مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل porsesh.11@gmail.com برای ما ارسال کنید و یا به آدرس دفتر نشریه که در شناسنامه صفحه آخر قید شده است، بفرستید.

مشاور آتیه‌نو توضیح می‌دهد:

حادثه ناشی از کار و حمایت‌های خاص آن

با بروز حادثه، کارفرما موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از تشدید حادثه به عمل آورد و کارگر مصدوم را به مراکز درمانی اعزام کند. البته سازمان تامین اجتماعی بعدا هزینه‌های مربوطه را پرداخت خواهد کرد

● محمد حسین قشقایی ●
● کارشناس تامین اجتماعی ●

با توجه به اهمیت موضوع حوادث ناشی از کار در این شماره به جنبه‌های مختلف حوادث ناشـــی از کار می‌پردازیم. حادثه ناشی از کار، اتفاقی پیش‌بینی نشده اســـت که بر اثر عوامل خارجی رخ می‌دهد و منجر به جرح و صدمه جسمی یا روحی به کارگر در محیط کارگاه می‌شود. حادثه ناشی از کار از دو جهت یا دو جنبه قابل بحث و بررسی است:

الف) مبحث اول اقدامات و تدابیر لازم قبل از بروز حوادث و اتفاقات کاری است. در این بخش هدف اصلی پیشگیری از بروز حادثه است. در این مرحله کلیه طرف‌هـــای مربوط به روابط کار اعم از کارفرما، کارگر، ادارات کار و... مســـئولیت دارند و باید در چارچوب ضوابط و مقررات برای جلوگیری از حوادث تلاش کنند. پیشگیری از حوادث دواقع نخستین و مهم‌ترین بخش در مباحث کاری است، و حساسیت آن از جهات مختلف قابل بررسی است. خسارات مادی و معنوی ناشی از حادثه بر کسی پوشیده نیست و این مهم در کلیه کشورها به‌ویژه کشورهای صنعتی سرلوحه شروع هر فعالیت و کاری شمرده می‌شود. در مبحث پیشگیری، کارفرما دارای بیشترین وظایف است. وی باید امکانات و وسایل و ابزار ایمنی را در اختیار کارگران قرار دهد و ضمن تاکید بر استفاده از آن‌ها نحوه استفاده از وسایل ایمنی و ماشین‌آلات را به آنان آموزش دهد. بنابراین استانداردسازی محیط کارگاه از جهات مختلف از مهم‌ترین وظایف کارفرما به شمار می‌رود. همچنین کارفرما مکلف است قبل از به کار گماشتن کارگر مقدمات لازم را برای معاینه پزشـــکی قبل از استخدام به عمل آورد و برای کارگران خود پرونده پزشکی تشکیل دهد. ضمنا چنانچه به تشخیص مراجع پزشکی به کار گماشتن کارگر در کار سبک یا تغییر نوع کار توصیه شده باشد، کارفرما موظف است مطابق توصیه مذکور کار سبک‌تری را به عهده کارگر بگذارد. وسایل و ابزار و ماشـــین‌آلات کارگاه باید استاندارد باشند و گواهی‌های لازم را از مراجع مذکور مثل سازمان استاندارد دریافت کرده باشند. همچنین دستگاه‌ها و ماشین‌آلات وارداتی باید تاییدیه مراجع ذی‌ربط را بگیرند. از طرف دیگر کارگران موظف‌اند از وسایل و ابزار ایمنی استفاده کنند و در این خصوص نهایت دقت و جدیت را مبذول دارند. ادارات کار نیز موظف به کنترل و بازرســـی مستمر کارگاه‌های مشمول قانون کار هستند و باید مراتب ایمنی را به مراجع قانونی گزارش کنند.

ب) بحث دوم مربوط به مسائل و اقدامات پس از وقوع حادثه است. با بروز حادثه، کارفرما موظف است اقدامات لازم را برای جلوگیری از تشدید حادثه و رفع عوامل حادثه‌خیز به عمل آورد و کارگر مصدوم را به مراکز درمانی اعزام کند. البته سازمان تامین اجتماعی بعدا هزینه‌های مربوطه را به کارفرما پرداخت خواهد کرد. سپس باید گزارش حادثه ظرف سه روز کاری توســـط کارفرما یا نمایندگان وی به اداره کار محل و شعبه تامین اجتماعی ارسال شود. بازرسی از محل حادثه به منظور شناسایی علل و عوامل بروز حادثه و تعیین مقصر حادثه است. چنانچه در اثر حادثه ناشی از کار، کارگر از کارافتاده شود یا فوت کند، تامین مخارج زندگی وی به عهده سازمان تامین اجتماعی است و اگر اثبات شود که کارفرما در زمینه بروز حادثه مقصر بوده، متناسب با تقصیر، محکوم به پرداخت خسارات شامل هزینه‌های درمانی و مستمری است. اگر حادثه ناشی از تعلل و قصور کارگر باشد خسارت از کسی وصول نخواهد شد.

هر حادثه‌ای ممکن است صدماتی به کارگر وارد سازد که به لحاظ شدت به چند دسته تقسیم می‌شود و بر همین اساس نیز به شرح زیر مورد حمایت‌های تامین اجتماعی قرار می‌گیرد:

۱. از کارافتادگی کلی: چنانچه حادثه منجر به از کارافتادگی کلی کارگر شود، یعنی طبق نظر کمیســـیون پزشکی سازمان تامین اجتماعی کارگـــر حادثه‌دیده بیش از ۶۶ درصد از کارافتاده شـــناخته شـــود، می‌تواند از مستمری از کارافتادگی کلی ناشی از کار برخوردار شود. شرایط برقراری مستمری نیز اتصال بیمه‌ای و احراز رابطه کارگری و کارفرمایی است. بنابراین چنانچه فرد فقط یک روز سابقه داشته باشـــد و در حین کار حادثه ببیند و از کارافتاده شود از این مستمری بهره‌مند می‌شود.

۲. از کارافتادگـــی جزئی: چنانچـــه حادثه ناشـــی از کار منجر به از کارافتادگی بین ۳۳ تا ۶۶ درصد شـــود، مصدوم از کارافتاده جزئی شناخته می‌شود و به نسبت میزان درصد از کارافتادگی از مستمری از کارافتادگی جزئی برخوردار می‌شـــود. کسی که در حال دریافت مستمری از کارافتادگی جزئی اســـت می‌تواند هم‌زمان مشغول به کار شود. مدت دریافت مســـتمری از کارافتادگی جزئی جزء سابقه منظور نمی‌شود.

۳. نقص عضو: در صورتی کـــه کارگر مصدوم بین ۱۰ تا ۳۳ درصد از کارافتاده اعلام شود، نقص عضو به حساب می‌آید و از مبلغی مقطوع تحت عنوان غرامت نقص مقطوع بهره‌مند می‌شود که به صورت یکجا به وی پرداخت می‌شود.

۴. در صورتی که به دلیل وقوع حادثه نیاز باشـــد که بیمه‌شده مدتی را در استراحت پزشکی به سر ببرد، سازمان تامین اجتماعی حقوق او را تحت عنوان غرامت دســـتمزد ایام بیماری به صورت ماهیانه پرداخت خواهد کرد.

۵. در صورت فوت کارگر بر اثر حوادث کاری، خانواده و بازماندگان وی می‌توانند از مستمری فوت برخوردار شوند. شرط دریافت مستمری فوت نیز فقط احراز رابطه کارگری و کارفرمایی و داشتن حداقل یک روز سابقه در سازمان تامین اجتماعی است.

در خصوص حوادث ناشی از کار نکات زیر قابل توجه است:

– در کلیه موارد فوق صرف احراز رابطه کاری در چارچوب قانون کار کافی است تا حادثه‌دیده یا خانواده او بتوانند از مستمری یا غرامت برخوردار شـــوند. بنابراین چنانچه حادثه ناشـــی از کار تلقی شود، شرط ســـنی هم مطرح نیست و میزان سابقه هم در احراز آن نقشی نخواهد داشت.

– ایجاد پرونده پزشکی برای کارکنان به‌ویژه کارگرانی که در معرض خطر و بیماری ناشی از کار هستند، امری ضروری است.

– تشکیل کمیته حفاظت فنی در کارگاه عامل موثری در شناسایی موارد خطرزا و بهینه‌سازی محیط کار است و می‌تواند ضمن بررسی عوامل و زمینه‌های بروز حادثه، برای پیشگیری و کاهش حوادث، تصمیم‌های لازم را بگیرد.

– هزینه کردن در امور مربوط به ایمنی و حفاظت فنی، زائد نیست و درواقع نوعی سرمایه‌گذاری است و نباید آن را خرج بیهوده تلقی کرد. منافع و ثمرات بهینه‌سازی محیط کار در بلندمدت خود را نشان می‌دهند و تاثیر مثبت آن بر تمامی عوامل تولید غیرقابل انکار است.

■ **طبق مقـــررات، یـــک کارگاه بایـــد دارای چه ویژگی‌هایی باشد؟**

برای کارگاه‌ها باید ضوابط و شرایط کلی زیر در نظر گرفته شود:

– ارتفاع کارگاه نباید از ۳ متر کمتر باشد.

– برای هر کارگر حداقل سه متر مربع فضا در نظر گرفته شود.

– دیوارها و سقف باید از عوامل زیان‌آور مثل گرما، رطوبت، صدا و... جلوگیری کنند.

– کف کارگاه باید هموار و بدون لغزندگی و حفره و شکاف باشد.

– دیوارها باید صاف، بدون ترک‌خوردگی و به رنگ روشن باشند.

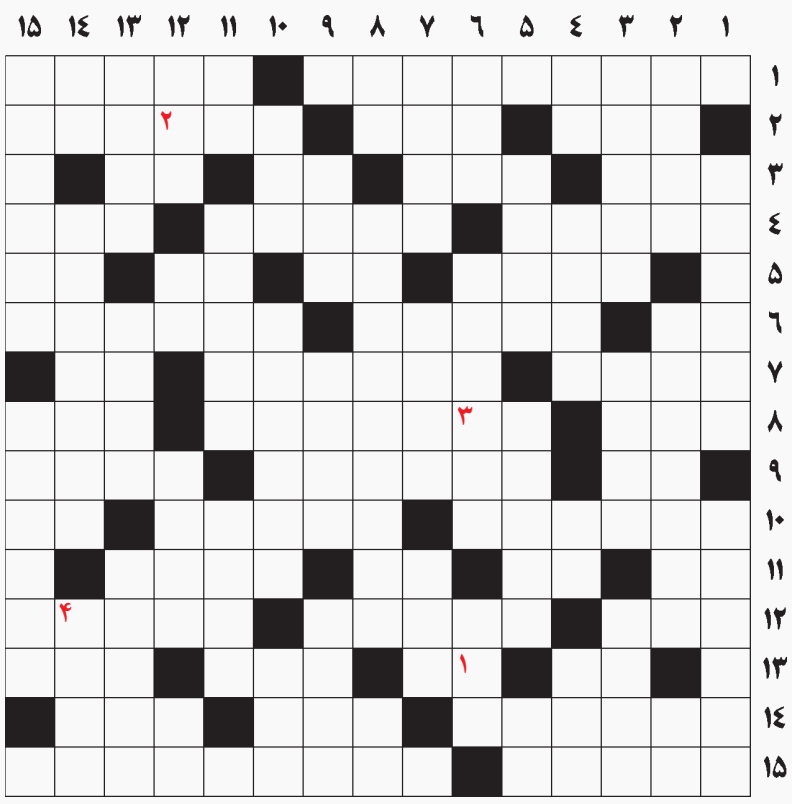
– کارگاه باید دارای هواکش و نورگیر کافی باشد.

– کارگاه باید دارای وسایل لازم گرمایشی و سرمایشی باشد.

■ **پـــدرم در کارگاهی مشـــغول بـــه کار بود که کارفرمایـــش او را بیمه نکرد. به تازگی دچار حادثه شده و در خانه بستری است و ما هیچ درآمدی نداریم. چگونه می‌توانیم بیمه او را پیگیری کنیم؟**

با توجه به احتمال بروز حادثه در محیط کار کارگران باید در مورد بیمه خود حساسیت داشته باشند و بدون پوشش بیمه‌ای مشغول به کار نشوند. بیمه برای کسانی که در کارگاه‌ها و کارخانه‌ها و... مشغول به کارند اجباری است و اگر کارفرما از آن خودداری کند افراد حادثه دیده می‌توانند به هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار مراجعه کنند و خواستار احراز سابقه خود شوند. با احراز سابقه در هیئت‌های مذکور، سازمان تامین اجتماعی خدمات و حمایت‌های مورد نیاز را از فرد مصدوم و خانواده وی به عمل خواهد آورد.

● شرح جدول شماره ۷۴ ●
● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●

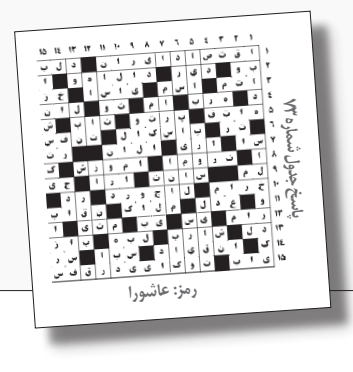


افقی

۱ – مهم‌ترین عامل در کاهش حوادث حین کار – ماموران شهربانی قدیم
۲ – تک‌نرخی شدنش یکی از راه‌های شکستن قفل رکود است – چوب‌دست – واحد پول لسوتو
۳ – شهر جویدنی – فیل – مروارید درشت – زمین آذری
۴ – تیراندازی با کمان – مشاجره و مجادله – بخشش
۵ – نمره معین برای پرسش امتحانی – مادر عرب – واحد بازی تنیس – سخن یاوه
۶ – اصل و شالوده – ترساننده – طایفه‌ای ترکمن و ثروتمند
۷ – پول متحد اروپا – کانا، گول – نوعی کاغذ
۸ – کوچک‌ترین واحد زبان گفتاری – برنده نوبل ادبیات ۲۰۱۶ به خاطر خلق «تعابیر جدید شاعرانه در سنت شعر آمریکایی» – جام ورزشی
۹ – فلز سرچشمه – سالم – از انواع قرارداد استخدامی
۱۰ – پرورده‌شده – دومین سرانه هزینه‌های مصرفی در خوارمیانه را دارد – پایه‌ای از درخت خرما
۱۱ – دست تازی – آرواره – شهر بادمجان بی‌آفت – ایالت چای هند
۱۲ – مکانی برای مراقبت از کودکان خردسال – عادت‌آدم‌غرغرو – انتقادکننده
۱۳ – طایفه‌ای در غرب ایران – کوتاه‌ترین آیه قرآن – تولیدی که به حرکت درآمدنش از نتایج مهم تک‌نرخی شدن ارز است – درخت سایه‌گستر
۱۴ – بدکردار – بزرگ قبایل ترکمن – آداب‌ورسوم
۱۵ – هم‌رنگ – کلیه امکانات و مزایایی که به افراد سالمند ارائه می‌شود نظیر بیمه و کمک‌های اجتماعی

عمودی

۱ – کلید اصلی قفل کارآفرینی – از انواع قرارداد استخدامی
۲ – نگارنده – فیلمی از ابراهیم حاتمی‌کیا محصول ۱۳۷۹ – پسوند خوراک
۳ – فاضلاب – موش‌خرما – دلربا
۴ – مخفف نه از! – تکیه‌کلام درویش – طاقچه قدیمی – ستون
۵ – شهری تاریخی و باستانی عجیب در اردن و از عجایب هفتگانه جدید – لقب ابراهیم پیامبر (ع) – تخم‌مرغ انگلیسی
۶ – کوشش – کارگردان فیلم تسویه‌حساب با هنرمندی مهناز افشار در جشنواره ۲۸ فیلم فجر – ضعیف‌ترین سیستم خدمات درمانی منطقه خاورمیانه را یدک می‌کشد
۷ – ضد قلابی – ناگزیر – گوشه‌گیری
۸ – بن زادن – از مشکلات متعددی که دولت در حال حاضر با آن مواجه است – حرف همراهی
۹ – پس از اول – پیامبری اولوالعزم – اولین عملی که بر پیامبر اکرم (ص) واجب شد
۱۰ – مکمل زن – ماورای فرنگی – نرم
۱۱ – من و شما – ژانر سینمایی تگزاسی – معروف و نامی
۱۲ – علامه بزرگ مکتب تشیع – صفت عدد – فیلسوف فرانسوی خالق زندگانی مسیح – چاشنی پرچرب غذا
۱۳ – مهاجم اسپانیایی آتلتیکو مادرید – مشت‌زنی – سنگینی و وقار
۱۴ – سخن زشت – خواب آرام – زیبا
۱۵ – معضلی که مهم‌ترین چالش اقتصادی کشور است – از عوامل ابتلا به بیماری‌های قلبی‌عروقی در ایران



پاسخ جدول شماره ۷۴

رمز: عاشورا

آهنگ آتیه
مؤسسه فرهنگی‌هنری آهنگ آتیه

حوزه‌های فعالیت مؤسسه:
■ اطلاع‌رسانی و تبلیغات محیطی
■ تأمین و تولید متنوع‌ترین هدایای تبلیغاتی
■ طراحی و چاپ انواع بروشور، کاتالوگ و...
■ برگزاری همایش‌ها و سمینارها
■ ایده‌پردازی و ساخت انواع تیزر، آنونس و فیلم مستند

تلفن:
۸۸۵۱۷۰۸۲ – ۶
نمابر:
۸۸۵۲۴۴۵۱
۸۸۵۱۷۰۸۷
www . ahangeatiye . ir