مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار ، همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

پرسش
آنچه می‌خواهید از بیمه و کار بدانید

دوشنبه ● ۳۰ مهر ۱۳۹۷ ● شماره صد و هفتاد و چهار

ATIYEHNO

پاسخ مشاور آتیه‌نو به چند پرسش بیمه‌ای

چه خدماتی در کارگزاری‌های رسمی تامین اجتماعی ارائه می‌شود؟

محمد حاجی‌بابایی
● کارشناس تامین اجتماعی ●

کارگزاری‌های رسمی تامین‌اجتماعی تشکیلاتی خصوصی هستند که بیش از یک دهه از فعالیت آن‌ها در کنار تامین‌اجتماعی می‌گذرد. این موسسات که غالباً با مدیریت مدیران و مسئولان بازنشسته تامین‌اجتماعی اداره می‌شوند در راستای سیاست برون‌سپاری و واگذاری برخی فعالیت‌های سازمان تامین‌اجتماعی و جداکردن سازمان از فعالیت‌های تصدی‌گری و پرداختن به امور مهمتر و دارای اولویت بالاتر به‌وجود آمده‌اند. ضمن آنکه در این مدت، کارگزاری‌ها، هم به لحاظ تعداد و هم به جهت تنوع فعالیت، گسترش قابل‌توجهی یافته‌اند به‌گونه‌ای که در پایان سال ۱۳۹۶، تعداد آن‌ها در سطح کشور به ۱۸۸مورد رسیده و برخی از شعب تامین‌اجتماعی مانند شعبه۲۲ تهران با توجه به حجم فعالیت‌شان تا سه کارگزاری را به خود اختصاص داده‌اند. در این شماره ضمن پاسخ به چند سوال، به نحوه و چگونگی فعالیت آن‌ها می‌پردازیم.

■ هدف از تاسیس کارگزاری در تامین‌اجتماعی چه بوده است؟

کارگزاری‌های رسمی سازمان تامین‌اجتماعی به‌منظور روان‌سازی امور و فعالیت‌ها، ارتقای سطح رضایتمندی در مخاطبان، صرفه و صلاح اقتصادی برای سازمان، تعمیم و توسعه بیمه‌شدگان از طریق انجام فعالیت‌های بازاریابی، تسهیل ارائه خدمات به بیمه‌شدگان، جلوگیری از گسترش بدنه اجرایی سازمان تامین‌اجتماعی، کاهش اتلاف وقت و رفت‌وآمدهای درون‌شهری مخاطبان تامین‌اجتماعی و... به‌وجود آمده‌اند.

■ چه امور و فعالیت‌هایی توسط کارگزاری‌های رسمی تامین‌اجتماعی انجام می‌شود؟

برخی از مهم‌ترین وظایف کارگزاری‌های رسمی تامین‌اجتماعی شامل موارد زیر است:

الف- تهیه و دریافت لیست و سی‌دی حق‌بیمه و ارسال آن به تامین‌اجتماعی

ب- چاپ، تویض و صدور دفترچه‌های درمانی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران و نیز تامین اعتبار آن‌ها

ج- صدور برگه پرداخت بیمه‌های خاص و اجباری و تحویل به مراجعان

د- پرداخت برخی از تعهدات کوتاه‌مدت مانند (هزینه پروتز و اروتز، کمک ازدواج، غرامت دستمزد ایام بارداری)

ه- فعالیت‌های مربوط به تعمیم و توسعه بیمه‌شدگان (بیمه‌شدگان خاص مانند بیمه‌های اختیاری و مشاغل آزاد) از طریق بازاریابی

و- بازرسی از وضعیت اشتغال مقرری‌بگیران بیمه بیکاری و کارگران ساختمانی

ز- ابلاغ برگه‌های مطالباتی سازمان شامل صورت بدهی، اعلامیه، اخطاریه، اجرائیه و نیز ارسال و مراسلات تمامی نامه‌های اداری شعبه

ح- دریافت مدارک درمانی و اسناد پزشکی برای بررسی و پرداخت هزینه‌های آن

ط- پلاک‌برداری و شناسایی کارگاه‌های جدید

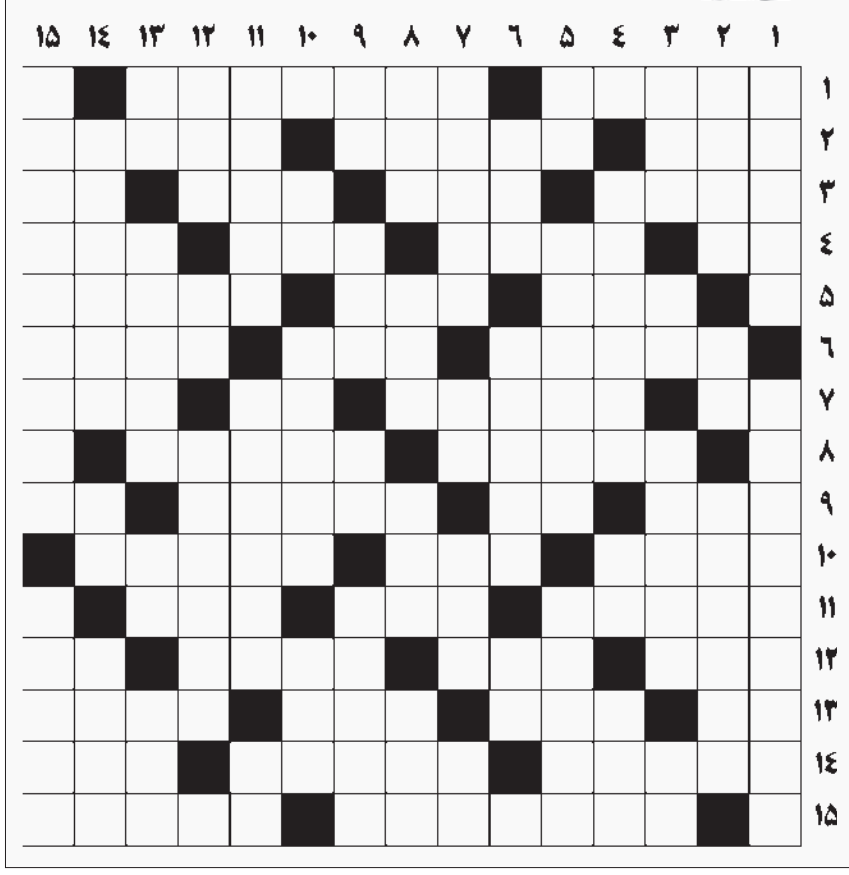
■ آیا مراجعان به کارگزاری‌های رسمی تامین‌اجتماعی برای انجام امور موردنیاز خود باید هزینه‌ای بپردازند؟ در این صورت، برای هر فعالیتی چه مبلغی باید پرداخت شود؟

بابت برخی از اموری که برای مخاطبان در کارگزاری‌ها انجام می‌شود مانند تعویض دفترچه درمانی و تامین اعتبار آن یا پرداخت تعهدات کوتاه‌مدت و هزینه‌های اسناد پزشکی، از مراجعان هیچ‌گونه مبلغی دریافت نمی‌شود و هزینه این‌گونه فعالیت‌ها را خود شعب تامین‌اجتماعی به کارگزاری‌های خود به‌صورت ماهانه پرداخت می‌کنند، به‌گونه‌ای که بر اساس گزیده آماری سال ۱۳۹۶ سازمان تامین‌اجتماعی، در این سال مجموعاً بیش از ۸۳میلیاردو ۸۳۹میلیون تومان به ۱۸۸ کارگزاری پرداخت شده است. یعنی به‌طور متوسط، ماهانه به هر کارگزاری بابت فعالیت‌های واگذارشده، بیش از ۳۷میلیون تومان در سال ۹۶ پرداخت شده است. اما بر اساس مصوبه سازمان، جهت انجام برخی از فعالیت‌های کارگزاری‌ها که برای مراجعان انجام می‌شود حق‌الزحمه‌ای از آنان دریافت می‌شود که دریافت هزینه بیش از مبالغ مصوب، تخلف محسوب می‌شود. ضمنا مراجعه به کارگزاری برای دریافت کمک‌هزینه‌های کوتاه‌مدت و دریافت برگه پرداخت حق‌بیمه بیمه‌های خاص به‌صورت اختیاری بوده و در خود شعب سازمان نیز قابل انجام است.

عکس: مرضیه براری

شرح جدول شماره ۱۷۳

● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●

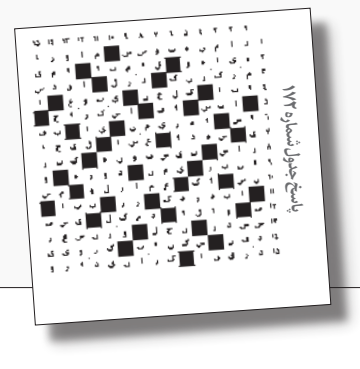


افقی

۱- بلای جان کشاورز و کشاورزی- بزرگ‌ترین ایالت آلمان
۲- شاعر سایه عمر- کتك خورده- نوعی انگور
۳- آماده شده- سال ترکی- اضطراب و هول- عدد اول
۴- سودای ناله- اکنون- از دستگاه‌های موسیقی ایرانی- فرمان تیراندازی
۵- انبار ماشین‌آلات سنگین- پسر گودرز و پدر بیژن- شهری در سوئد
۶- از شاگردان معروف میرعماد خطاط در عهد شاه عباس صفوی- مادر وطن- خوابیده عرب
۷- اجاق- ششمین شهر ارزان بر اساس اطلاعات اکونومیست- هنوز آگه نشده!- کفش
۸- به معنی آدم دوست‌داشتنی- تلفن پر دردسر
۹- دستور- شکم‌بند طبی- رمانی از یوهان ولفگانگ فون گوته- راز بالانشین!
۱۰- کاشف اسید سولفوریك- یك نفر- غذاخوردن
۱۱- زهری کشنده و بی‌درمان- قطب مثبت در برق- روپوش و ساق‌پوش کفش سربازی
۱۲- نیشابور قدیم- دلیر مبارز، پهلوان جوان- مهره پرقدرت- راندن مزاحم
۱۳- تکرار یك حرف- رنج و شکنجه- دامنه کوه- گنج‌های عرب
۱۴- از مشاغل کارگری- دستگاهی که نیروی مکانیکی را به نیروی الکتریکی تبدیل کند و بالعکس- مخلوقات
۱۵- کشوری که بهترین سیستم پرداخت مستمری بازنشستگی را در جهان دارد- از باشگاه‌های انگلستان

عمودی

۱- یکی از موارد کلیدی در حوزه بیمه‌های اجتماعی که مورد تاکید است- یکی از دلایل ایجاد تورم
۲- لحن- زین اسب- یکی از دو شبه‌جزیره تشکیل‌دهنده مالزی
۳- بخشی از سوره- خون- نام نیای مانی به نوشته ابن ندیم- ضد و مخالف، مانع و بازدارنده
۴- رهبر انقلابی مکزیك که با مالکان می‌جنگید و در سال ۱۹۱۹ کشته شد- یك خودمانی- شایسته
۵- دریای تازی- آفتابه- از توابع اصفهان
۶- روشنایی- زبان مسیحیان ایران- زمین آذری
۷- تنگه‌ای بین قاره‌های آمریکا و آسیا- صدمه و آسیب- مقعر و فرورفته- بله روس‌ها
۸- نخست- کشوری که در سال ۲۰۱۶ کم‌ترین میزان رفاه را داشته است- باغ و حمامی معروف در کاشان- بندری در خلیج‌فارس
۹- شبکه اینترنتی- از دستگاه‌های موسیقی ایرانی- علامت جمع فارسی- سرمربی تیم ملی فرانسه در جام‌جهانی ۲۰۱۰
۱۰- رودی در کره‌جنوبی- فیل پرموی منقرض‌شده سیبری- از گناهان کبیره
۱۱- آگهی، اعلان- دلیل اول مرگ‌ومیر در جهان - من و شما
۱۲- شهری در اروپا - یك لحظه- بنیان‌گذار ترکیه نوین
۱۳- اسم آذری- گلی خودرو- سخن یاوه- پول کاغذی و اسکناس
۱۴- موزون- نتی در موسیقی- منافق و مزور
۱۵- قهرمان ۱۹ساله فرمول سه در سال ۲۰۱۸ - این کشور به همراه لاتویا با دستمزد ساعتی زیر ۲دلار در انتهای جدول حداقل دستمزد سازمان همکاری اقتصادی و توسعه قرار دارد



ادامه از صفحه ۱۰

نظام جامع رفاه و...

... «تحقق عدالت مالیاتی و کاهش فاصله‌های جمع درآمد خالص خانوار از طریق ایجاد نظام یکپارچه مالیات‌ستانی، تامین‌اجتماعی و ارائه تسهیلات مالی با بهره‌گیری از سامانه جامع اطلاعاتی ملی»

ولیکن در بخش حقوق انسان‌ها با رویکردی متفاوت‌نسبت‌به‌قانون‌اساسی‌وسندچشم‌انداز به «حق‌برخورداری‌ازتامین‌اجتماعی» اشاره‌ای نشده و در بند بعدی آن نیز به وظایف حاکمیت در قبال مردم و از منظر حقوق تامین‌اجتماعی اشاره‌ای نشده و آن را برعهده خود انسان‌ها گمارده است.

در بخش مبانی و ذیل سرفصل مبانی «انسان‌شناختی» آمده است:

«با توجه به مبادی پیش‌گفته، انسان دارای حقوقی از جمله حق حیات معقول، آگاهی، زیست معنوی و اخلاقی، دینداری، آزادی توأم با مسئولیت، تعیین سرنوشت و برخورداری از دادرسی عادلانه است.

-انسان موجودی اجتماعی است و تامین بسیاری از نیازها و شکوفایی استعدادهای خود را در بستر تعامل و مشارکت جمعی جست‌وجو می‌کند.»

در بخش آرمان‌ها که به حیات طیبه و اهم ارزش‌های تشکیل‌دهنده آن اشاره شده نیز مقوله تامین‌اجتماعی جا افتاده است:

«اهم روش‌های تشکیل‌دهنده حیات طیبه عبارت‌اند از: معرفت به حقایق، ایمان به غیب، سلامت جسمی و روانی، مدارا و هم‌زیستی با هم‌نوعان، رحمت و اخوت با مسلمانان، مقابله مقتدرانه با دشمنان، بهره‌برداری کارآمد و عادلانه از طبیعت، تفکر و عقلانیت، آزادی مسئولانه، انضباط اجتماعی و قانون‌مداری، عدالت همه‌جانبه، تعاون، مسئولیت‌پذیری، صداقت، نیل به کفاف، استقلال، امنیت و فراوانی.»

فقط در بخش «افق» که ادبیاتی شبیه سند چشم‌انداز دارد به مقوله «تکافل عمومی و تامین‌اجتماعی» اشاره شده است. اما از مقولات «رفاه» یا «رفاه عمومی» (که در ایده اولیه سیاست‌های کلی تامین‌اجتماعی آمده است) خبری نیست. «در سال ۱۴۴۴ هجری شمسی مردم ایران دیندار، عموما پیرو قرآن کریم، سنت پیامبر(ص) و اهل‌بیت علیهم‌السلام و با سبک زندگی و خانواده اسلامی- ایرانی و روحیه جهادی، قانون‌مدار، پاسدار ارزش‌ها، هویت ملی و میراث انقلاب اسلامی، تربیت‌یافته‌به‌تناسب‌استعدادوعلاقه تا عالی‌ترین مراحل معنوی، علمی و مهارتی و شاغل در حرفه متناسب‌اند و از احساس امنیت، آرامش، آسایش، سلامت و امید به زندگی در سطح برتر جهانی برخوردارند. تا سال ۱۴۴۴ ایران به پیشتاز در تولید علوم انسانی، اسلامی و فرهنگ متعالی در سطح بین‌المللی تبدیل شده و در میان پنج کشور پیشرفته جهان در تولید اندیشه، علم و فناوری جای گرفته و از اقتصادی دانش‌بنیان، خوداتکا و مبتنی بر عقلانیت و معنویت اسلامی برخوردار و دارای یکی از ۱۰ اقتصاد بزرگ دنیاست. تا آن زمان، سلامت محیط‌زیست و پایداری منابع طبیعی، آب، انرژی و امنیت غذایی با حداقل نابرابری فضایی در کشور فراهم‌شده، کشف منابع، خلق مزیت‌ها و فرصت‌های جدید و وفور نعمت برای همگان با رعایت عدالت بین‌نسلی حاصل شده است. فقر، فساد و تبعیض در کشور ریشه‌کن شده و تکافل عمومی و تامین‌اجتماعی جامع و فراگیر و دسترسی آسان همگانی به نظام قضایی عادلانه تامین شده است.» نتیجه آنکه به نظر می‌رسد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی بایستی به سرعت در خصوص مطالعه و بررسی الگوی پایه منتشره و نیز برقراری ارتباطات و تعاملات علمی و کارشناسی با مرکز الگوی اسلامی- ایرانی پیشرفت اقدام و تلاش کند در بخش‌های «حقوق مردم و جامعه» (مبانی انسان‌شناختی) و «تدابیر» الگوی پایه مقولات مرتبط با «رفاه و تامین‌اجتماعی»، «توانمندسازی»، «بازنشستگان و صندوق‌های بازنشستگی»، «آسیب‌های اجتماعی»، «اقشار و گروه‌های هدف خدمات اجتماعی نظیر معلولان، سالمندان، کودکان بی‌سرپرست» و... را بگنجاند.

عضو و نایب‌رئیس هیئت‌مدیره
سازمان تامین اجتماعی