مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

مشاور آتیه‌نو توضیح می‌دهد

کمک‌هزینه‌های پروتز و اروتز

محمد حاجی‌بابایی
● کارشناس تامین اجتماعی ●

پروتز و اروتز وسایلی هستند که به‌منظور تقویت سلامتی یا برای جبران نقص جسمانی یا تقویت یکی از حواس به‌کار می‌روند. وسایلی مانند عینک، لنز، دندان مصنوعی، سمعک، ویلچر، کفش طبی، عصا، انواع بریس و...

در این شماره به بررسی و شرح شرایط، نحوه و میزان پرداخت کمک‌هزینه انواع پروتز و اروتزها می‌پردازیم و به سوالات خوانندگان «آتیه‌نو» در این‌باره پاسخ می دهیم.

■ مشمولان پرداخت پروتز و اروتز چه کسانی و چه نوع بیمه‌شدگانی هستند؟

به تمامی بیمه‌شدگان اجباری، اختیاری، توافقی، باربران، قالیبافان و شاغلان صنایع دستی کددار، رانندگان درون و برون شهری، مقرری‌بگیران بیمه بیکاری و مستمری‌بگیرانی که درمان آنها مطابق ماده ۸۹ قانون تامین اجتماعی با کسر دو درصد مستمری انجام می‌شود و نیز تمامی افراد تحت تکفل بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران مذکور، کمک‌هزینه انواع پروتز و اروتز بر اساس تعرفه‌های اعلام شده از سوی سازمان تامین اجتماعی تعلق می‌گیرد.

■ کمک‌هزینه پروتز و اروتز به چه نوع بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیرانی تعلق نمی گیرد؟

کمک‌هزینه پروتز و اروتز به بیمه‌شدگان حِرف و مشاغل آزاد و زیرمجموعه‌های آن (مانند بیمه نویسندگان و هنرمندان، بیمه‌شدگان مددجوی کمیته امداد و بهزیستی، بیمه‌شدگان نخبگان و استعدادهای برتر و...) و افراد تحت تکفل آن‌ها، همچنین به بیمه‌شدگان شاغل در کارگاه‌های مشمول پورسانتاژ واگذاری درمان یا تعهدات کوتاه‌مدت که در آن با عدم‌پرداخت بخشی از حق بیمه توسط کارفرما درمان یا تعهدات کوتاه‌مدت به کارفرما واگذار شده است و افراد تحت تکفل آن‌ها و نیز به مستمری‌بگیرانی که حق بیمه درمان آن‌ها به‌جای کسر دودرصد مستمری به‌صورت سرانه‌ای کسر می‌شود (مثلا در سال ۱۳۹۶ بابت این گونه مستمری‌بگیران به‌ازای هر دفترچه بیمه، مبلغ ۴۰۰۰۰ تومان از مستمری ماهانه آنان کسر می‌شد.) پرداخت نمی‌شود.

■ در مورد استفاده مجدد از پروتزها توضیح می‌دهید.

استفاده مجدد از اقلام زیر با رعایت دوره تمدید، بلامانع بوده و سایر اقلام صرفا برای یکبار به مشمولان پرداخت می‌شود.

تذکر: به‌منظور مساعدت به مستمری‌بگیران بازنشسته و ازکارافتاده کلی، هزینه عینک طبی (شیشه و فریم که تعرفه پرداختی بابت آن در حال حاضر ۴۰۰۰۰ تومان است) صرفا بابت یکی از انواع عینک (دوربین، نزدیک‌بین و آستیگمات) همچنین پروتز دندان مصنوعی (تعرفه‌پرداختی بابت دندان مصنوعی کامل در حال حاضر ۲۰۰۰۰۰ تومان است) در صورتی که از تاریخ آخرین پرداخت به آنان حداقل ۱۰ سال گذشته باشد، حداکثر برای یک‌بار دیگر با رعایت سایر شرایط قابل پرداخت خواهد بود. قابل ذکر است در این خصوص تاریخ برقراری مستمری، ملاک عمل نبوده و تاریخ استفاده قبلی مبنای پرداخت مجدد است.

■ برای پرداخت هزینه‌های پروتز و اروتز از سوی تامین اجتماعی چه مدارکی مورد نیاز است؟

هزینه تمامی اقلام بر اساس تجویز پزشک متخصص مرتبط با نوع پروتز و ارائه فاکتور با توجه به تعرفه‌های موجود در تامین اجتماعی قابل بررسی و پرداخت است، به استثنای پروتز دندان که صرفا با گواهی و فاکتور دندان‌پزشکان و دندان‌سازان تجربی (دارای مجوز از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی) و نیز عینک طبی که با تجویز چشم‌پزشکان یا اپتومتریست‌ها و فاکتور خرید از عینک‌سازی‌ها نیز قابل پرداخت است.

■ لطفا در خصوص نحوه و شرایط پرداخت هزینه کنتاکت لنز توضیح دهید.

در صورتی که مجموع عیب انکساری دو چشم از ۱۰ نمره بالاتر باشد یا اختلاف قدرت انکساری دو چشم بیش از ۴ نمره باشد، بهای کنتاکت لنز (لنز متحرک) با تجویز پزشک متخصص معالج (چشم‌پزشک) و تایید شورای پزشکی سازمان تامین اجتماعی مطابق تعرفه موجود در تامین اجتماعی قابل پرداخت خواهد بود و در این قبیل موارد دیگر بهای پروتز عینک پرداخت نخواهد شد. ضمنا در موارد تجویز کنتاکت لنز، چنانچه از تاریخ آخرین پرداخت هزینه عینک طبی (شیشه و فریم) بیش از ۲ سال گذشته باشد، پرداخت هزینه کنتاکت لنز با رعایت سایر شرایط بلامانع است. در غیر این صورت بهای کنتاکت لنز پس از کسر مبلغ پرداختی بابت عینک طبی (شیشه و فریم) قابل پرداخت خواهد بود.

شرح	دوره تمدید	مبلغ پرداختی	توضیحات
شیشه عینک طبی	هر ۲ سال یکبار	۱۰۰۰۰	در صورت گذشت ۲ سال از آخرین پرداخت هزینه عینک یا شیشه (صرفاً بابت یکی از انواع عینک قابل پرداخت است.
کنتاکت لنز (یک جفت)	هر ۱۰ سال یکبار	۶۰۰۰۰	------
سمعک (یک دستگاه)	هر ۱۰ سال یکبار	۱۲۶۰۰۰۰	بابت یک گوش پرداخت می‌شود.
ویلچر	هر ۷ سال یکبار	۱۵۰۰۰۰	-----
چشم مصنوعی	هر ۵ سال یکبار	۱۰۰۰۰۰	----------
دست و پای مصنوعی	هر ۵ سال یکبار	قیمت با توجه به انواع آن متفاوت است. (دست مصنوعی بر اساس تعرفه هلال احمر است)	----------
کفش طبی کلاب فوت	هر ۲ سال یکبار	۱۲۰۰۰	حداکثر تا پایان ۱۵ سالگی پرداخت می‌شود.

■ هزینه پروتز دست مصنوعی الکترونیکی در چه صورتی پرداخت می‌شود؟

منحصرا به آن دسته از بیمه‌شدگانی که بر اثر حوادث ناشی از کار، نیازمند استفاده از پروتز دست مصنوعی الکترونیکی می‌شوند، مشروط بر اینکه با استفاده از این پروتز بیش از یک‌سوم کارایی قبلی خود را به‌دست آورده و در نتیجه از کارافتاده کلی تلقی نشوند، هزینه مزبور بر اساس تعرفه‌های جمعیت هلال احمر و با تایید کمیسیون پزشکی قابل پرداخت است.

■ لطفا در خصوص نحوه پرداخت پارشیل چنددندانی به مشمولان توضیح دهید.

حداکثر تعداد پارشیل چنددندانی قابل پرداخت برای هر فک ۸ عدد و در مجموع برای دو فک ۱۶ عدد است. ضمناً مبالغ پرداختی بابت پارشیل چنددندانی در زمان پرداخت یک دست دندان کامل و نیم دست دندان کسر نمی‌شود.

نکته۱- سازمان تامین اجتماعی هیچ‌گونه تعهدی در پرداخت هزینه دست و پای مصنوعی، چشم مصنوعی، حنجره مصنوعی، ویلچر، سمعک، اسپلینت آرنج با مفصل، به آن دسته از بیمه‌شدگان و افراد تحت تکفل آنان که قبل از شروع پرداخت حق بیمه یا قرارگرفتن جزء افراد تحت تکفل، نیاز به استفاده از پروتزهای مذکور را داشته‌اند، ندارد.

نکته۲- در مواردی که قیمت وسایل کمک‌پزشکی بر اساس فاکتور از قیمت تعیین شده در تعرفه‌های تامین اجتماعی کمتر باشد، مبلغ مندرج در فاکتور پرداخت می‌شود.

نکته۳- سازمان تامین اجتماعی هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال شکستن یا مفقودشدن یا تعمیر وسایل کمک‌پزشکی ندارد.

● شرح جدول شماره ۱۴۵ ●

● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●

افقی

۱ - تغییر شیوه تامین مالی نظام‌های بازنشستگی که قدرت پایین تحمل ریسک را داشته که در سه دهه قبل در ۲۳ کشور آمریکای لاتین و اروپای شرقی منجر به شکست شد- پهناورترین کشور آفریقا

۲ - قله ۴۶۹۴ متری کوه‌های گینه در کشور گینه‌نو - یک‌باره خودمانی - از جنگ‌های صدر اسلام که حمزه، عموی پیامبر به شهادت رسید

۳ - نیم‌صدای الاغ - عطر مایه - آواز شترمرغ - صفت عدد

۴ - دشمن ریز گل - توده بزرگ خاک - فلز موجود در آلیاژ ورشو - نوعی بازی ورزشی

۵ - نوعی خواهر و برادر - بلیغ و شیوا - قرارداد صلح جنگ جهانی اول در ۱۹۱۹

۶ - درس مهم دبستانی‌ها - یکی از شش کشور جهان با بزرگ‌ترین جمعیت بازنشسته که تا سال ۲۰۵۰ با بحران بازنشستگی مواجه می‌شوند - پسوند خریدار

۷ - یال اسب - مخترع ماشین بخار - شهری در استان یزد

۸ - ماده بیهوشی قدیمی - سرپرست محجور - زبانی اروپایی - چین و چروک پوست

۹ - پایتخت ایرلند جنوبی - دلیر و مبارز - پرگویی

۱۰ - بانگ ندا - اروپایی‌ترین شهر آسیا - پناهگاه پلنگ

۱۱ - غذا خوردن - از سازهای ایرانی - امر به رفتن

۱۲ - فوتبال آمریکایی - شاعر سایه عمر - پیش‌درآمد بند برای تبانی - رقابت اصلی و بخش عمده بازار موبایل در دست این سیستم عامل همراه است

۱۳ - بزکوهی نر - چغندر پخته - مربی اخراجی اودینزه - شهر مذهبی

۱۴ - صدای گربه - اجداد - استانی در شمال اسپانیا

۱۵ - فراموشی - وزارت تعاون، حل مشکل این صندوق‌ها را مهم‌ترین اولویت این وزارتخانه دانست

عمودی

۱ - پایتخت ترکمنستان - از اقوام ایرانی کشورمان

۲ - اتاق ترکی - پنجه دست که آن‌را جمع و گره کنند - یکی از شش کشور جهان با بزرگ‌ترین جمعیت بازنشسته که تا سال ۲۰۵۰ با بحران بازنشستگی مواجه می‌شوند

۳ - نتی در موسیقی - اقامتگاه گردشگران - رادار - حرف پیروزی

۴ - خروس مازنی - کشتی جنگی - پیش‌دستی و رسیدن به مراد

۵ - شاعره پارسی‌گوی از شهر گنجه - بخت و شانس - پسوند مراقبت

۶ - واسطه بازاری - تولیدی از صنعت پتروشیمی - با رفت می‌آید

۷ - کشوری که در سال ۲۰۱۶ کمترین میزان رفاه را داشته است - مرکز ایتالیا - خرابات خواجه شیراز - مایع حیات

۸ - هال - نام دیگر سیاره زهره

۹ - آوای دهن‌کجی - از شبکه‌های اجتماعی اینترنتی - نقش هنرپیشه - عدسی دوربین

۱۰ - گوارا - تاج خورشید - تشکیل‌دهنده نیمی از جمعیت فعال کشور هستند

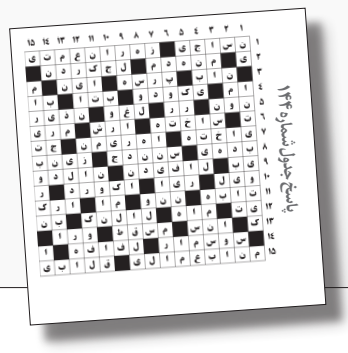
۱۱ - بازار - فیلمی از ویتوریو دسیکا - کج رفتار و بد مسلک

۱۲ - سوره بعد از تکاثر - آشیانه پرنده - گل ناامیدی

۱۳ - بله روسی - روزنامه پرتیراژ ژاپنی - از دستگاه‌های موسیقی ایرانی - برهنه

۱۴ - پنهان کردن کالا به قصد گران‌فروشی - مباح و جایز - پایتخت چک

۱۵ - فقر و مسکنت - یکی از مهم‌ترین گرفتاری‌های اجرای صحیح طرح تحول سلامت



پاسخ جدول شماره ۱۴۴

ادامه از صفحه ۴

● رضا معینی ●

تامین اجتماعی حلقه...

بهره‌وری اندک و هزینه‌های بالای تولید از مسائل و مشکلات اساسی تولیدکنندگان داخلی است و طبیعتا انتظار می‌رود در سال جاری نسبت به رفع آن‌ها اقدام شود. رقابت‌پذیری و ایجاد ارزش افزوده لازم از خواسته‌های کلیدی کارفرمایان است و طبیعتا باید به‌گونه‌ای عمل کرد که هزینه‌های سربار بنگاه‌ها کمتر شود و با انجام برخی اصلاحات، محصولات با کیفیت‌تری به‌دست مصرف‌کنندگان برسد. در حوزه مردم نیز بحث اصلاح فرهنگ مصرف خرید کالای ایرانی مطرح می‌شود که لازم است همه دستگاه‌ها، سازمان‌ها و نهادها به‌گونه‌ای فرهنگ‌سازی کنند که خرید کالای ایرانی در بلندمدت به سود اقتصاد کشور باشد. با این حال در مقوله حمایت از تولید و کالای داخلی، وظیفه دولت و نهادهای حاکمیتی بسیار تعیین‌کننده‌تر از دو ضلع دیگر است و طبیعتا انتظار می‌رود فرایندها و مناسبات تولید تسهیل و موانع تولید را شناسایی و رفع کند یا حمایت‌های لازم را از تولیدکنندگان به‌عمل آورد و... سازمان تامین اجتماعی نیز یکی از دستگاه‌های حاکمیتی است که ارتباط تنگاتنگی با تولید و تولیدکننده داخلی دارد. حمایت از کالای داخلی همان حمایت از تولید ملی است و سازمان تامین اجتماعی نیز به مثابه حلقه‌ای به تولید داخلی وصل است که هم بر آن اثر می‌گذارد و هم از آن تاثیر می‌پذیرد. به عبارت دیگر، تامین اجتماعی همزمان در حوزه و عرضه و تقاضای اقتصاد نقش دارد. از دیرباز نیز رابطه معناداری میان سازمان تامین اجتماعی و اشتغال وجود داشته و به همین اعتبار نیز می‌توان از چرخه‌ای مثبت و سازنده میان این دو صحبت کرد. به این معنا که هر اندازه تولید داخلی و نگرش شهروندان به خرید کالای ایرانی بیشتر باشد، اشتغال بیشتر می‌شود و در نهایت تامین اجتماعی توسعه می‌یابد. از طرفی نیز با توسعه تامین اجتماعی مجددا به افزایش درآمدها و پرداخت‌های بیشتر به جامعه زیرپوشش آن می‌انجامد. در این چرخه، تامین اجتماعی علاوه بر اینکه از این تصمیم ملی اثرپذیر است، اثرگذاری فراوانی هم بر رشد و بالندگی تولید داخلی دارد. این سازمان در سال‌های گذشته با نیت حمایت از تولید داخلی اقدامات فراوانی انجام داده که از جمله آنها مکانیزه کردن فرآیندهای اجرایی است که بسیاری از معضلات و گرفتاری‌های کارفرمایان را حل کرده است. امروز دیگر نیازی نیست کارفرمایان برای پرداخت حق بیمه‌ها حضوری مراجعه کنند. در ابلاغ‌ها، بیش از ۷۰ درصد احکام به‌صورت الکترونیک ارسال می‌شود، بازرسی الکترونیک بسیاری از اختلافات سازمان تامین اجتماعی و کارفرمایان حقیقی را کاهش داده و طبیعتا هر اندازه که گرایش بیشتری به نهضت آی‌تی داشته باشیم، مشکلات و معضلات کارفرمایان نیز در ارتباط با تامین اجتماعی کمتر می‌شود.

تسریع در روند پاسخگویی و پاسخگویی روشن و شفاف براساس قوانین و مقررات نیز از خواسته‌های اصلی کارفرمایان بوده که خوشبختانه اقدام‌هایی اساسی در این حوزه انجام‌شده و کماکان با جدیت پیگیری می‌شود. تنقیح، تلخیص و روانسازی بخشنامه‌ها، بخشودگی جرایم بیمه‌ای، تقسیط بدهی‌ها، بخشنامه‌های خرید دین و... نیز از اقدام‌های قابل‌توجه تامین اجتماعی در سال‌های گذشته بوده که همچنان پیگیری می‌شود و امید می‌رود موجب گشایش در مسائل کارفرمایان شود. بازرسی از دفاتر قانونی و تغییر در ترکیب هیئت‌های تشخیص مطالبات نیز از دیگر موضوعاتی است که تامین اجتماعی برای حمایت از تولیدکنندگان در دستور کار قرار داده است. به هر روی سازمان تامین اجتماعی به خردجمعی در حمایت از تولید داخلی اعتقاد راسخ دارد و می‌کوشد با مشارکت و همفکری مشترک با تشکل‌های مهم و اثرگذار کارفرمایی و انعطاف‌پذیری بیشتر در چارچوب قوانین و مقررات، نقش و وظایف خود را در مسیر عملیاتی کردن راهبرد امسال ایفا کند.

مدیرکل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمان‌های سازمان تامین اجتماعی