



سازمان تامین اجتماعی

## راهنمای سامانه مشاهده سوابق بیمه ای بیمه شدگان

سامانه مشاهده سوابق

سازمان تامین اجتماعی

ورود کاربر

\*کد ملی:  کد ملی را بدون خط تیره وارد نمایید

\*شماره بیمه:  هشت رقم از سمت چپ شماره بیمه خود را وارد نمایید

\*کلمه عبور (سروال شناسنامه):  برای سروال شناسنامه فقط ۶ رقم را وارد کنید

همین زیر را در صفحه هم وارد فرمایید



مشاهده سوابق

تمام حقوق این سایت متعلق به سازمان تامین اجتماعی می باشد@1399

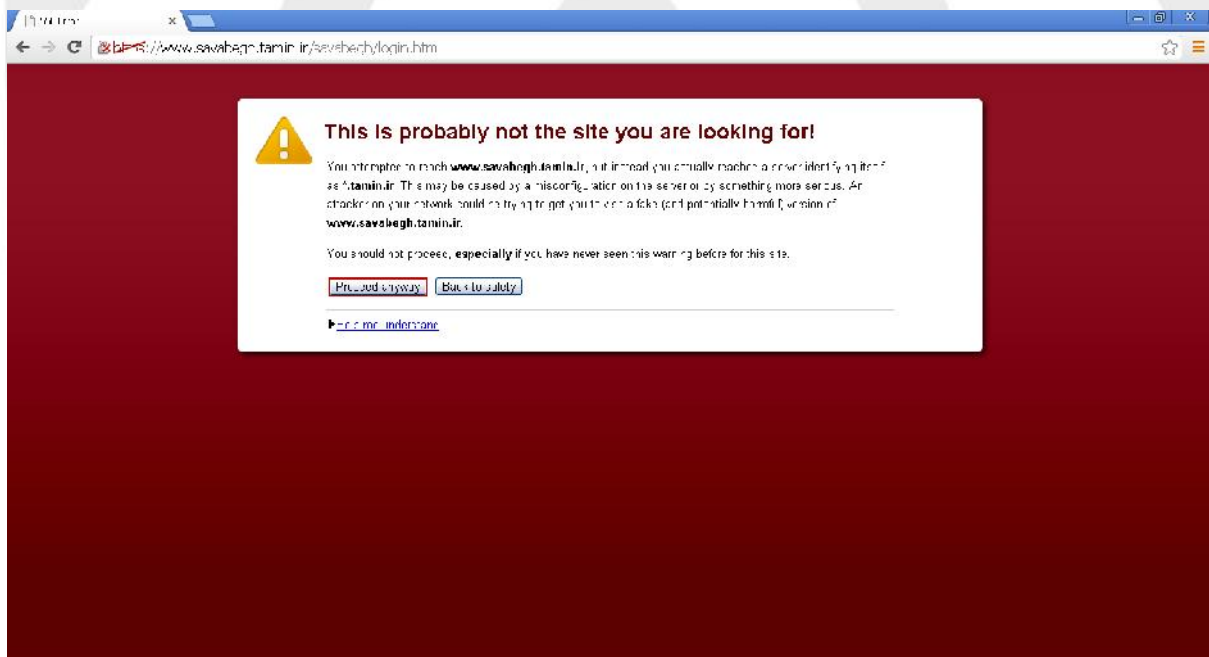
سامانه مشاهده سوابق بیمه شدگان در راستای اهداف قانون دولت الکترونیک و تسهیل فرآیند دریافت سوابق بیمه ای بیمه شدگان محترم و جلوگیری از مراجعه حضوری به شعب سازمان تامین اجتماعی، طراحی و آماده سازی شده است.

**تذکر : بهتر است از مرورگر Internet Explorer ورژن و یا Mozilla Firefox استفاده گردد.**

در اولین بازدید از سامانه فوق به صورت پیش فرض صفحه اصلی سایت نمایش داده خواهد شد، در غیر این صورت، بر اساس اینکه از چه مرورگری استفاده می شود، یکی از صفحات زیر، نمایش داده خواهد شد که برای نمایش صفحه ورود، اجرای مراحل زیر ضروریست:

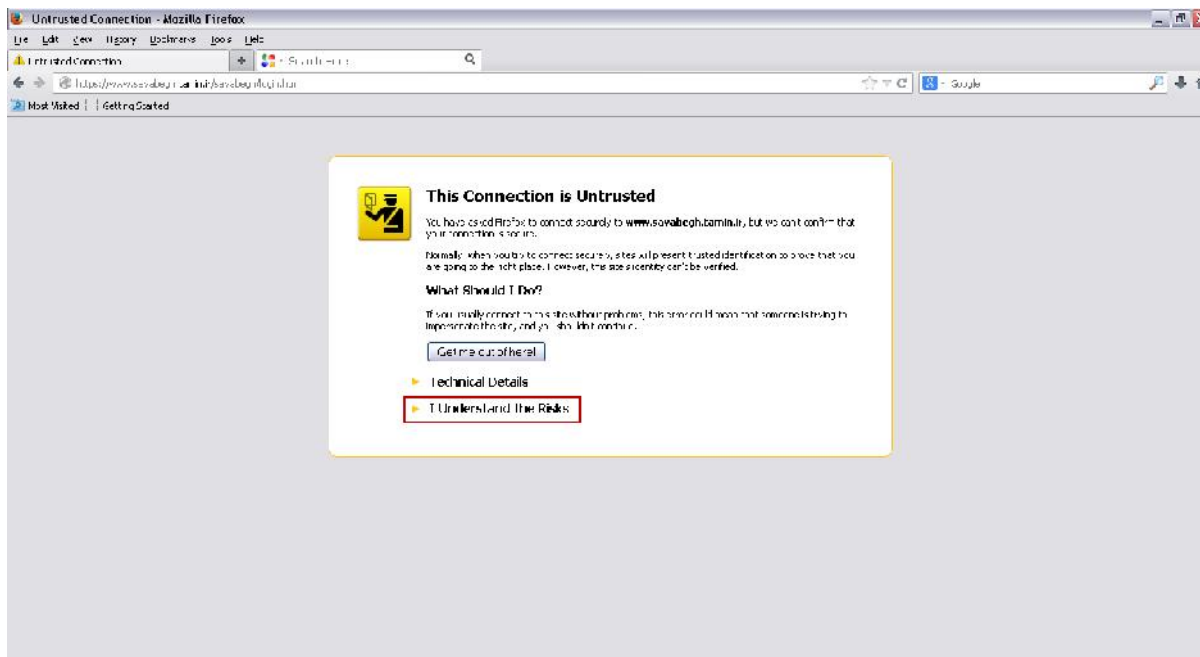
### نحوه ورود به صفحه اصلی سامانه

۱. در صورت استفاده از مرورگر Chrome، صفحه زیر نمایش داده می شود، که برای ورود به سامانه، با انتخاب دکمه Proceed anyway عملیات ادامه پیدا خواهد کرد.



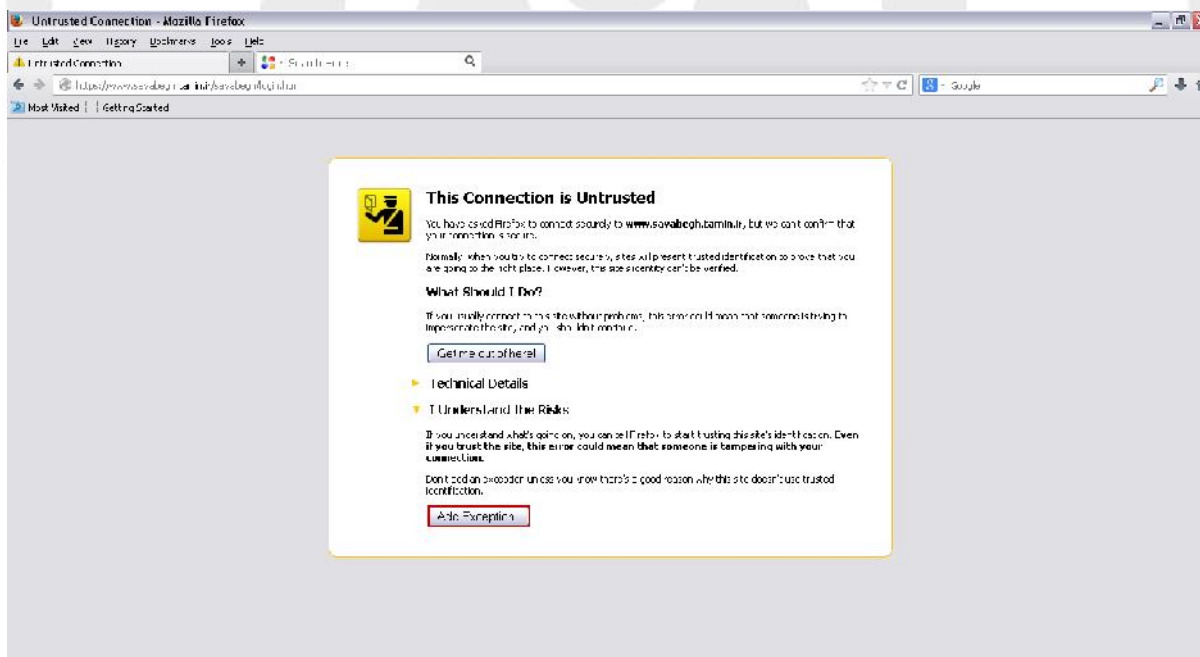
تصویر شماره ۱

۲. در صورت استفاده از مرورگر "Mozilla Firefox" صفحه‌ای به شکل زیر نمایش داده می‌شود که باید گزینه "I Understand The Risks" انتخاب گردد.



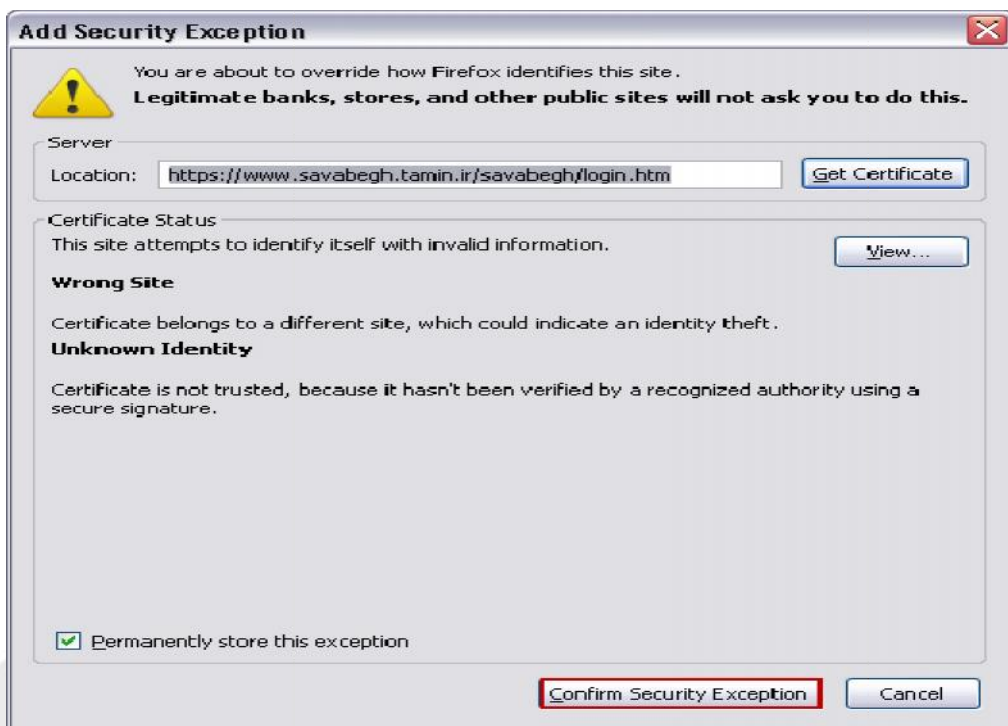
تصویر شماره ۲

پس از آن در صفحه نمایش داده شده به صورت شکل زیر، دکمه "Add Exception..." انتخاب شود.



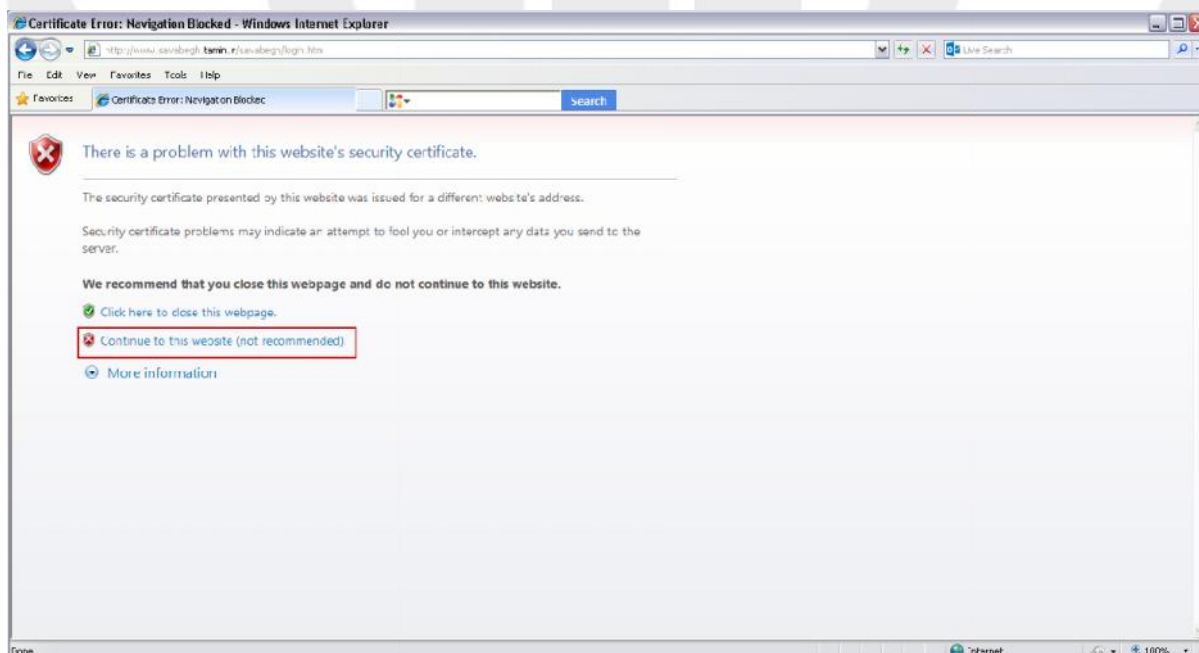
تصویر شماره ۳

و در نهایت در پنجره نمایش داده شده، دکمه Confirm Security Exception انتخاب گردد.



تصویر شماره ۴

۳. چنانچه از مرورگر "Internet Explorer" استفاده می‌شود، علاوه بر اینکه باید مرورگر در وضعیت "Compatibility view" قرار گیرد، در صورت نمایش صفحه زیر باید گزینه "Continue to this website" انتخاب شود.



تصویر شماره ۵

برای مشاهده سوابق بیمه ای خود بایستی به موارد ذیل دقت نمایید:

- شماره ملی خود را بدون خط تیره در قسمت اول وارد نمایید
- شماره بیمه خود را بصورت هشت رقم از سمت چپ، در قسمت دوم وارد نمایید
- کلمه عبور عدد صحیح شش رقمی قزمز رنگ شناسنامه اصلی شماست. در صورتی که شناسنامه شما المثنی می باشد، بایستی سریال شناسنامه اول خود را وارد نمایید
- اگر حروف انگلیسی بهم ریخته ذیل مشخصات، با احیاء مجدد صفحه تغییر نکرده و ثابت می ماند، بایستی مرورگر خود را تعویض نمایید
- برای مشاهده گزارش وضعیت کلیه سوابق خود در صورتی که تعداد صفحات زیاد باشد حتما روی اعدادی که زیر جدول مربوطه نمایان می شود کلیک نمائید تا بتوانید کلیه سالها را ببینید

اگر موارد فوق را درست وارد نموده ولی سوابق خود را نمی توانید مشاهده نمایید، جهت دریافت کد رهگیری مراحل زیر را انجام دهید:

۱. کد ملی را وارد نمایید
۲. شماره بیمه را وارد نمایید
۳. کلمه عبور را وارد نمایید (به صورت پیش فرض سریال شناسنامه است)
۴. متن (حروف انگلیسی بهم ریخته) را در جعبه متن وارد نمایید
۵. گزینه **"نمی توانم وارد سیستم شوم"** را انتخاب نمایید

اطلاعات وارد شده معتبر نمی باشد

ورود کاربر

\*کد ملی:  کد ملی را بدون خط تیره وارد نمایید

\*شماره بیمه:  هشت رقم از سمت چپ شماره بیمه خود را وارد نمایید

\*کلمه عبور (سریال شناسنامه):  برای سریال شناسنامه فقط ۶ رقم را وارد کنید

متن زیر را در جعبه متن وارد فرمایید

**2k6rw**

مشاهده سوابق

**نمی توانم وارد سیستم شوم**

با انتخاب گزینه نمی توانم وارد سیستم شوم فرم زیر را مشاهده می نمایید

\*نام استان:  استان مورد نظر را انتخاب کنید... \*نام آخرین شعبه بیمه پرداختی:  شعبه مورد نظر را انتخاب کنید... \*نام:  \*نام خانوادگی:

\*نام پدر:  \*شماره شناسنامه:  \*تاریخ تولد:  \*سری و سریال شناسنامه:

فرم    ساخت    کپی    حذف

۶. اطلاعات خواسته شده در فرم را پر نمایید
۷. کلید ثبت را انتخاب نمایید
۸. اگر از اطلاعات وارد شده اطمینان دارید کلید تایید را انتخاب و کد رهگیری دریافت نمایید.