگه سفید نداشته باشد، نمی تواند از خدمات سازمان استفاده کند. همچنین دفترچه ای که توسط

شعبه اقماری تأمین اجتماعی بندر کنگ افتتاح شد

هرمزگان: شعبه اقماری تأمین اجتماعی بندر کنگ با حضور مسئولان و مقامات محلی همزمان با دهه فجر افتتاح شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی هرمزگان، سیدفاضل حیدری بلوکی، مدیر کل تأمین اجتماعی هرمزگان در مراسم افتتاح این شعبه گفت: شعبه اقماری بندر کنگ با مجوز هیات‌مدیره سازمان تأمین اجتماعی و همکاری و مساعدت مسئولان محلی آغاز به کار کرده گفته حیدری بلوکی، شعبه اقماری بندر کنگ به عنوان یکی از زیر مجموعه‌های شعبه اصلی شهرستان بندر لنگه، در حال حاضر ۲۳۲۲ نفر بیمه‌شده اصلی و ۲۲۲ نفر بازنشسته و مستمری‌بگیر را زیر چتر حمایت بیمه‌ای خود قرار داده است. وی افزود: در حال حاضر ۸۷۰ کارگاه فعال و ۳۳۰ کارگاه نیمه‌فعال تحت پوشش خدمات و حمایت‌های سازمان تأمین اجتماعی در این شهر قرار دارند. مدیر کل تأمین اجتماعی هرمزگان افزود: در حال حاضر ۱۵ شعبه اصلی و ۸ شعبه اقماری در استان هرمزگان فعال هستند که به بیش از ۸۱۶ هزار نفر بیمه‌شده و مستمری‌بگیر خدمات‌دهی می‌کنند. در این مراسم دفترچه بیمه شهردار و رئیس شورای شهر بندر کنگ از سوی شعبه مذکور برای اولین بار چاپ و به صورت نمادین توسط مدیر کل تأمین اجتماعی استان هرمزگان به آنها اهدا شد.



سال هفدهم
۱۴ اسفند ۹۳ شماره ۷۹۳

استان هرمزگان

تأمین

www.weekly.tamin.ir

کلنگ‌زنی مرکز درمانی فشافویه



فشافویه و دکتر علی بهواد، خیر گرامی نیز حضور داشتند. دکتر محمدتقی خسروانی‌مقدم مدیرکل درمان استان تهران در این مراسم، به محرومیت‌زدایی و توزیع عادلانه امکانات و خدمات به عنوان یکی از محوری‌ترین برنامه‌های این سازمان اشاره و اظهار امیدواری کرد که احداث این درمانگاه، مشکلات درمانی مردم منطقه را کم کند. وی افزود: بیش از ۷۰ درصد جمعیت شهر حسن‌آباد تحت پوشش حمایت‌های سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند و در حال حاضر حدود ۴۸ هزار بیمه‌شده

تهران: همزمان با دهه فجر، کلنگ احداث درمانگاه تأمین اجتماعی حسن‌آباد استان تهران به زمین زده شد و عملیات احداث آن آغاز شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران، در این مراسم دکتر محمدتقی خسروانی‌مقدم، مدیرکل درمان استان تهران، حجت‌الاسلام عبدالعلی استیری امام جمعه فشافویه، دکتر هدایت‌الله جمالی‌پور فرماندار شهری، سیدکاظم میری آشتیانی شهردار فشافویه، صابری بخش‌دار فشافویه، حسن اینانلو رئیس شورای شهر

زنجان: یک دوره آموزشی یک‌روزه تحت عنوان مدیریت بازخورد ۳۶۰ درجه و انجام کار تیمی ویژه مدیران و روسای واحدهای تابعه و کارشناسان ارشد ستادی در محل سالن کنفرانس مدیریت درمان استان زنجان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان این استان، این دوره آموزشی یک

برگزاری دوره آموزشی مدیریت بازخورد ۳۶۰ درجه و کار تیمی

روش مناسب در زمینه توسعه کیفیت رهبری و مدیریت توسعه است، در این دوره آموزشی فراگیران با چرخه کاملی از خلاصه بازخوردی از همه افراد (سرپرستان، زیردستان و همکاران) در مورد جنبه‌های مختلف سبک رهبری و مدیریت و عملکردشان آشنا شدند. همچنین در این دوره آموزشی یک‌روزه، شرکت‌کنندگان با مفاهیم کاربردی رهبری در تیم، مدیریت دانش، تیمسازی و نقش آن در پیشبرد و به ثمر رساندن اهداف و خط‌مشی‌های سازمان آشنا شدند.

اصفهان: چهل و دومین شعبه تأمین اجتماعی استان اصفهان در شهرستان چادگان با حضور استاندار اصفهان، فرماندار، امام جمعه و مسئولان استانی و شهرستانی افتتاح شد. علی‌اصغر دادخواه، مدیرکل تأمین اجتماعی استان اصفهان با افتتاح این شعبه گفت: به منظور تسهیل در امور و خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان، در منطقه غرب اصفهان و همچنین کاهش تردد بیمه‌شدگان در سطح شهر، این شعبه افتتاح شد. وی خاطر نشان کرد: با افتتاح این شعبه، ۴۲۰۰ بیمه‌شده اصلی که با احتساب خانواده تحت پوشش ۱۶۰۰۰ نفر می‌شوند، از مزایای

افتتاح چهل و دومین شعبه تأمین اجتماعی اصفهان در چادگان

تأمین اجتماعی شعبه چادگان برخوردار می‌شوند. مدیرکل تأمین اجتماعی استان اصفهان به تعداد مستمری‌بگیران و بازنشستگان شهرستان چادگان اشاره کرد و افزود: این شعبه دارای ۳۱۳ پرونده مستمری‌بگیر و ۱۲۰۰ کارگاه فعال و ۳۰۰ نیمه‌فعال است.

آساده باش این اداره کل، در روز ۲۲ بهمن ماه به صورت رایگان انجام شد. وی گفت: با استقرار درمانگاه سراسر اداره کل درمان استان تهران در ضلع شرقی شعبه ۱۳ تأمین اجتماعی، یک تیم درمانی مجهز، دو آمبولانس و همچنین درمانگاه ۲۲ بهمن در مقابل ستاد مرکزی سازمان تأمین اجتماعی به راهپیمایان، خدمات درمانی سرپایی و اورژانسی ارائه کردند. دکتر خسروانی‌مقدم با بیان اینکه مراجعه‌کنندگان زیادی از خدمات درمانی سرپایی، دارویی، مشاوره پزشکی، معاینه و ویزیت رایگان درمانگاه سراسر این اداره کل استفاده کردند، افزود: همچنین باند بالگرد امداد بیمارستان فیاض‌بخش این اداره کل نیز برای خدمات‌رسانی در حالت آماده باش بود.

تهران: مدیرکل درمان تأمین اجتماعی استان تهران از استقبال گسترده مردم از نحوه ارائه خدمات درمانی رایگان درمانگاه بسیار اداره کل درمان این استان مستقر در محوطه ضلع شرقی شعبه ۱۳ تأمین اجتماعی خبر داد. به گزارش روابط عمومی اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران، دکتر خسروانی‌مقدم گفت: در مراسم سی و ششمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، اداره کل درمان استان تهران براساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده معاینه بیماران در درمانگاه سراسر و مراکز درمانی تابعه در حال

خدمات درمانی رایگان برای راهپیمایان ۲۲ بهمن

اخبار کوتاه

حمایت مجلس از تأمین اجتماعی

قزوین: نشست مشترک مدیرکل، معاونان و حراست استان با نماینده مردم تاکستان در مجلس شورای اسلامی برگزار شد. مهندس رجب رحمانی، نماینده مردم تاکستان در این نشست نقش مهم سازمان در برقراری امنیت اجتماعی نیمی از افراد جامعه را حایز اهمیت دانست و گفت: حمایت از سازمان تأمین اجتماعی را که بزرگترین سازمان بیمه‌ای کشور است سال آتی نیز جزء اولویت‌های عمده خود قرار می‌دهیم. علیرضا محسنی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان قزوین نیز ضمن تقدیر از همراهی نمایندگان استان با مجموعه مدیریت تأمین اجتماعی در ارائه تعهدات به جامعه ۶۴ درصدی تحت پوشش استان صنعتی قزوین با ۵۶ هزار خانوار مستمری‌بگیر به درآمد ۵۲ میلیارد تومانی ماهانه در برابر هزینه‌های ۶۲ میلیارد تومانی استان و بدهی ۲۷۰ میلیارد تومانی کارفرمایان واحدهای تولیدی اشاره کرد و گفت: امید است از تصویب برخی طرح‌های پیشنهادی با بار مالی سنگین جلوگیری شود.

افتتاح سومین کارگزاری در قم

قم: دفاتر کارگزاری رسمی تأمین اجتماعی باهدف ارائه ۱۳ تعهد کوتاه‌مدت مثل صدور دفترچه، تأمین اعتبار و انجام سایر امور بیمه‌ای راه‌اندازی می‌شوند. سیدمجتبی موسوی، مدیرکل تأمین اجتماعی قم در مراسم افتتاح کارگزاری کد ۱۷۱ تأمین اجتماعی قم با بیان این مطلب گفت: وی افزود: کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی در راستای کم کردن تصدی‌گری دولتی و سپردن بخشی از کار و امور بیمه‌ای به بخش خصوصی فعالیت دارند. موسوی خاطر نشان کرد: گسترش دفاتر کارگزاری، علاوه بر کم کردن تصدی دولت موجب اشتغال‌زایی قابل توجهی شده است. گفتنی است، کارگزاری ۱۷۱ تأمین اجتماعی قم، تحت پوشش شعبه ۲ و در بلوار محمدامین، بلوار جمهوری، جنب پل ۹ دی، نبش کوچه شماره ۲ واقع است.

دیدار مدیران از جانبازان

یزد: دکتر همتی معاون درمان و نماینده تام‌الاختیار مدیرعامل در امور اینارگران، دکتر جعفریان مشاور عالی مدیرعامل، صابری مدیرکل استان یزد و جمعی از همکاران با حضور در منزل سه تن از همکاران جانباز شاغل و بازنشسته با آنان دیدار کردند. در این دیدارها دکتر همتی ضمن تجلیل از رشادت و صبر و ایثار جانبازان حضور آنان را در سازمان مایه افتخار دانست و از تلاش و زحمات آنان در عرصه‌های مختلف به‌ویژه خدمت به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تقدیر و تشکر کرد. در این دیدارها همکاران جانباز ضمن بازگویی خاطراتی از دوران حضور در جبهه‌های حق علیه باطل به بیان مسائل و مشکلات خود پرداختند و به رسم یادبود از طرف سازمان هدایایی به آنان اعطا شد.



خراسان جنوبی: مجید درویشی، مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان جنوبی در نشست صمیمی نماینده مردم بیرجند، درمیان و خوسف در مجلس شورای اسلامی با کارکنان تأمین اجتماعی خراسان جنوبی گفت: در حال حاضر ۱۰۷ هزار نفر در استان خراسان جنوبی از خدمات تأمین اجتماعی بهره‌مندند، تعداد مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی در استان ۱۱ هزار و ۷۸۲ نفر است و به همراه افراد تبعی جمعیتی بیش از ۳۲ هزار نفر را تشکیل می‌دهند.

درویشی افزود: ۷۱ درصد از جمعیت شهری استان و ۴۲ درصد تمام جمعیت استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و ارائه خدمات به این افراد از طریق هشت شعبه اصلی و ۱۰ شعبه اقماری و به همت ۱۸۲ نفر نیروی انسانی انجام می‌شود. درویشی با بیان اینکه هر ماه بیش از ۷۰ میلیارد تومان به مستمری‌بگیران، از کارافتادگان و مقرری‌بگیران بیمه‌بیکاری پرداخت می‌شود، گفت: در سال جاری گام‌های موثری در راستای ارائه خدمات الکترونیکی برداشته‌ایم و در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد افراد از طریق اینترنت لیست‌های حق بیمه کارگاهی پرداخت می‌کنند.

معافیت مساجد و حسینیه‌ها از پرداخت حق بیمه ساختمانی



فارس: مدیرکل تأمین اجتماعی فارس با بیان تغییرات قانونی محاسبه حق بیمه ساختمانی گفت: براساس قانون جدید، مساجد و حسینیه‌ها از پرداخت حق بیمه ساختمانی معاف هستند.

وی در نشست خبری گفت: قبل از دوم بهمن ماه، حق بیمه کارگران ساختمانی براساس مترای ساختمان‌های در حال احداث محاسبه و اخذ می‌شد که با ابلاغ قانون جدید، از این پس، ۱۵ درصد مجموع عوارضی که شهرداری بابت صدور پروانه ساختمانی دریافت می‌کند، به صورت علی‌الحساب دریافت می‌شود.

نیاتی با اشاره به این که حق بیمه ساختمانی تا ۲۰ درصد مجموع عوارض شهرداری قابل افزایش است، ادامه داد: شهرداری‌ها در قانون جدید مکلف شده‌اند که در زمان پایان کار ساختمان، دوباره از تأمین اجتماعی استعلام بگیرند، تا

در صورتی که نیاز به پرداخت مابه‌التفاوت براساس نظر دولت باشد، در این راستا اقدام شود.

مدیرکل تأمین اجتماعی فارس، افزود: تکریم و اعزام بازنشستگان و مستمری‌بگیران به سفرهای سیاحتی و زیارتی در دستور کار سازمان است و در گام نخست و به درخواست بازنشستگان، ۱۴۸ نفر از مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی فارس در قالب ۴ کاروان به سفر عتبات عالیات می‌روند. نیاتی با یادآوری تسهیلات قانونی برای تبدیل دوران خدمت نظام وظیفه به عنوان سوابق بیمه‌ای اظهار داشت: در صورتی که افراد، درخواست کتبی خود را به شعب تأمین اجتماعی تا قبل از پایان سال ارائه دهند، محاسبه حق بیمه براساس دستمزد سال جاری انجام می‌شود و علاوه بر آن، امکان اقساط ۱۲ ماهه نیز فراهم می‌شود اما در سال ۹۴، افراد باید نرخ بالاتری متناسب با

میزان افزایش نرخ حداقل دستمزد پرداخت کنند و این امر برای آن دسته از قالیبافان که بخواهند سوابق بیمه‌ای خود را کامل کنند نیز صدق می‌کند.

مدیرکل استان فارس با بیان اینکه ۴۴/۸ درصد جمعیت استان تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستند، افزود: این اداره کل ماهانه یک هزار میلیارد ریال بابت مستمری به مستمری‌بگیران و نیز حدود ۵۳ میلیارد ریال بابت تعهدات کوتاه‌مدت خود پرداخت می‌کند.

وی تصریح کرد: هم‌اکنون ۹ هزار و ۴۰۰ نفر در استان فارس مقرری‌بگیر بیمه‌بیکاری هستند که ماهانه ۶۷ میلیارد ریال بابت این تعهد پرداخت می‌شود. همچنین مطالبات این اداره کل از کارفرمایان تا پایان سال گذشته، یک هزار و ۸۲۰ میلیارد ریال است که ۲۲ درصد این مطالبات مربوط به دو کارخانه آی.تی. آی و آزمایش و به ترتیب ۲۹۰ و ۱۲۰ میلیارد ریال است.

۲۵ هزار بازرسی در سطح کارگاه‌های لرستان



لرستان: در راستای حفظ حقوق کارگران، ۲۵ هزار فقره بازرسی در سال جاری در سطح کارگاه‌های استان لرستان انجام شده که نسبت به سال گذشته افزایش قابل توجهی داشته است. شهناز حمزه‌لویی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان لرستان در نشست خبری مدیران شورای هماهنگی رفاه اجتماعی این استان با بیان این مطلب افزود: در سال جاری حدود ۵۰ هزار و ۹۵۱ مورد صدور دفترچه، ۳۱۲ هزار و ۲۰۲ مورد تجدید دفترچه درمانی و ۲۸۷ هزار و ۸۲۲ مورد تمدید دفترچه انجام شده است که در حال حاضر حدود ۶۹۴ هزار نفر بیمه شده اصلی و تبعی تحت پوشش این سازمان هستند. وی با بیان اینکه ۲۸ هزار کارگاه فعال و نیمه‌فعال در سطح استان وجود دارد، گفت: ۱۸ هزار کارگاه به‌طور کامل فعال هستند.

مدیرکل لرستان افزود: ۳۶ هزار و ۷۰۰ نفر مستمری‌بگیر

پرداخت شد، گفت: در سال جاری اعتراضی مبنی بر اینکه دریافت حقوق با تاخیر مواجه شده است، وجود نداشت. وی با بیان اینکه در حال حاضر پرداخت بیمه‌بیکاری به ۲۲۰۰ مقرری‌بگیر انجام می‌شود، افزود: بزرگترین خدمتی که در حوزه بیمه‌ای انجام شده است، کمک به واحدهای بحران‌دار بود، با وجود اینکه باید ۳۰ درصد حق بیمه را پرداخت کنند، در تعامل با این واحدها، با پرداخت ۱۰ درصد حق بیمه از سوی واحد مورد نظر، به تولید خود ادامه دادند.

وی افزود: سال جاری گردش حساب هزینه‌های حدود ۴ هزار و ۶۰۰ میلیارد ریال داشته‌ایم که البته نتوانستیم به منابع ۴ هزار و ۶۰۰ میلیارد ریال دسترسی پیدا کنیم، ولی به نحو مطلوبی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران خدمات ارائه شد.

مرکزی: مدیرکل تأمین اجتماعی استان مرکزی در دیدار با نماینده مردم شازند و آستانه در مجلس، از نمایندگان مجلس شورای اسلامی برای دفاع از حقوق بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی تقدیر کرد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان، کیومرث طهماسبی گفت: قوه مقننه به عنوان اثرگذارترین نهاد قانونی کشور همواره از سازمان حمایت کرده است. وی با بیان اینکه ۹۸ درصد از درآمدهای این سازمان صرف پرداخت مستمری و تعهدات بلندمدت می‌شود، اظهار داشت: با توجه به افزایش سریع تعداد سالخوردگان و بازنشستگی‌های پیش از موعد، این سازمان به حمایت مجلس شورای اسلامی نیازمند است و مجلس شورای اسلامی علاوه بر کمک به این سازمان در زمینه وصول مطالبات، در موضوع ممانعت از تصویب قوانینی که بار مالی مضاعفی بر دوش سازمان تأمین اجتماعی تحمیل می‌کند، می‌تواند کمک‌های زیادی به سازمان کند.

عزیزی نماینده مردم شازند و آستانه و عضو کمیسیون برنامه و بودجه در مجلس شورای اسلامی نیز با اشاره به تلاش مجلس شورای اسلامی در حفظ و صیانت از منابع مالی سازمان گفت: نگاه کارشناسی در مجلس به عنوان یک اولویت در زمان تصویب قوانین و مقررات لحاظ می‌شود.

تقویت تعامل با نمایندگان مجلس، اولویت سازمان تأمین اجتماعی

هفتمین بیمارستان میزبان HIS

خراسان شمالی: سیستم HIS در قسمت‌های سربایی و بستری بیمارستان ثامن‌الائمه(ع) استقرار یافت و این بیمارستان به‌عنوان هفتمین بیمارستان ملکی سازمان تأمین اجتماعی تمامی خدمات خود را از طریق سیستم مذکور به بیمه‌شدگان ارائه می‌دهد. مهندس ضرابی، رئیس گروه کارشناسان مشاور خدمات ماشینی تأمین که مسئولیت راه‌اندازی سیستم HIS را به‌عهده دارد، در بازدید مدیر درمان توضیح داد: با توجه به اینکه بیمارستان ثامن‌الائمه(ع) خراسان‌شمالی هفتمین بیمارستان تأمین اجتماعی در سطح کشور است که مراحل راه‌اندازی سیستم HIS را می‌گذراند، دومین بیمارستان ملکی کشور است که با مدیریت و همکاری نیروها، زیرساخت‌های فنی و سخت‌افزاری آن از قبل آماده شده بود و این موضوع موجب شد تا در مقایسه با سایر مراکز درمانی برای اولین بار، روز سوم اولین ترخیص از سیستم گرفته شود.

افتتاح شعبه اقماری خسروشاه

آذربایجان شرقی: شعبه اقماری تأمین اجتماعی در شهر خسروشاه افتتاح شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی، در مراسم افتتاح این شعبه همزمان با پروژه‌های دیگر خسروشاه، که با حضور دکتر منادی و مهندس سعیدی، نمایندگان مردم تبریز، آذرشهر و اسکو در مجلس شورای اسلامی انجام شد، رحیم اردلان مدیرکل تأمین اجتماعی استان تعداد بیمه‌شدگان اصلی این بخش را ۲۷۰۰ نفر اعلام کرد و اذعان داشت: حدود ۶۰۰ کارگاه از خدمات این شعبه بهره‌مند می‌شوند. رحیم اردلان با اشاره به اینکه سازمان تأمین اجتماعی وظیفه اجرای بیمه‌های اجتماعی را بر عهده دارد، گفت: سازمان تأمین اجتماعی به منابع دولتی متکی نیست و باید خدمات آن از حمایت‌های اجتماعی تفکیک شود و این‌رو از نمایندگان مجلس شورای اسلامی می‌خواهیم برای رفع این نقیصه که در سال‌های اخیر سازمان را با چالش مواجه کرده، سازمان را یاری کنند.

زایشگاه دوستدار مادر افتتاح شد

خراسان شمالی: مراسم افتتاحیه زایشگاه دوستدار مادر در بیمارستان تأمین اجتماعی ثامن‌الائمه(ع) بجنورد در حالی افتتاح شد که استانداردهای طرح دوستدار مادر و سیستم LDR در آن پیاده‌سازی شده است. دکتر یزدانی، مدیر درمان خراسان‌شمالی در مراسم آغاز به کار این زایشگاه با اشاره به فرمایشات مقام معظم رهبری و سیاست‌های دولت تدبیر و امید در بحث افزایش جمعیت و طرح تحول سلامت گفت: در راستای این سیاست‌های کلی تلاش کردیم که با بسترسازی مناسب، زایشگاه بیمارستان تأمین اجتماعی ثامن‌الائمه(ع) بجنورد را ارتقاء داده و استانداردهای آن را در راستای طرح دوستدار مادر و سیستم LDR پیاده‌سازی کنیم، وی ادامه داد: براساس این طرح مادران با انواع روش‌های متنوع زایمان طبیعی و در محیطی مطلوب می‌توانند فرزند خود را بدون دغدغه به‌دنیا بیاورند. همچنین کلاس‌های آموزشی در خصوص ترویج زایمان طبیعی در سطح شهر برگزار کردیم.



البرز: شعبه ۴ کرج در کمالشهر با حضور مدیران استانی و نماینده مردم کرج در مجلس شورای اسلامی افتتاح شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل استان البرز، در این مراسم که نماینده مردم کرج، آشتیارد و آسارا در مجلس شورای اسلامی و مقامات و مسئولان استان البرز و کمالشهر حضور داشتند، مرتضی سلامی مدیرکل استان با ارائه گزارشی از عملکرد و فعالیت‌های انجام شده در سطح استان و شعب، گفت: تلاش همکاران این استان ارتقای سطح رضایت مراجعان و شرکای اجتماعی و کمک به کارگران و رشد اقتصادی این استان است. در این مراسم اکبریان نماینده مردم کرج، آشتیارد و آسارا در مجلس نیز با تقدیر از تلاش‌ها و پیگیری‌های مدیرکل استان، اظهار داشت: افتتاح این شعبه در یک منطقه محروم نشان‌دهنده اهتمام نظام و دولت و تأمین اجتماعی به توسعه عدالت در همه مناطق است. گفتنی است شعبه جدید بیش از ۲۱ هزار نفر بیمه‌شده اصلی دارد و بیش از ۱۵۰۰ کارگاه صنعتی در این منطقه فعال هستند و حدود ۵۰۰۰ مستمری‌بگیر بازنشسته، بازنمانده و از کارافتاده دارای پرونده هستند.

بهره برداری از طرح توسعه بیمارستان امام خمینی (ره)



مرکزی: با حضور مشاور اجرایی معاونت درمان سازمان، نمایندگان مردم اراک و کمیجان در مجلس شورای اسلامی، رئیس دانشگاه علوم پزشکی، فرماندار اراک و شهردار اراک، مدیران و مسئول استانی، ساختمان جدید اورژانس و بخش جدید پاتولوژی بیمارستان امام خمینی (ره) اراک افتتاح و ارتقای هتلینگ این بیمارستان آغاز شد.

وی گفت: تأمین اجتماعی استان مرکزی به ۸۶۰ هزار بیمه‌شده که ۶۰ درصد مردم این استان را شامل می‌شود، خدمات‌رسانی درمانی دارد و بهبود کیفیت خدمات و فضاهای درمانی اولویت برنامه‌ها در این بخش است.

دکتر عدلی خاطر نشان کرد: با اتمام برنامه بهبود کیفیت فضاها و خدمات درمانی بیمارستان چمران ساوه و امام خمینی (ره) اراک، از ابتدای سال ارتقای هتلینگ بیمارستان شازند آغاز می‌شود.

وی گفت: مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان با آغاز عملیات ایجاد بخش دیالیز در بیمارستان امام خمینی (ره) اراک درمان‌های فوق تخصصی در مراکز ملکی را کلید زده و پیشنهاد ایجاد بخش‌های فوق تخصصی جراحی قلب و درمان سرطان نیز در دست پیگیری است. در حاشیه این مراسم دو دستگاه آمبولانس هر کدام به ارزش یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال نیز به ناوگان درمانی بیمارستان امام خمینی (ره) اراک پیوست.

وی اظهار داشت: هم‌اکنون ۶ هزار و ۸۰۰ پزشک و بیش از ۲۱ هزار کادر درمانی در عرصه درمان در تأمین اجتماعی فعالیت دارند که تلاش خود را برای ارائه خدمات کیفی به کار گرفته‌اند.

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مرکزی نیز در این مراسم گفت: بیمارستان امام خمینی (ره) اراک یکی از سه مرکز درمانی پر مراجعه تأمین اجتماعی است که شش تخت اورژانس آن پاسخگوی نیاز مردم نبود.

دکتر بابک عدلی افزود: ساختمان اورژانس بیمارستان امام خمینی (ره) اراک، در زمینی به وسعت یک هزار و ۲۰۰ متر مربع ساخته شده که ۸ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال برای ساخت آن و یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال برای تجهیز آن هزینه شده است.

وی توضیح داد: این اورژانس با ۲۲ تخت دارای بخش‌های مجزای خدمات پیش بیمارستانی برای مردان، زنان و اطفال است و دارای بخش‌های ایزوله، اتاق عمل سرپایی و سایر بخش‌های جانبی درمانی است.

دکتر علیرضا احمدزاده، مشاور اجرایی معاونت درمان تأمین اجتماعی کشور، در جریان بهره‌برداری از ساختمان جدید اورژانس بیمارستان امام خمینی (ره) اراک افزود: اعتبارات بخش درمان تأمین اجتماعی امسال ۱۲۰ هزار میلیارد ریال است که با برنامه هدفمند در راستای تحول نظام سلامت و ارائه خدمات به بیمه‌شدگان صرف شده است.

وی توضیح داد: با ابلاغ کتاب ارزشگذاری تعرفه‌های نظام سلامت، بیش از ۱۰ هزار میلیارد ریال به اعتبارات امسال سازمان تأمین اجتماعی اضافه شد، تا همگام با برنامه‌های دولت و سیاست‌های تعیین شده گام‌های عملی در بهبود خدمات برداشته شود.

دکتر احمدزاده ادامه داد: سازمان تأمین اجتماعی پس از وزارت بهداشت و درمان، بزرگترین تولیدکننده خدمات درمانی کشور است که با ۳۵۰ مرکز درمانی شامل ۸۰ بیمارستان و ۲۷۰ مرکز درمان سرپایی با ۴۲ هزار نیرو فعالیت دارد.

ورزش

باشگاه فرهنگی ورزشی اداره کل استان افتتاح شد

قزوین: باشگاه فرهنگی - ورزشی اداره کل استان با حضور مدیرکل، معاونان، روسای شعب تابعه و روسا و کارشناسان ارشد استان و با برگزاری مسابقات دارت بین مدعوین در محل شعبه سه قزوین در سالی به مساحت ۳۰۰ متر مربع افتتاح شد. علیرضا محسنی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان قزوین، از پیگیری مکانی فرهنگی و ورزشی در سطح گسترده‌تر با کارایی بیشتر خبر داد و گفت: امید است با برنامه‌ریزی مدون، برنامه‌های اجرایی سال آتی و تجهیز این سالن، جهت مراقبت از جسم و روان همکاران گامی موثر برداشته شود. همچنین به منتخبان مسابقات ورزشی دهه مبارک فجر در رشته‌های دارت، طناب‌کشی و فوتبال دستی ویژه برادران و خواهران جوایز نقدی اعطاء شد.

نایب قهرمانی در مسابقات پومسه

آذربایجان شرقی: رضا فرجی همکار سازمانی موفق شد مقام نایب قهرمانی مسابقات پومسه کشوری را متعلق به خود کند. فرجی که همکار مدیریت درمان تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی است، در مسابقات لیگ دسته اول پومسه کشوری در رده سنی ۴۱ تا ۵۰ سال شرکت کرد که موفق شد نایب قهرمان شود و مدال نقره کسب کند.

برگزاری مسابقات فوتسال دهه فجر

اردبیل: مسابقه فوتسال دهه فجر با حضور هفت تیم از واحدهای تابعه مدیریت درمان اردبیل برگزار شد. در این مسابقات که با استقبال همکاران برگزار شد، تیم الف بیمارستان سلیمان مقام اول را به دست آورد و تیم بیمارستان ارس پارس آباد مقام دوم را به خود اختصاص داد و همچنین تیم «ب» بیمارستان سلیمان جایز مقام سوم شد.

بازنشسته مازنی قهرمان تیراندازی شد

مازندران: بازنشسته مازندرانی در المپیا ورزشی بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان قهرمان تیراندازی شد. جاشید بندپی از مستمری‌بگیران اداره کل تأمین اجتماعی مازندران است که در این مسابقات توانست عنوان نخست را کسب کند. گفتنی است، این مسابقات برای اولین بار در سازمان تأمین اجتماعی با همت اداره کل خدمات عمومی و مشاور ورزشی مدیرعامل سازمان در شهرک انزلی برگزار شد.

کسب مقام اول تیم بانوان در مسابقات طناب‌کشی کارکنان دولت

آذربایجان شرقی: تیم ورزشی بانوان اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی مقام اول تیمی رشته ورزشی طناب‌کشی را در جشنواره فرهنگی ورزشی کارمندان دولت کسب کرد. به گزارش روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی، در این دوره از مسابقات که به مناسبت گرامیداشت دهه فجر برگزار شد، تیم بانوان اداره کل تأمین اجتماعی استان شامل فائزه آقاواده، ژیلای علیلو، اعظم ضیائی، فرزانه روحی، فریبا شکوری، طیبه عباسی، فائزه قهرمانی کیا، نوشین غفارزاده، لیلا کارگر، نسرین صدقی، نوشین مخصوصی و نازیلا دریا دل موفق به کسب این مقام در مسابقات شدند.



تسهیل دسترسی به بیمارستان امام رضا (ع) قم

قم: مسیر دسترسی به بیمارستان امام رضا (ع) استان قم، از بلوار غدیر به سمت این مرکز درمانی در حال احداث است. به گزارش روابط عمومی مدیریت درمان استان قم، داوود علیمحمدی مدیر درمان تأمین اجتماعی قم، با بیان این مطلب اظهار داشت: این پروژه به همت استاندار قم با هدف رفع مشکل عدم دسترسی به این بیمارستان از نقاط مختلف شهر اجرا می‌شود. وی بیمارستان امام رضا (ع) را تنها بیمارستان تأمین اجتماعی قم دانست و افزود: این مرکز درمانی در آغاز سال ۹۳ کار خود را با ۵۰ تخت آغاز کرد و پس از آن ۲۵ تخت دیگر نیز به آن اضافه شد و قرار است، تا پایان سال این تعداد تخت به بیش از یکصد تخت افزایش یابد. وی با بیان اینکه در آغاز سال جاری ضربت اشغال تخت در بیمارستان امام رضا (ع) ۴۰ درصد بوده است، افزود: این ضربت در حال حاضر به بیش از ۸۰ درصد افزایش پیدا کرده است. مدیر درمان تأمین اجتماعی قم همچنین با اشاره به استخدام نیروهای جدید در این بیمارستان، اظهار داشت: با این اقدام بسیاری از بخش‌های بیمارستان که تاکنون به دلیل کمبود نیرو با یکدیگر ادغام شده بودند، از هم تفکیک می‌شوند. وی با اشاره به تلاش‌های انجام شده برای تجهیز کردن این بیمارستان به مجهزترین وسایل و تجهیزات پزشکی و درمانی، تصریح کرد: دیجیتالی شدن تمام دستگاه‌های رادیولوژی و همچنین تهیه یک میکروسکوپ جراحی مغز و اعصاب برای تشخیص تومورهای مغزی و یک میکروسکوپ پیشرفته جراحی چشم تنها بخشی از اقدامات انجام شده یا در دست انجام در این زمینه است. وی افزود: میانگین هزینه‌های صرف شده برای تأمین وسایل و تجهیزات مورد نیاز برای اعمال جراحی سنگین شامل تعویض مفصل و ستون فقرات بیماران تحت پوشش این استان در سال جاری ۴۵ میلیون ریال بوده است. علیمحمدی گفت: امسال بیش از ۲۲۰ مورد جراحی سنگین با استفاده از بیمه تأمین اجتماعی در این استان انجام شده است. وی با اشاره به بیش از ۷۰۰ هزار نفر بیمه‌شده تحت پوشش تأمین اجتماعی، گفت: بیمارستان‌های دانشگاهی، سپاه پاسداران، داروخانه‌ها، آزمایشگاه‌ها و بیش از ۴۰ مرکز خیریه در استان از جمله طرف‌های قرارداد تأمین اجتماعی استان هستند.

دیدگاه

خدمت بی نشان

دکتر منصور اعصابی



مراسم بدرقه اولین گروه از عزیزان بازنشسته به مشهد در اول اسفند ۱۳۹۳ رقم خورد. ضمن عرض ادب در ماه جمادی به ام‌الائم حضرت فاطمه زهرا (س). خداوند سبحان را شاکریم که این توفیق نصب معاونت فرهنگی - اجتماعی و همکاران عزیز در حوزه اداره کل امور فرهنگی بازنشستگان و مستمری‌بگیران شد که در دوره حضور آنان، امام رضاع) ابن پابوسی بدهد.

به مصداق آیه «لئن شکرتم لازیدنکم» در کنار همکاران معاونت، از عزیزان اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی که بار اصلی مسئولیت اجرایی را بردوش داشته و در کنار آنان اداره کل خدمات عمومی و رفاه سازمان و معاونت اداری و مالی کمال امتنان تقدیر و تشکر را دارم. همچنین از مساعدت مدیر درمان استان خراسان رضوی که همراهی و همدلی کردند، سپاسگزارم.

چه خوب شد که کمتر خبری از آنان و همچنین از این معاونت حتی در سایت سازمان و دیگر منابع خبری درج نشد یا لاقول نگارنده از آن بی خبر است. این هم لطف خداست که بی نشان کار شود. لکن حسب وظیفه و دستور خداوند تقدیر از کار خوب و خالصانه که تحقق منویات امام راحل عظیم‌الشان و رهبر معظم انقلاب در اجرای عدالت اجتماعی و رسیدگی به محرومان بوده است، وظیفه هر فردی است. به هر حال، از مدیرعامل محترم که مبتکر و پشتیبان این طرح بودند، جای سپاس فراوان دارد. امید است چند صباح فرصت خدمتگزاری موجب تحول بیشتر در حوزه‌های فرهنگی، اجتماعی، ارزشی و در نهایت ایجاد امنیت اجتماعی در بین ذی‌نفعان و ولی نعمتان سازمان شود.

از حمایت‌ها و سخنان دلنشین وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی هم در مراسم بدرقه بازنشستگان باید یاد کرد که لطافت مجلس را رقم زدند. باشد که این همه ذخیره آخرت قرار گیرد.

درد همراه با تشکر ما در پایان نثار همکارانی که تلاش کردند و نام نبردند؛ همچون عزیزان روابط عمومی سازمان و این نشریه ارزشمند که این سطور را به استحضار شرکای اجتماعی و خوانندگان می‌رسانند. سپاس خالصانه بر همه آنان باد.

ده روش برای مبارزه با خشم هنگام رانندگی

اگر یکی از آن جنگجویان راه هستیید که با قلبی یز از خشم و انتقام‌جویی رانندگی می‌کنید، شانس به شمار رو کرده: این نوشتار ده فکر مفید به شما می‌دهد تا با خشم راه خود مبارزه کنید. وقتی پشت فرمان می‌نشینید تنها کارهایی که باید انجام دهید این است: کمر بند ایمنی را ببندید، آینه‌ها را تنظیم کنید، دست‌های خود را روی ساعت ۱۰ و ساعت ۲ فرمان بگذارید و بز بزنیم!

■ من را از رانندگی حذف کنید

با فروتنی رانندگی کنید. عادی باشید؛ به فکر خودتان به عنوان کسی که در خیابان یا جاده استحقاق مزایای خاصی را دارد، نباشید. از گذاشتن رانندگان دیگر در قالب‌های خاص - زنان راننده، راننده‌های پیر، راننده‌های کم سن و سال، راننده‌های دهاتی، راننده‌های گردن کلفت، گاریچی‌ها، وانتی‌ها، کامیونی‌ها، اتوبوسی‌ها، شوفر تاکسی‌ها - پرهیز کنید. خودتان را از دیگران جدا کنید.

خود را مسافر همان اتوبوس بدانید و خونسرد باشید.

■ به طرف روشن قضیه نگاه کنید

هر مسئله‌ای یک حکمتی دارد. اگر راننده جلویی شما باعث کم شدن سرعتان بشود، احساس می‌کنید که عجله کمتری دارید. این خوب است، اگر میل دارید که خیلی با سرعت بروید و ناگهان

■ عجله نکنید

اگر با حالت تهاجمی رانندگی کنید و نسبت به هر کس دیگر که در جاده است، بی‌صبر باشید، احتمال دارد که احساس کنید عجله دارید. دست از عجله بردارید و آرام باشید. حساب کنید ببینید رانندگی تا مقصدتان چقدر طول خواهد کشید و بعد برای هر ۱۵ تا ۳۰ دقیقه رانندگی، ۱۰ دقیقه وقت اضافه برای استراحت بگذارید. یا ببینید اگر می‌توانید، بدون توجه به زمان رانندگی کنید، قبل از وارد کردن سوئیچ برای استارت زدن، ساعت‌تان را در جیب‌تان بگذارید و روی ساعت ماشین‌تان یک چسب تیره بچسبانید.

■ فرمان را شل تر بگیرید

هنگام رانندگی فرمان را کمی شل‌تر بگیرید، آن وقت خواهید دید که چقدر در هنگام رانندگی احساس آرامش می‌کنید.

■ به جای مقصد روی سفر تمرکز کنید
دید رانندگان تهاجمی مثل نگاه از داخل تونل است. فقط روی یک چیز تمرکز دارند؛ جایی که می‌روند. مقصد برای آنها مثل نوری است که در انتهای تونل دیده می‌شود. اگر یک راننده تهاجمی باشید، اگر کسی بین شما و مقصدتان قرار بگیرد، دنیا برایتان جهنم می‌شود. مستقیم به جلو نگاه می‌کنید. فکر شما معطوف جلو و روی جاده و پیچ بعدی است، حتی قبل از اینکه به آن برسید. انگار در مأموریت هستید!

اگر اینها به نظر شما آشنا می‌رسند، تصویر بزرگ را نمی‌بینید: سفر و همه زندگی - حتی وقتی بچه‌ها را به مدرسه می‌رسانید یا با عجله به طرف فروشگاه می‌روید - سفر است. مقصدها عوض می‌شوند، اما سفر ادامه دارد. در سفر آرام باشید و از آن لذت ببرید؛ به دور و بر، به مردم، منظره‌ها و اتفاق‌هایی که می‌افتند و می‌گذرد نگاه کنید، شاید اصلاً خیلی کمتر خشمگین بشوید.

■ خود را مثل راننده دیگر ببینید

آیا کسی هستی که بر سر راننده مسنی که زیر حداکثر سرعت می‌راند غرولند می‌کند و مشتت را تکان می‌دهد و با صدای بلند به طوری که همه دنیا بشنوند می‌گوید «باید بزارن مردنی‌هایی مثل تو رانندگی کنن» یا «بکش کنار دیگه پیری»؟

خوب، یک لحظه روی این تأمل کنید: اگر آن قدر خوش‌شانس باشید که خشم راه شما را نکشد، یک روز شما هم به سن همان پیرمرد می‌رسید. درست است؛ شما هم مثل او در صندلی ماشین فرو خواهید رفت، موهپاتان سفید می‌شود و به سختی از بالای فرمان دیده خواهید شد و چشمانتان را مستقیم به جلو خواهید دوخت در جایی که حداکثر سرعت ۱۱۰ کیلومتر در ساعت است، با ۷۰ کیلومتر سرعت خواهید راند. سعی کنید خود را مثل راننده دیگر ببینید. خودتان را جای او بگذارید.

آنها حتی شما را نمی‌شناسند. آنها غریبه‌اند. حقیقت این است که آنها اصلاً به شما فکر نمی‌کنند. آنها در افکار خودشان غوطه می‌خورند. هیچ تباری‌ای هم در اینجا نشده است! چیزی را که می‌شود تصدیق کرد، این است که آنها گاهی اوقات می‌توانند باعث آزار شما شوند، اما دشمن شما نیستند.

■ دست از مصیبت دانستن بردارید

خوب، خانمی که در جلوی شما رانندگی می‌کند باعث کم شدن سرعت شما شده است - این که آخر دنیا نیست. آن مرد در بین خطوطی که شما رانندگی می‌کنید، گیر افتاده و راه را به روی همه بسته است، این هم آخر دنیا نیست. این راننده جلویی به محض سبز شدن چراغ حرکت نمی‌کند، این هم باز آخر دنیا نیست. یا هست؟

آیا دنیای شما این قدر زود به آخر می‌رسد؟ آیا واقعا شلوغی‌های رانندگی روزمره را به صورت یک سری مصیبت‌های بی‌پایان و اتفاق‌های ناگهانی غیرمنتظره‌ای که آسیب‌های عظیمی می‌زنند، می‌بینید؟ این اتفاق‌ها مثل این هستند که شما متوجه بشوید، سرطان گرفته‌اید؟ مثل این هستند که شما بیشتر ذخیره بازنشستگی خودتان را به علت یک اشتباه عمده در محاسبات از دست داده‌اید؟ مثل این است که دخترتان که خیلی دوستش دارید، می‌خواهد با یک قاچاقچی مواد مخدر ازدواج کند؟ حالا با شما موافقم، این‌ها مصیبت هستند.

■ دست از این همه منطقی بودن بردارید

حالا می‌توانم صدایتان را بشنوم. «اون بابا چی فرک کرده که اون طوری می‌پیچه جلوی او ماشین؟ بهتر از اینا باید بدونه. به خدا خطرناکه.»

اشتباهی که در اینجا منجر به خشم شما می‌شود، این است که سعی می‌کنید بفهمید چرا دیگران به آن شکل رانندگی می‌کنند. توصیه ما به شما این است: از این کار دست بردارید و چیزها را همان طور که هستند، بپذیرید، نه آن طور که شما می‌خواهید یا فکر می‌کنید باید باشند. رفتار رانندگی در انسان‌ها منطقی‌تر از هیچ جنبه دیگر زندگی نیست.

■ آماده باشید که فقط برنجید

هیچ کس به شما نمی‌گوید که وقتی در حین رانندگی در



وضع نامطلوبی قرار می‌گیرید، هیچ حسی نداشته باشید. مسئله این نیست که عصبانی می‌شوید؛ مسئله این است که خیلی عصبانی می‌شوید و احساس غضب می‌کنید. چرا نباید فقط احساس رنجش یا حتی خشم معتدل به شما دست بدهد؟ به این صورت، حتی اگر خوشحال هم نباشید، باز می‌توانید رفتار خودتان را کنترل کنید. سرانجام هیچ کس هم به خاطر «خشم راه» بازداشت نخواهد شد و احتمالاً به زندان هم نخواهد رفت.

■ بعد از من تکرار کنید: آنها دشمن نیستند

خشم هیچانی است که مردم آن را برای دشمنان واقعی خود نگه می‌دارند. دشمنان کسانی هستند که شما معتقدید به عمد می‌خواهند به شما آسیب برسانند. پس شما هم با خشم از خودتان حمایت می‌کنید.

مسئله اینجا است که رانندگان دیگر دشمن شما نیستند. باعث می‌شود دیرتر از زمانی که برنامه‌ریزی کرده بودید به جایی برسید، فکر کنید برای آرام بودن و لذت بردن از خلوت افکار خود در طول راه وقت بیشتری دارید. این هم خوب است. می‌توانید از این منطق در هر وضعیتی استفاده کنید.

■ بعد از من تکرار کنید: آنها دشمن نیستند

خشم هیچانی است که مردم آن را برای دشمنان واقعی خود نگه می‌دارند. دشمنان کسانی هستند که شما معتقدید به عمد می‌خواهند به شما آسیب برسانند. پس شما هم با خشم از خودتان حمایت می‌کنید.

مسئله اینجا است که رانندگان دیگر دشمن شما نیستند.

مترجم: سعید گرامی و عزیزالله سمیعی



سردبیر: امیرعباس تقی پور
جانشین سردبیر: امیر کیان مهر
تحریریه: امیر شفیعی، سلاله صدایی و علی پاکیان
ویراستار: فضل‌الله آشوری
ناشر: موسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه
تلفن: ۶-۸۸۵۱۷۰۸۲ شماره: ۸۸۵۱۷۰۸۷
شماره پیامک: ۸۸۰ ۰۰۰ ۰۰۰ ۱۰

E-mail: taminweekly@gmail.com



سواحل موج خلیج همیشه فارس در یک شب زمستانی
عکس: علی امیری/بوشهر عکس اول
مسابقه عکاسی با تلفن همراه در دهه فجر

امام علی: کسی که در امور مهم با خردمندان مشورت کند، شریک عقل آنها می‌شود.



چو بشنوی سخن اهل دل مگو که خطاست
سرم به دنیا و عقبی فرو نمی‌آید



سخن شناس نه ای جان من خطا اینجاست
تبارکا... از این فتنه‌ها که در سرامست
حافظ

قاب آخر

عکس: رضاحسینی



شوق دیدار کاروان اعزامی بازنشستگان و مستمری بگیران به مشهد مقدس

دانستنی‌های آی تی

اولین هتل جهان که توسط ربات‌ها اداره می‌شود

هتلی در شهر ناکازاکی ژاپن به استقبال آینده رفته و تقریباً به طور کامل از ربات‌ها برای اداره امور و مدیریت مسافران خود استفاده می‌کند. این هتل که Henn-na نام دارد، قرار است از ماه جولای فعالیت خود را آغاز کند. هتل مذکور که ۷۲ اتاق دارد، توسط ۱۰ ربات شبیه به انسان اداره می‌شود که توانایی خوشامدگویی به مهمانان، حمل بار و اثاثیه آنها، تمیز کردن اتاق‌ها و کنترل شرایط را دارند. ربات‌های این هتل ساخت شرکت Kokoro هستند که پیش از آن هم ربات‌هایی با ظاهر شبیه به انسان و دارای توان درک عواطف و احساسات انسانی را برای اولین بار در سال ۲۰۰۳ تولید کرده بود. این ربات‌ها شبیه زنان جوان ژاپنی هستند و حتی می‌توانند تنفس و پلک زدن انسان را تقلید کنند. ربات‌های مذکور به زبان‌های ژاپنی، چینی، کره‌ای و انگلیسی صحبت می‌کنند و قادر به برقراری تماس چشمی و درک زبان بدن و حتی تن صدای افراد هستند. البته در این هتل برای موارد اضطراری و به منظور احتیاط بیشتر، تعدادی کارمند انسان هم در نظر گرفته شده است، اما قرار است ۹۰ درصد امور آن توسط ربات‌ها انجام شود. اتاق‌های این هتل نیز بسیار پیشرفته است و ورود به آنها به جای کارت‌های هوشمند با استفاده از نرم‌افزار پیشرفته‌ای انجام می‌گیرد که مشخصات چهره مسافران را به خاطر می‌سپارد. تنظیم حرارت اتاق با استفاده از دستگاه تابش خاصی صورت می‌گیرد که قادر به پی بردن به دمای بدن و تنظیم حرارت اتاق بر همان اساس است. برای برقراری ارتباط با بخش پذیرش هم به جای تلفن از تبلت استفاده می‌شود. حداقل هزینه اقامت در اتاق‌های این هتل ۶۰ دلار به ازای یک شب است.

بر فراز فرهنگ و تمدن ایران

گردآوری و تدوین آرش امجدی
روابط عمومی شرکت ایران سازه

یکی از مراکز علمی و بسیار مهم دوره اسلامی، نظامیه‌ها بودند. در نیمه دوم سده پنجم هجری، خواجه نظام‌الملک - وزیر سلجوقیان - با ساخت مدارس به نام نظامیه، در بغداد و نیشابور و شهرهای دیگر بنای این نظامیه‌ها را پدید آورد.

نظامیه نیشابور، به سبب شمار مدرسان و فقهای مشهوری که در آن به تدریس مشغول بودند، پس از نظامیه بغداد، در جایگاه دوم قرار داشت. نظامیه اصفهان و بلخ هم استادان ناموری داشت.

یکی از مراکز آموزشی بسیار فراگیر در اوایل دوره اسلامی، مسجد بود. مسجد در سراسر قلمرو اسلامی وجود داشت و همان‌گونه که نخستین مرکز اجتماعات دینی بود، مرکز تعلیم و تعلم برای مسلمانان نیز به شمار می‌آمد. مساجد معروف در شهرهای مهم اسلامی فراوان بودند. بعضی از این مساجد عبارت بودند از: جامع‌الخصیب اصفهان، جامع کبیر قیروان در تونس، جامع بصره و جامع زیتونه در تونس.

یکی از مراکز مهم علمی در قرن هفتم هجری، رصدخانه بود. در قلمرو جهان اسلام، رصدخانه‌های متعدد و بزرگی ساخته شد که در نوع خود از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بودند. در این رصدخانه‌ها، پیشرفته‌ترین پژوهش‌های ریاضی و نجومی صورت می‌گرفت.

بسیاری از یافته‌های علمی دانشمندان اسلامی در این رصدخانه‌ها تا سده‌ها بعد در اروپا بررسی و تحلیل می‌شد. از جمله این رصدخانه‌ها رصدخانه مراغه و سمرقند بود که توسط ایرانیان راه‌اندازی شد.

در دوره اسلامی، بیمارستان‌های جهان اسلام، مارستان نیز خوانده می‌شدند. این بیمارستان‌ها، افزون بر درمان بیماران، مراکز تحقیق و مطالعه پزشکان هم به شمار می‌آمدند و کتابخانه‌های تخصصی داشتند. بعضی از بیمارستان‌های مهم جهان اسلام، در دوره اسلامی عبارت بودند از: مارستان فسطاط در مصر، مارستان‌الکبیر منصوری قاهره، مارستان نوری قاهره و بیمارستان ری.

ریاضی‌دانان اسلامی در شاخه‌های گوناگون ریاضیات دستاوردهای مهمی داشته‌اند که به نام خود آنان در جهان ریاضی به ثبت رسیده است. از جمله: اصلاح دستگاه عددنویسی هندی با تکمیل حساب دستگاه اعشاری، به وجود آوردن مفاهیم جدید در نظریه اعداد، به وجود آوردن علم جبر، کشفیات مهم و جدید در دانش مثلثات و ابداع روش‌های گوناگون برای یافتن پاسخ‌های عددی معادلات درجه دو و سه.

مسلمانان همچنین از طریق کتاب ریاضیدان ایرانی - محمدبن موسی خوارزمی - با نام الجمع و التفریق بالحساب الهند، با شیوهی عددنویسی هندی آشنا شدند. این کتاب خوارزمی، کهن‌ترین کتابی است که درباره علم حساب در جهان اسلام نوشته شده است.

در دانش ریاضی، طبقه‌بندی معادلات جبری، به ویژه معادلات درجه اول و دوم و سوم، یکی از مهم‌ترین گام‌های دانشمندان اسلامی برای منظم کردن علم جبر بوده است.

معلمی به یک پسر هفت ساله ریاضی درس می‌داد. یک روز که پسر پیش معلم آمده بود، معلم می‌خواست شمارش و جمع را به پسرک آموزش دهد. معلم از پسر پرسید: «اگر من یک سیب، با یک سیب دیگر و یک سیب دیگر به تو بدهم، چند تا سیب داری؟»

پسرک کمی فکر کرد و با اطمینان گفت: «چهار!»

معلم با ناامیدی با خود فکر کرد: «شاید بچه درست گوش نکرده باشد.» او به پسر گفت: «پسرم، با دقت گوش کن. اگر من یک سیب با یک سیب دیگر و دوباره یک سیب دیگر به تو بدهم، تو چند تا سیب داری؟»

پسر بر صورت معلم باقی ماند. او به خاطر آورد که پسرک توت فرنگی خیلی دوست دارد. با خودش فکر کرد، شاید او سیب دوست ندارد و این باعث می‌شود نتواند در شمارش تمرکز کند. معلم با این فکر، مشتاق و هیجان‌زده از پسر پرسید: «اگر من یک توت فرنگی و یک توت فرنگی دیگر و یک توت فرنگی دیگر به تو بدهم، چند تا توت فرنگی داری؟»

پسر که خوشحالی را بر صورت معلم می‌دید و دوست داشت این خوشحالی ادامه یابد، دوباره با انگشتانش حساب کرد و با لبخندی از روی شک و تردید گفت: «سه!»

معلم لبخند پیروزمندانهای بر چهره داشت. او موفق شده بود. اما برای اطمینان، دوباره پرسید: «حالا اگر من یک سیب و یک سیب دیگر و یک سیب دیگر به تو بدهم، چند تا سیب داری؟»

پسر بدون مکت جواب داد: «چهار!»

معلم مات و مبهوت مانده بود. با عصبانیت پرسید: «چرا چهار سیب؟»

پسر با صدایی ضعیف و مردد گفت: «آخه من یک سیب هم تو کیفم دارم.»

طنزستان

زیر نظر سیامک ظریفی

جبران

سیدمجتبی کتوبی (شعبه اردستان)

با آنکه خطا نکردیم اما باز با صد روش و راه پی جبرانیم
گر دیر شود موعد جبران، همه ما پیوسته کشیم آه، پی جبرانیم
حالی که غنیمت است و فرصت کوتاه در فرصت کوتاه، پی جبرانیم
ما وقت نمی‌دهیم هرگز از دست از اول هر ماه، پی جبرانیم
جبران عملکرد، همان بهره‌وری‌ست
زین روست که ناگاه، پی جبرانیم
توضیح: این شعر قبل از دریافت مبلغ «جبران عملکرد بهره‌وری مرحله ام1» سروده شده است.

وقتی که رسید دست تو بهره‌وری
از مبلغ آن نشی به وقتی بهره‌وری!

حکایت

تفاوت سیب و توت فرنگی

معلمی به یک پسر هفت ساله ریاضی درس می‌داد. یک روز که پسر پیش معلم آمده بود، معلم می‌خواست شمارش و جمع را به پسرک آموزش دهد. معلم از پسر پرسید: «اگر من یک سیب، با یک سیب دیگر و یک سیب دیگر به تو بدهم، چند تا سیب داری؟»

پسرک کمی فکر کرد و با اطمینان گفت: «چهار!»

معلم با ناامیدی با خود فکر کرد: «شاید بچه درست گوش نکرده باشد.»

او به پسر گفت: «پسرم، با دقت گوش کن. اگر من یک سیب با یک سیب دیگر و دوباره یک سیب دیگر به تو بدهم، تو چند تا سیب داری؟»

پسر بر صورت معلم باقی ماند. او به خاطر آورد که پسرک توت فرنگی خیلی دوست دارد. با خودش فکر کرد، شاید او سیب دوست ندارد و این باعث می‌شود نتواند در شمارش تمرکز کند. معلم با این فکر، مشتاق و هیجان‌زده از پسر پرسید: «اگر من یک توت فرنگی و یک توت فرنگی دیگر و یک توت فرنگی دیگر به تو بدهم، چند تا توت فرنگی داری؟»

پسر که خوشحالی را بر صورت معلم می‌دید و دوست داشت این خوشحالی ادامه یابد، دوباره با انگشتانش حساب کرد و با لبخندی از روی شک و تردید گفت: «سه!»

معلم لبخند پیروزمندانهای بر چهره داشت. او موفق شده بود. اما برای اطمینان، دوباره پرسید: «حالا اگر من یک سیب و یک سیب دیگر و یک سیب دیگر به تو بدهم، چند تا سیب داری؟»

پسر بدون مکت جواب داد: «چهار!»

معلم مات و مبهوت مانده بود. با عصبانیت پرسید: «چرا چهار سیب؟»

پسر با صدایی ضعیف و مردد گفت: «آخه من یک سیب هم تو کیفم دارم.»