

بیمه‌سالی




**تامین**

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشین‌تأمین

**راهنمای سامانه درخواست برگ پرداخت بیمه شدگان خاص**


**از طریق خدمات غیر حضوری (اینترنتی)**

اسفند ماه ۱۳۹۲

صفحه: ۲	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
---------	-------------------------------	---

## فهرست

۳.....	مقدمه
۳.....	الف) نحوه ورود به صفحه اصلی سامانه
۸.....	ب) عملیات درخواست برگ پرداخت
۹.....	ج) پیگیری درخواست
Error! Bookmark not defined. ....	د) دریافت برگ پرداخت
۱۲.....	ه) روش‌های پرداخت
۱۲.....	۱) روش‌های پرداخت غیرحضوری
۱۲.....	۲) روش‌های پرداخت حضوری

صفحه: ۳	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
---------	-------------------------------	---

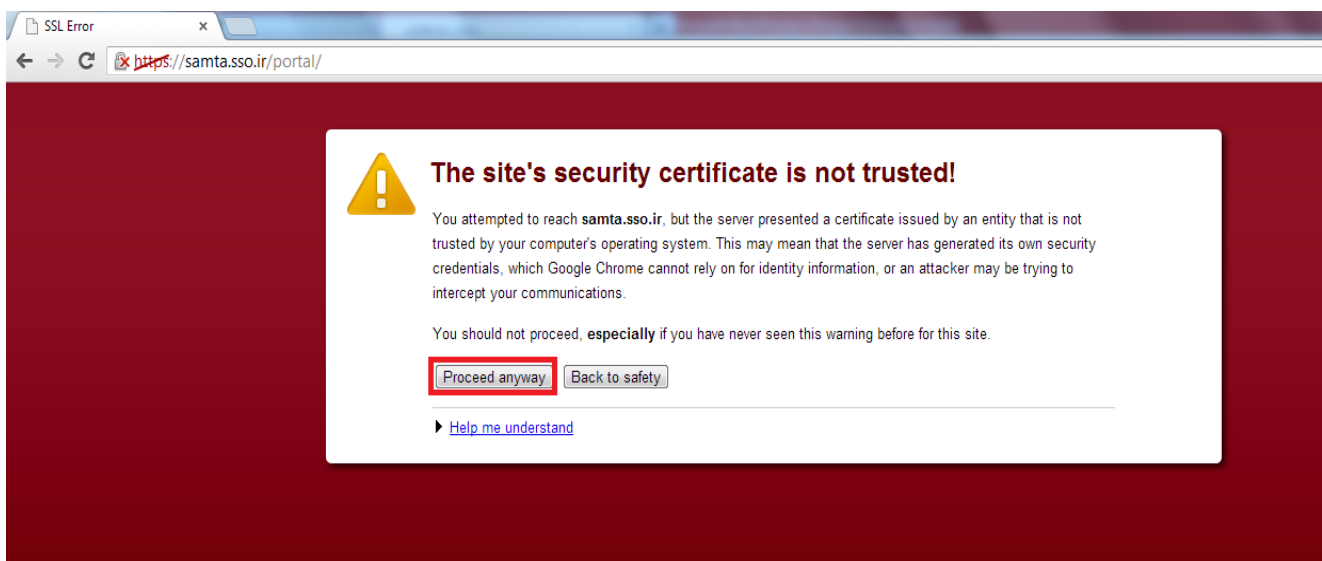
## مقدمه


سامانه صدور برگ پرداخت غیرحضوری به منظور سهولت بیمه شدگان جهت تمدید بیمه آماده گردیده است. بیمه شدگانی که در شعبه هایی از سازمان تامین اجتماعی حق بیمه خود را پرداخت می کنند که این سرویس در آنها فعال است می توانند با مراجعه به شعبه نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت نمایند و سپس با مراجعه به سامانه <http://samt.tamin.ir> درخواست دریافت برگ پرداخت خود را ارائه نمایند.

در اولین بازدید از سامانه فوق بر اساس اینکه از چه مرورگری استفاده می شود یکی از صفحات زیر نمایش داده خواهد شد که برای نمایش صفحه ورود می بایست مراحل زیر انجام پذیرد.

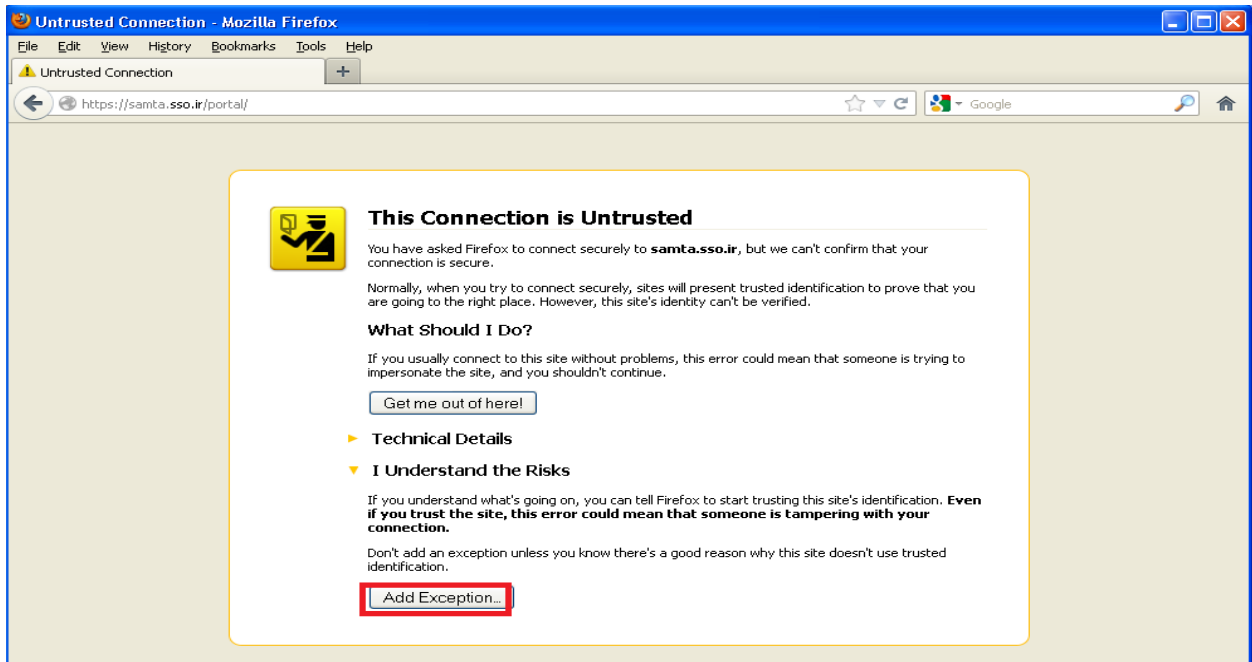
## الف) نحوه ورود به صفحه اصلی سامانه

۱. اگر از مرورگر Chrome استفاده می شود، صفحه زیر نمایش داده شده که به منزله هشدار برای برای ورود به سامانه می باشد که باید در این حالت گزینه Proceed anyway انتخاب شود.

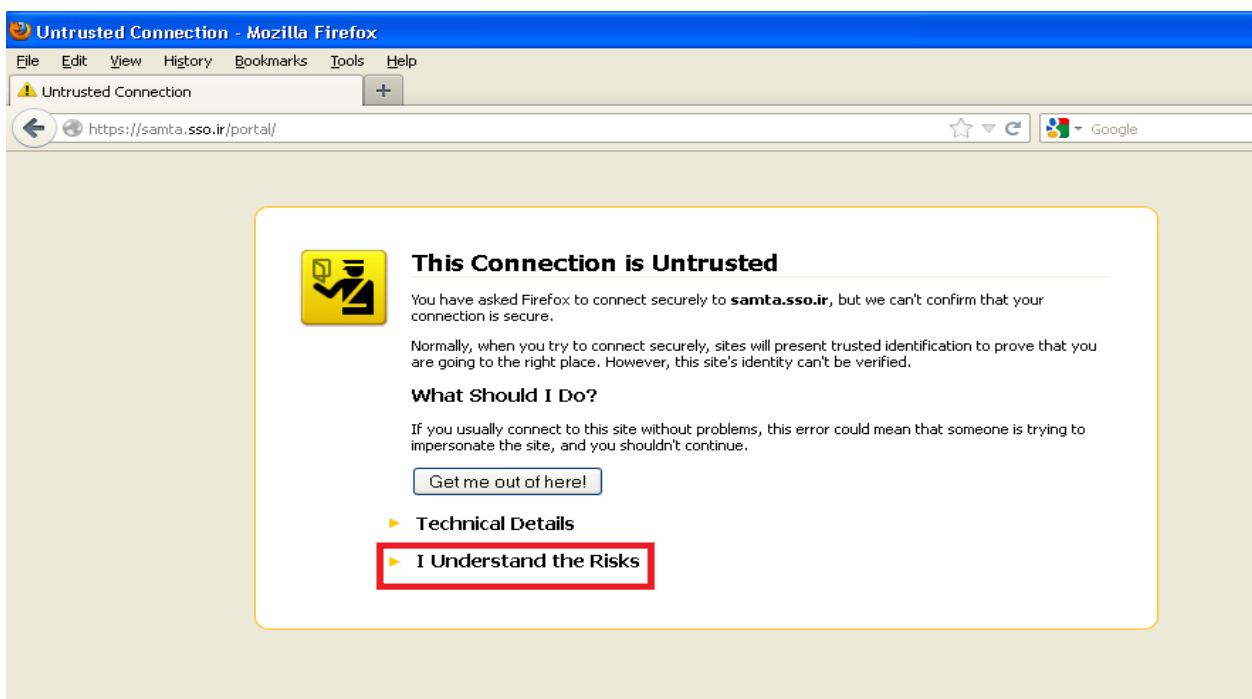


صفحه: ۴	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
---------	-------------------------------	---

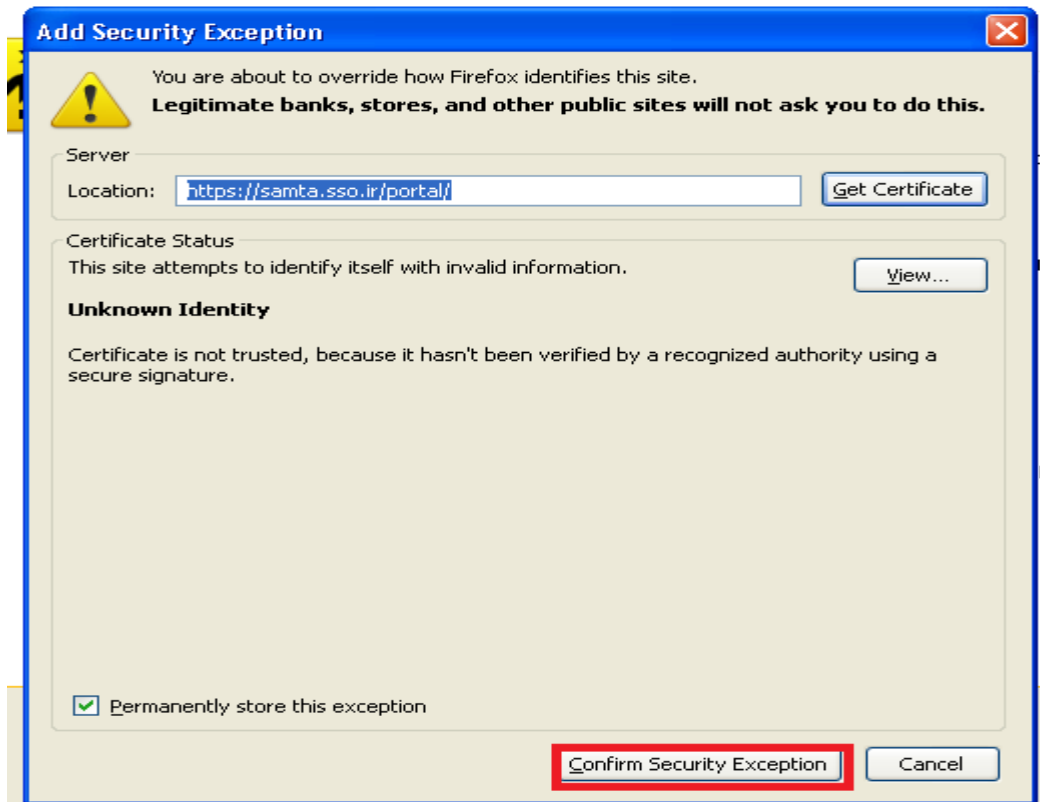
۲. چنانچه از مرورگر Mozilla Firefox استفاده می شود صفحه ای که به شکل زیر است نشان داده می شود که باید گزینه I Understand The Risks انتخاب گردد.




پس از آن صفحه زیر نمایش داده می شود که باید بر روی Add Exception... کلیک شود.

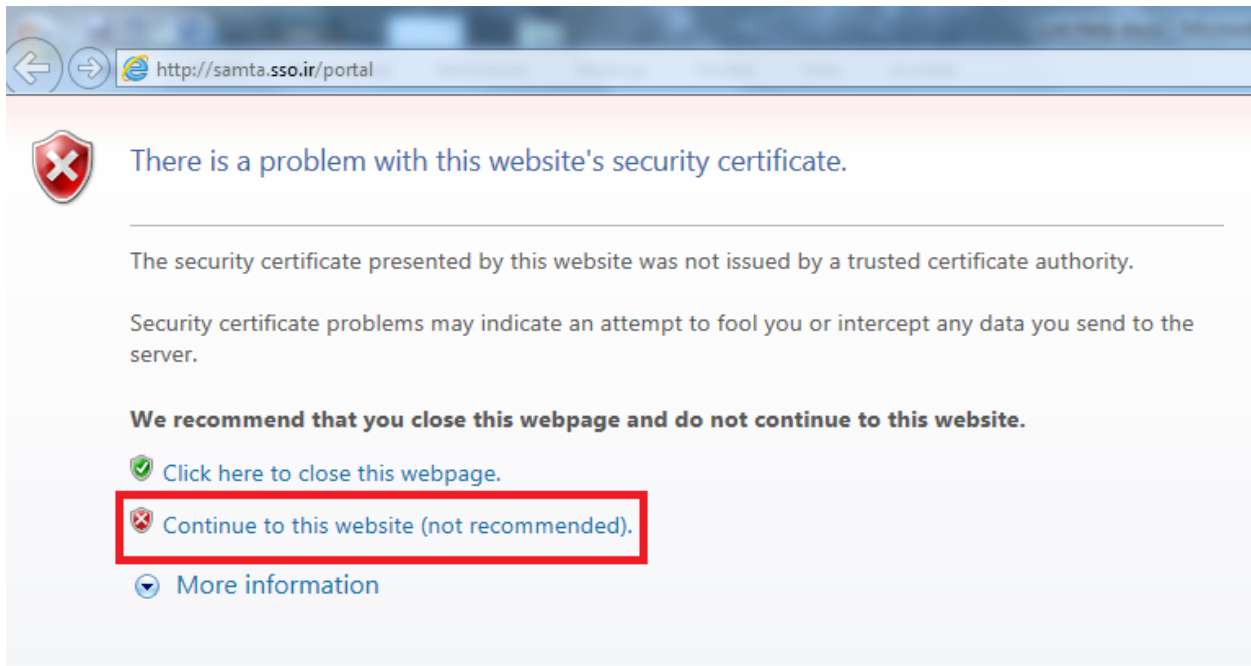


سپس در صفحه نمایش داده شده دکمه **Confirm Security Exception** انتخاب گردد.



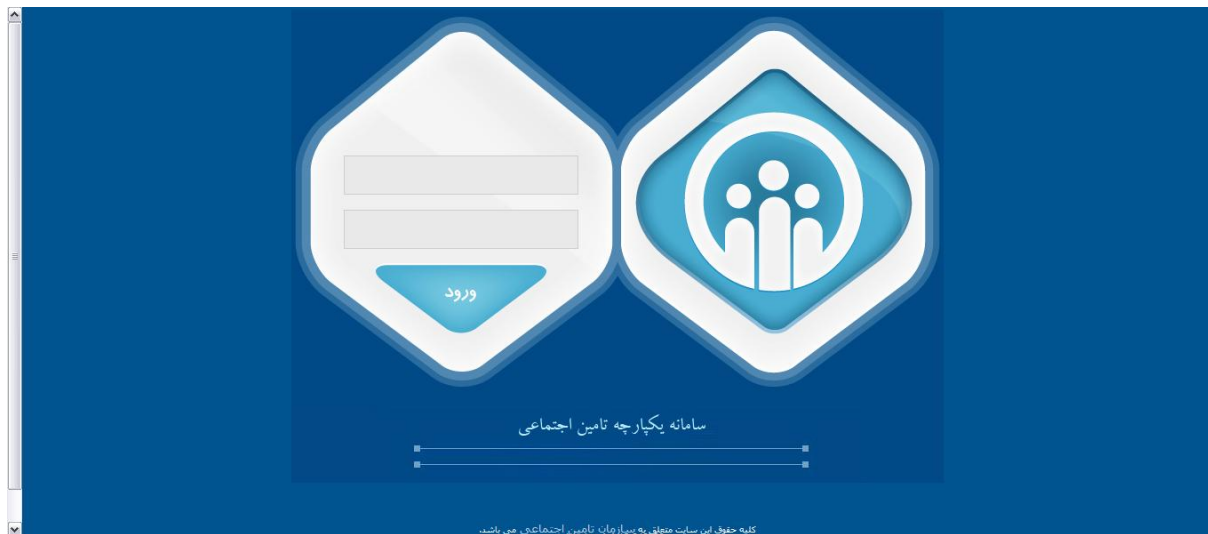
صفحه: ۶	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
---------	-------------------------------	---

۳. چنانچه از مرورگر Internet Explorer استفاده می شود، علاوه بر اینکه باید مرورگر را در وضعیت Compatibility view قرار داد، در مواجهه با صفحه زیر بایستی گزینه Continue to this website to this website انتخاب شود.



توصیه به استفاده از مرورگر Mozilla Firefox می باشد.

سپس با مشاهده صفحه ورود، با استفاده از نام کاربری و رمز عبوری که از شعبه توسط بیمه شده دریافت شده است، ورود به سیستم امکانپذیر است. لازم به ذکر است که در صورتی که شما برای سیستم لیست اینترنتی دارای نام کاربری و رمز عبور می باشید، نیازی به دریافت نام کاربری و رمز مجدد نمی باشد و برای استفاده از این سرویس تغییرات و دسترسی های لازم توسط کاربر شعبه بر روی همان نام کاربری قبلی اعمال خواهد گردید.



در صورتی که پنج بار رمز عبور توسط بیمه شده اشتباه وارد شود، نام کاربری مذکور برای ۱۵ دقیقه قفل خواهد شد که در این ۱۵ دقیقه با رمز درست نیز نمی توان وارد سیستم شد و سیستم پیغام "کاربر غیرفعال است" را نمایش می دهد.

به محض اولین ورود به سایت، صفحه ای نمایش داده می شود مبنی بر اینکه رمز کابر منقضی شده است و الزام به تغییر رمز می باشد که در آن صفحه باید حتما رمز کاربر تغییر یابد و از آن پس با رمز جدید وارد سیستم شد.

**کلمه عبور شما منقضی شده است. لطفا کلمه عبور خود را تغییر دهید.**

تغییر کلمه عبور 

\* کلمه عبور قدیم

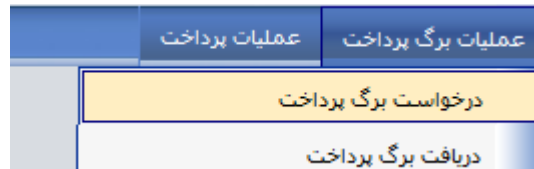
\* کلمه عبور جدید

\* تکرار کلمه عبور جدید

**کلمه عبور شما منقضی شده است**

## ب) عملیات درخواست برگ پرداخت

پس از ورود به سیستم از منوی عملیات برگ پرداخت، زیر منوی درخواست برگ پرداخت را انتخاب نمایید.



در صفحه نمایش داده شده تعداد ماه مورد نظر برای تمدید را وارد نمایید. در بخش آخرین دوره پرداخت اینترنتی، آخرین دوره ای که از طریق این سامانه درخواست برگ پرداخت شده است و برگ پرداخت آن نیز وصول شده است، نمایش داده می شود.

### درخواست برگ پرداخت

بیمه شده گرامی،  
لطفا قبل از انجام مراحل کار، موارد زیر را مطالعه نمایید:

- پایان تاریخ مدت پرداخت (از آخرین تاریخ پرداخت)، بهتر است حداکثر تا پایان سال جاری باشد.

- در صورتی که پرداخت حق بیمه از طرف بیمه شده منوط گردد و بین تاریخ قطع پرداخت حق بیمه و پرداخت مجدد بیش از 3 ماه فاصله ایجاد نشده باشد، بیمه شده می تواند حق بیمه معوقه را به سازمان پرداخت نماید. در غیر این صورت ارتباط بیمه شده با سازمان قطع و ادامه بیمه وک موکول به تسلیم درخواست مجدد و موافقت سازمان خواهد بود که در این صورت میناک کسر حق بیمه این قبیل متفاوتیای همان میناک قبلی خواهد بود. (ماده 8-آیین نامه اجرایی مصوبه جلسه 66/7/29)

نام و نام خانوادگی:	افسانه حسین زهان
شماره بیمه:	0021663401
نام شعبه:	شعبه 13 تهران
آخرین دوره پرداخت اینترنتی: تا کتونا برگ پرداخت اینترنتی صادر نشده است.	
* مدت پرداخت (ماه):	<input type="text"/>
<input type="button" value="ثبت درخواست"/>	

پس از ثبت، صفحه ای نمایش داده می شود که ارسال درخواست توسط کاربر را نمایش می دهد.



شماره پیگیری: 10004143  
 تاریخ درخواست: 1392/11/07  
 نام و نام خانوادگی: حسین عالمی  
 شماره بیمه: 0012526474  
 نام شعبه: شعبه 1 تهران  
 مدت پرداخت(ماه): 1





بیمه شده گرامی،  
 جهت پیگیری وضعیت برگ پرداخت، به صفحه پیگیری برگ پرداخت  
 و برای دریافت برگ پرداخت، به صفحه دریافت برگ پرداخت مراجعه نمایید.



## ج) پیگیری درخواست


ضروری است پس از مشاهده صفحه فوق، حداقل پس از ۵ دقیقه به صفحه دریافت برگ پرداخت  
 مراجعه شود. برای این کار از منوی عملیات لیست بیمه باید زیر منوی دریافت برگ پرداخت، انتخاب  
 گردد.

### لیست برگ پرداخت ها

لیست برگ پرداخت ها		شماره پیگیری	تاریخ درخواست	مدت پرداخت (ماه)	وضعیت درخواست	شماره برگ پرداخت	شماره شناسه برگ پرداخت	شناسه بانک ملت	مبلغ برگ پرداخت	وضعیت برگ پرداخت	توضیحات	امکانات
ردیف	شماره پیگیری	10000062	1392/11/06	2	صدور	013092118918001	0130-9211-0089180-51	0130-9211-0089180-23	779400	پرداخت نشده		
		10000065	1392/11/06	2	صدور	013092118919101	0130-9211-0089191-10	0130-9211-0089191-61	2956106	پرداخت نشده		
		10000068	1392/11/06	2	عدم صدور						امکان ایجاد بدهی تا زمان وصول بدهی قبلی وجود ندارد	
		10000008	1392/11/05	1	عدم صدور						امکان ایجاد بدهی تا زمان وصول بدهی قبلی وجود ندارد	



## د) دریافت برگ پرداخت

چنانچه در سطر مربوط به کد پیگیری، وضعیت درخواست "صدور" نمایش داده شود، که می توان با کلیک روی دکمه ، برگ پرداخت مربوطه را مشاهده نمود.


نسخه چاپی																					
<p><b>برگ پرداخت حق بیمه</b></p> <p>واحد صادر کننده: سیزده تهران                      نام کاربر: کاربر اینترنت                      تاریخ صدور: 1392/11/06</p> <p>کد کارگاه/بیمه شده: 0010744206                      نام کارگاه/بیمه شده: مریم _ پورنظری</p> <p>مستندات:                      زنان سرپرست خانوار مشمول یارانه دستمزد روزانه 162375:                      دوره از: 01/12/1392 تا: 31/01/1393 نرخ: 18%                      مبلغ هدفمندی یارانه ها: 974251 ریال                      شماره برگه: 013092118918001                      شرح نوع پرداخت: نقدی</p> <p>مشخصات پرداخت:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>شماره</th> <th>تاریخ</th> <th>بانک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>013092118918001</td> <td>1392/11/06</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>قابل پرداخت در کلیه شعب بانکهای:                      رفاه کارگران - تجارت - ملی - ملت - کشاورزی - سپه - صادرات                      به حساب متمرکز اداره کل امور مالی کد 8150</p> <p>مبلغ پرداختی:                      به عدد: 779400                      به حروف: هفتصد و هفتاد و نه هزار و چهارصدریال</p> <p>شماره شناسه برگ پرداخت: 0130-9211-0089180-51                      بارکد:                      شناسه بانک ملت: 0130-9211-0089180-23</p>	شماره	تاریخ	بانک	013092118918001	1392/11/06		<p><b>برگ پرداخت حق بیمه</b></p> <p>کد کاربری: کاربر اینترنت                      تاریخ صدور: 1392/11/06</p> <p>کد کارگاه/بیمه شده: 0010744206                      نام کارگاه/بیمه شده: مریم _ پورنظری                      نام کارفرما:                      نشانی: توحید- نصرت غربی-0 نغمه- 2پ</p> <p>مستندات:                      زنان سرپرست خانوار مشمول یارانه دستمزد روزانه 162375:                      دوره از: 01/12/1392 تا: 31/01/1393 نرخ: 18%                      مبلغ هدفمندی یارانه ها: 974251 ریال                      شماره برگه: 013092118918001                      شرح نوع پرداخت: نقدی</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>شرح</th> <th>مبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حق بیمه</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>بیمه بیکاری</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>جرائم</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>سرانه درمان</td> <td>779400</td> </tr> <tr> <td>حق الاجرا</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>مبلغ پرداختی</td> <td>779400</td> </tr> </tbody> </table> <p>مبلغ به حروف: هفتصد و هفتاد و نه هزار و چهارصدریال                      حداکثر مهلت پرداخت: 1393/03/03</p> <p>شعبه تامین اجتماعی: سیزده تهران</p>	شرح	مبلغ	حق بیمه	0	بیمه بیکاری	0	جرائم	0	سرانه درمان	779400	حق الاجرا	0	مبلغ پرداختی	779400
شماره	تاریخ	بانک																			
013092118918001	1392/11/06																				
شرح	مبلغ																				
حق بیمه	0																				
بیمه بیکاری	0																				
جرائم	0																				
سرانه درمان	779400																				
حق الاجرا	0																				
مبلغ پرداختی	779400																				

بیمه شده محترم:

1- لطفاً به منظور اطمینان از صحت وضعیت حق بیمه پرداختی، 24 ساعت بعد از پرداخت حق بیمه به منوی "مشاهده برگ پرداخت های صادره حق بیمه" مراجعه نمایید.

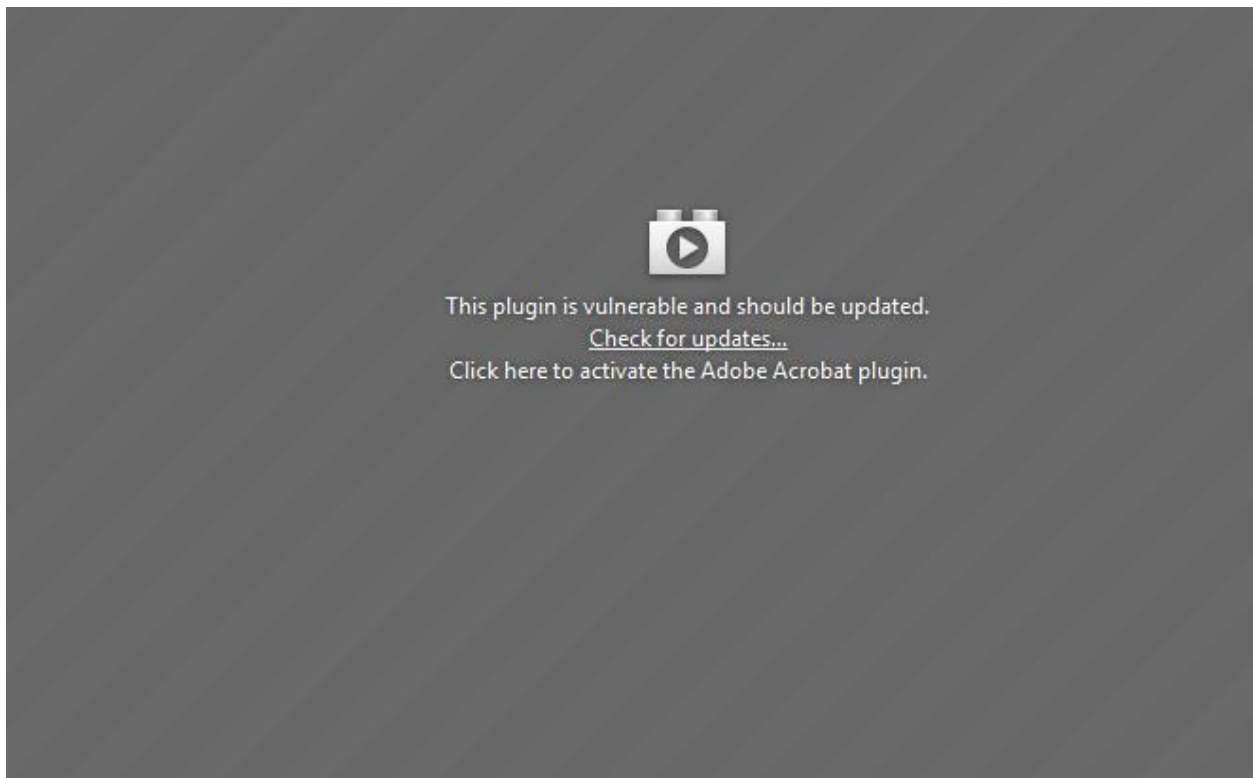
2- در صورتی که در صفحه "مشاهده برگ پرداخت های صادره حق بیمه" ملاحظه گردید در ستون وضعیت وصول، عبارت "پرداخت خارج از مهلت" ثبت شده است، جهت تعیین تکلیف وضعیت بیمه خود در اسرع وقت به شعبه ذیربط مراجعه نمایید.

برای پرداخت برگ پرداخت، به صفحه پرداخت برگ پرداخت مراجعه نمایید.


صفحه: ۱۱	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
----------	-------------------------------	---

در صورتی که وضعیت درخواست "عدم صدور" نمایش داده شود، علت عدم صدور در ستون توضیحات نمایش داده خواهد شد. در صورتی که وضعیت درخواست، "در حال بررسی" باشد، مدت زمان بیشتری تا صدور جواب درخواست مربوطه خواهد بود. اما در صورتی که بیش از یک روز، درخواست در وضعیت "در حال بررسی" باشد، ضروری است با شماره تلفن ۶۴۰۱۵ و یا ۶۶۹۰۹۶۲۰ جهت بررسی و رفع مشکل مربوطه تماس گرفته شود.

در صورت تمایل به دریافت نسخه قابل چاپ برگ پرداخت در مرورگر Firefox ممکن است، چنین صفحه ای نمایش داده شود، که بروز نبودن plug-in در مرورگر را مطرح می کند. با کلیک بر روی صفحه خاکستری رنگ برگ پرداخت نمایش داده می شود.



در مرورگر Internet Explorer صفحه ای مشابه با صفحه ابتدایی ظاهر خواهد شد و باید مراحل ذکر شده در قبل را در این بخش هم تکرار نمود. (ممکن است با مرورگر IE8.0 نتوان نسخه چاپی برگ پرداخت را مشاهده نمود.)

صفحه: ۱۲	راهنمای سرویس صدور برگ پرداخت	
----------	-------------------------------	---

در صورت تمایل به پرداخت از طریق اینترنت با کلیک روی آیکن های بانک در منوی عملیات پرداخت، زیر منوی پرداخت برگ پرداخت به صفحه همان بانک هدایت خواهد شد، درست همانند این است که در نوار آدرس یک صفحه جدید از مرورگر آدرس بانک، مستقیماً تایپ شود.

## ه) روش های پرداخت

جهت پرداخت نقدی حق بیمه می‌توانید از روش های زیر اقدام نمایید:

### ۱) روش های پرداخت غیر حضوری

روش های غیرحضوری پرداخت نقدی حق بیمه:

- درگاه اینترنتی: بانک های رفاه کارگران، ملت (کلیه کارت های عضو شتاب)
- اینترنت بانک: بانک های رفاه کارگران، تجارت، ملت و سپه
- دستگاه های خودپرداز (ATM): بانک های رفاه کارگران، ملی، تجارت و کشاورزی
- تلفن بانک همراه بانک رفاه کارگران از طریق تماس با شماره ۸۳۰۷
- دستگاه POS بانک رفاه کارگران

جهت پرداخت از طریق سایت بانک های رفاه، ملت، تجارت، سپه، می‌توانید از طریق منوی پرداخت، گزینه پرداخت برگ پرداخت را انتخاب نموده و با کلیک بر روی آیکن هر یک از بانک های رفاه، ملت، تجارت و سپه، وارد سایت بانک مربوطه شده و **با درج دقیق شناسه برگ پرداخت و مبلغ نسبت به واریز حق بیمه اقدام نمایید.**

### ۲) روش های پرداخت حضوری

امکان پرداخت حضوری حق بیمه در کلیه شعب بانک های عامل رفاه، صادرات، ملت، کشاورزی، تجارت، سپه و ملی وجود دارد.

**توجه: به منظور جلوگیری از مغایرت، از رُند کردن مبالغ جداً خودداری فرمایید.**

**تذکر مهم:** با توجه به حجم تراکنش‌های بانک و سازمان و احتمال ایجاد اختلال در شبکه بانکی در برخی از ایام، بالاخص روزهای پایانی هر ماه و امکان برگشت حق بیمه واریزی به حساب ذینفع و به منظور جلوگیری از تضییع حقوق مخاطبین و جرایم متعلقه ناشی از عدم واریز به هنگام حق بیمه به حساب متمرکز سازمان، شایسته است بیمه شدگان محترم نسبت به پرداخت حق بیمه قبل از مهلت مندرج در برگ پرداخت (حداقل ۷۲ ساعت) اقدام و صورتحساب بانکی خود را پس از پرداخت حق بیمه کنترل نموده و به منظور دریافت خدمات مطلوب و پاسخگویی مناسب ۲۴ساعت پس از واریزوجه، به شعب و دفاتر کارگزاری این سازمان مراجعه نمایند.

