

## « هو الشافی »

بیمارستان رازی چالوس در زمینی به مساحت ۳۸۵۰۰ مترمربع و با زیربنای کلی ۸۴۵۰ مترمربع در چشم‌اندازی زیبا از کوه، جنگل و دریا در کمربندی نوشهر - چالوس احداث و فعالیت خود را از ۲۷ بهمن ماه ۱۳۷۹ آغاز نموده و شامل بخش های زیر می باشد:

**الف- واحدهای کلینیکی:** بخش های اورژانس (اتاق عمل سرپایی، تزریقات، پانسمان و ECG) زایشگاه، ICU، C.C.U، دو اتاق عمل، بخش بستری یک (جراحی عمومی زنان، جراحی زنان و زایمان، اطفال و نوزادان و چشم پزشکی زنان و ارتوپدی زنان) بخش بستری دو (جراحی عمومی مردان، داخلی مردان و زنان، ارتوپدی مردان و چشم پزشکی مردان)، داخلی مغز و اعصاب

**ب- درمانگاههای تخصصی و عمومی:** داخلی - اطفال و نوزادان - داخلی مغز و اعصاب - جراحی عمومی - زنان - چشم - گوش و حلق و بینی - ارتوپدی - بیهوشی

**ج - واحدهای پاراکلینیکی:** آزمایشگاه، داروخانه، رادیولوژی، سونوگرافی، آندوسکوپی، کلونوسکوپی، اسپیرومتری - اکو کاردیو گرافی - تست ورزش

## مراحل تشکیل پرونده:

- جهت تشکیل پرونده بستری، دستور بستری توسط پزشک متخصص الزامی است.
- طبق دستور پزشک در تاریخ هماهنگ شده با پزشک مربوطه و یا واحد پذیرش جهت بستری شدن، در پذیرش بیمارستان حاضر شوید.
- ویزیت بیمار توسط پزشک متخصص بیهوشی قبل از عمل در صورت دستور کتبی پزشک جراح در واحد درمانگاه انجام میشود.
- قبل از بستری شدن به تاریخ اعتبار و عکس دار بودن دفترچه دقت فرمائید.
- یک نفر جهت تحویل گرفتن لباس و وسایل شخصی و قیمتی بیمار همراه وی باشد.
- از همراه داشتن هرگونه وسایل زینتی جداً خودداری شود.
- ناحیه عمل شیو شده و قبل از عمل یا بستری حمام نمایید.

صفحه ۱

## مدارک مورد نیاز جهت پذیرش و ترخیص:

### الف- بیماران تامین اجتماعی:

- اصل دفترچه بیمه - فتوکپی از صفحه عکسدار دفترچه - اصل شناسنامه
- جهت کودکان بالای دو سال دفترچه بیمه عکسدار باشد.
- خانمهای مجرد بالای ۱۶ سال باید اصل دفترچه یا کپی صفحه اول و دوم شناسنامه را به همراه داشته باشند.
- خانمهای متاهل نمی توانند از بیمه تحت تکفل پدر استفاده نمایند.
- آقایان بالای ۱۹ سال فقط در صورت ارائه گواهی تحصیلی میتوانند از بیمه تحت تکفل پدر استفاده نمایند.

### ب- بیماران خدمات درمانی:

- اصل دفترچه بیمه و فتوکپی صفحه اول دفترچه (۲ برگ) به همراه تائید ناظر بیمه مقیم بیمارستان - اصل شناسنامه
- آدرس: چالوس - خیابان فرهنگ - جنب بانک ملی - اداره بیمه خدمات درمانی شهرستان چالوس و نوشهر**

### ج- بیماران کمیته امداد امام خمینی (ره):

- بیماران الکتیو حتماً قبل از بستری شدن به کمیته امداد امام خمینی (ره) مراجعه و فرم ارجاع دریافت نمایند، در غیر اینصورت بیمه آنها غیرقابل قبول می باشد.
- اصل کارت کمیته امداد و دو برگ فتوکپی پشت و روی آن
- فرم تائید ناظر بیمارستانی
- آدرس: چالوس - خیابان گلرخی - کمیته امداد امام خمینی (ره) چالوس**

صفحه ۲

## د- بیماران خدمات درمانی نیروهای مسلح:

- اصل دفترچه، فتوکپی صفحه اول دفترچه (۲ برگ)، اصل شناسنامه (جهت بیماران مجرد)
- اطفال زیر شش ماه می توانند از دفترچه مادر استفاده نمایند.
- برای اطفال زیر یک سال ارائه شناسنامه و دفترچه پدر و مادر الزامی است به همراه کوپن آنها
- فتوکپی شناسنامه صفحه اول و دوم جهت دختران بالای ۱۸ سال
- گواهی تحصیلی جهت پسران بالای ۲۰ سال
- دستور بستری پزشک باید روی برگه دفترچه نوشته و مهر و امضای پزشک ضروری است.

**تبصره:** بیمارانی که تحت پوشش هیچ بیمه ای نیستند با معرفی ناظر بیمه خدمات درمانی مستقر در بیمارستان جهت دریافت بیمه ایرانیان به اداره خدمات درمانی در این خصوص مراجعه نمایند.

## منشور حقوق بیمار در ایران

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

صفحه ۳



سازمان تامین اجتماعی  
مدیریت درمان استان مازندران

## بیمارستان رازی چالوس

دارنده گواهینامه ISO9001:2008  
واحد نمونه کشوری در طرح تکريم ارباب رجوع

واحد نمونه استان در جشنواره شهید رجایی  
دارنده گواهینامه لوح دوستدار کودک

# راهنمای مراجعین

## امکانات رفاهی قابل ارائه به مراجعین

- وجود یخچال و تلویزیون در هر اتاق بخش های بستری
- وجود صندلی تخت خواب شو برای همراهان
- تهیه آب جوش برای بیماران در بخش های مختلف
- تلفن داخلی بر بالای هر تخت
- تهیه غذا برای همراهان بیمار
- فعالیت مددکار اجتماعی

## انجمن های حمایتی

- انجمن تالاسمی : چالوس، شبکه بهداشت، آقای دکتر رستمی
- انجمن MS : چالوس، آزمایشگاه، دکتر یگانه
- انجمن بیماران کلیوی : چالوس، فرمانداری
- انجمن سرطان کودکان : چالوس، روبروی سینما جهان نما، حاج آقای شیخ الاسلامی
- انجمن دیابت : نوشهر، دکتر فردوسی
- انجمن بیماران سرطانی (کودکان) ماهک : ساری

شماره مرکز تلفن بیمارستان جهت ارتباط با بخش ها  
**۰۶-۲۲۴۳۰۰۶** میباشد که بعد از تماس به بخش مورد نظر  
وصل خواهد شد.

شماره تلفن **۰۱۵-۲۲۴۳۰۱۵** (فاکس) و صندوق های نصب شده  
در بیمارستان ۲۴ ساعته آماده دریافت پیشنهادات و انتقادات  
شما می باشد.

\*\*\*\*\*

مراجعه کننده گرامی از آنجائیکه هدف ما جلب رضایتمندی  
شماست و انتقادات شما برای ما سازنده میباشد، در صورت بروز  
هرگونه مشکل احتمالی سوپروایزران محترم که رابط بین شما و  
ریاست بیمارستان میباشد را مطلع فرمائید.

## راهنمایی های عمومی جهت بیماران بستری

- از وارد شدن به بخش، خارج از ساعت ملاقات جداً خودداری فرمائید.
- همراه در بخش جراحی فقط جهت بیماران کمتر از ۱۰ سال پذیرفته می شود و سایر بیماران با تشخیص پزشک معالج و مسئول شیفت، در شیفت های عصر و شب می توانند همراه داشته باشند و صبح ها کلیه همراهان بیمار ملزم به ترک بخش می باشند.
- تردد در بخشها فقط با ارائه کارت همراه بیمار مجاز میباشد. (همراهان محترم میتوانند این کارت را از مسئول شیفت دریافت نمایند)
- الصاق کارت فوق بر روی سینه همراه بیمار ضروری است.
- ساعت ملاقات بیمارستان روزهای زوج و تعطیلات از ساعت ۱۴ لغایت ۱۶ میباشد.
- رعایت شئون اسلامی برای بیماران، همراهان و ملاقات کنندگان الزامی است.
- ورود کودکان زیر ۱۰ سال به بخشهای بستری در زمان ملاقات ممنوع میباشد.
- در ساعات ملاقات از تنها گذاردن اطفال در سالن انتظار بیمارستان پرهیز نمائید.
- استعمال دخانیات در محیط بیمارستان و بخشها ممنوع میباشد. 
- از آوردن هرگونه وسایل قیمتی به بیمارستان جداً خودداری فرمائید، در غیر اینصورت مسئولیت آن به عهده بیمار می باشد.
- از آوردن گل و گلدان طبیعی به بخش خودداری فرمائید.
- آوردن هر نوع ماده غذایی جهت بیمار بستری C.C.U فقط با اجازه و هماهنگی مسئول شیفت امکان پذیر می باشد.
- قبل از ورود به C.C.U و I.C.U موبایل (تلفن همراه) خود را خاموش نمائید.
- لطفاً جهت کنترل عفونت از لباسهای مخصوص که با رنگهای متنوع مربوط به هر بخش در نظر گرفته شده استفاده نمائید.
- جهت حفظ آرامش در محیط بیمارستان با ماموران نیروی انتظامی همکاری نمائید.