

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. موضوعی که نه فقط گاهی موجب تضییع حقوق بیمه‌شدگان، کارگران و کارفرمایان می‌شود بلکه باعث تحمیل هزینه‌های اضافی و هدررفت وقت مفید نیروی انسانی می‌شود. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار را با مشاور ما در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل porsesh.11@gmail.com برای ما ارسال کنید.



کتیبه نو | ۱۱



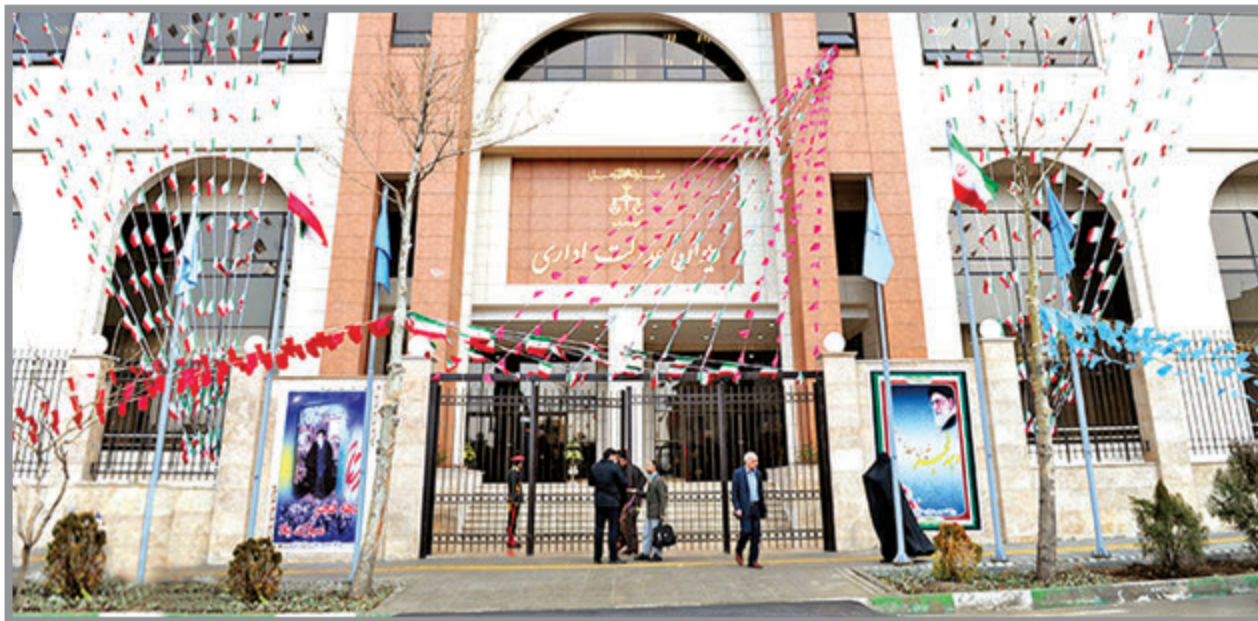
آنچه می‌خواهید از بیمه و کار بدانید

دوشنبه ۳ خرداد ۱۳۹۵ شماره پنجاه و چهار

A T I V E H N O

مشاور آتیه‌نو توضیح می‌دهد:

شکایت شغلی خود را اینگونه پیگیری کنید



دادرسی در هر کشور و سیستم قضایی فیلتری است که روابط قانونی و اداری افراد را پالایش می‌کند. در حقوق کار و تامین اجتماعی نیز این موضوع صادق است

نظام‌های حقوقی سالم و پیشرفته به سیستم‌های دادرسی کارآمد خدمت می‌دهند. اگر بسترهای لازم برای احقاق حق ذی‌نفعان در یک قانون و مقرر فراموش نشود، قطعاً یکی از ارکان وجود عدالت دچار تزلزل و نقصان می‌شود. دادرسی در هر کشور و سیستم قضایی فیلتری است که روابط قانونی و اداری افراد را پالایش می‌کند. در حقوق کار و تامین اجتماعی نیز این موضوع صادق است، چرا که هر گونه حق و تکلیف در این زمینه موکول به تشخیص و تعیین صاحبان آن است و بدون وجود مرجع و سیستمی که بتواند سره را از ناسره و درست را از نادرست تمیز دهد، نیل به چنین نظامی ممکن نخواهد بود. از این رو هم در قانون کار و هم در قانون تامین اجتماعی مراجعی جهت دادرسی پیش‌بینی شده است. افراد می‌توانند شکایات و تظلمات خود را در این مراجع مطرح و خواستار رسیدگی و حل آن‌ها شوند. مراجع و کمیسیون‌هایی که در این خصوص در قوانین کار و تامین اجتماعی معرفی می‌شوند، عبارت‌اند از:

۱. هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار: این هیئت‌ها که در ادارات کار استان‌ها تشکیل می‌شوند، به شکایات کارگران علیه کارفرمایان و برعکس در چارچوب روابط کار و ضوابط مندرج در قانون کار رسیدگی می‌کنند. اهم موضوعاتی را که در این هیئت‌ها مورد رسیدگی و صدور رای قرار می‌گیرد به این موارد می‌توان خلاصه کرد: تشخیص ارتباط کاری بین کارفرما و کارگر (قرارداد کار)، حقوق و مزایا اعم از حقوق مینا و مزایای انگیزشی: بن، حق مسکن، عائله‌مندی، اضافه کاری، نوبت کاری، عیدی، سنوات سالانه، فوق‌العاده‌های شب کاری، جامعه کاری، نوبت کاری، سختی کار، بیمه بیماری، حق ماموریت، تعطیلات، مرخصی‌ها، ساعات کار، شرایط کار، بهداشت و حفاظت فنی، طبقه‌بندی مشاغل، بیمه تامین اجتماعی در چارچوب ماده ۱۴۸ قانون کار، رسیدگی به هر گونه شکایات و اختلاف بین کارفرما، کارگر، و کارآموز در چارچوب قانون کار. فرآیند دادرسی در این هیئت‌ها دوماه‌ای است و رای هیئت بدوی یا هیئت تشخیص در ظرف پانزده روز پس از ابلاغ قابل تجدیدنظر است. رای هیئت حل اختلاف یا تجدیدنظر قطعی است و کارفرما و کارگر ملزم به اجرای آن هستند. در صورتی که هر یک از کارفرما یا کارگر نسبت به رای قطعی هیئت‌های حل اختلاف معترض باشند می‌توانند به دیوان عدالت اداری شکایت کنند. در غیر این صورت رای قطعی هیئت‌های حل اختلاف برای کارفرما و کارگر الزامی است.

۲. دیوان عدالت اداری: یکی از وظایف و اختیارات این دیوان رسیدگی به شکایات و اعتراضات مردم نسبت به آراء و تصمیمات قطعی هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار و کمیسیون‌های تشخیص مطالبات سازمان تامین اجتماعی، کمیسیون‌های پزشکی... است. در حال حاضر رسیدگی در دیوان عدالت اداری دوماه‌ای است. آرای دیوان برای دستگاه‌های اداری و از جمله هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار و سازمان تامین اجتماعی لازم‌الاجراست.

۳. کمیسیون‌های تشخیص مطالبات سازمان تامین اجتماعی: این کمیسیون‌ها وظیفه رسیدگی به اعتراضات کارفرماها نسبت به بدهی‌های بیمه‌ای، جرائم و خسارتی را بر عهده دارند که از طرف شعب سازمان تامین اجتماعی ابلاغ می‌شوند.

کمیسیون‌های تشخیص مطالبات دارای دو مرحله بدوی و تجدید نظر هستند. به آرای تجدید نظر و رای‌های کمیسیون بدوی در صورتی که در مهلت زمانی مقرر (۲۰ روز) اعتراض نشود قطعی هستند. کارفرمایانی که نسبت به آرای قطعی کمیسیون‌های معترض هستند می‌توانند به دیوان عدالت اداری شکایت کنند.

۴. کمیسیون‌های پزشکی: وظیفه کمیسیون‌های پزشکی

رسیدگی به درخواست‌های پزشکی بیمه‌شدگان از قبیل تشخیص از کار افتادگی‌های کلی، جزئی و نقص عضو، تعیین درصدها کار افتادگی، تشخیص حوادث ناشی از کار، و بررسی استراحت‌های پزشکی طولانی مدت است. شکایات از آرای قطعی کمیسیون‌های پزشکی در دیوان عدالت اداری میسر است، ولی به لحاظ اینکه این کمیسیون‌ها تخصصی است فقط از نظر شکلی امکان درخواست رسیدگی در دیوان

وجود دارد و دیوان به موضوعات تخصصی پزشکی ورود نخواهد کرد. ۵. کمیته تشخیص مشاغل سخت و زیان‌آور: این کمیته در ادارات کار استان‌ها تشکیل می‌شود و وظیفه انطباق مشاغل مشمول قانون کار را با مقررات و ضوابط سخت و زیان‌آور دارد. این کمیته با توجه به نوع شغل و شرایط خاص آن به صورت مصدق هر شغل را مورد بررسی قرار می‌دهد.

■ **حدود یک سال و نیم است که در شرکتی خصوصی مشغول به کارم. یک سال اول برایم بیمه رد نشد. اگر بخوام برای بیمه سال اولم اقدام کنم چه کاری باید انجام دهم؟**

ابتدا با مراجعه به شعبه مدارک مربوط به اشتغال را ارائه کنید و خواستار احراز سابقه و اشتغال خود در کارگاه مربوطه شوید. در صورتی که از طریق شعبه تامین اجتماعی به نتیجه‌ای نرسیدید، به هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار مراجعه کنید. دلیل عدم اجرای ماده ۱۴۸ قانون کار از کارفرما شکایت کنید.

■ **چهار سال در مطب دندان پزشکی به صورت پاروقت مشغول به کار بودم و بیمه نشدم. ولی حقوق ماهانه و عیدی سالانه خود را دریافت کردم. در حال حاضر**

کارفرما می‌خواهد مطب را واگذار کند. با توجه به اینکه بیمه نبودم مشمول دریافت حق سنوات می‌شوم یا خیر؟

البته بیمه برای کارگران اجباری است و کارفرما موظف است از همان روز اول کارگر خود را بیمه کند. پرداخت سنوات سالانه به بیمه تامین اجتماعی ارتباطی ندارد. سنوات یا پاداش پایان خدمت مبلغی است که با تمام قرارداد کار و قطع ارتباط کاری باید توسط کارفرما به کارگر پرداخت شود و میزان آن به ازای هر سال سابقه کاریک ماه آخرین حقوق منبسط است، که در هر حال نباید از حداقل حقوق سال مربوطه کمتر باشد.

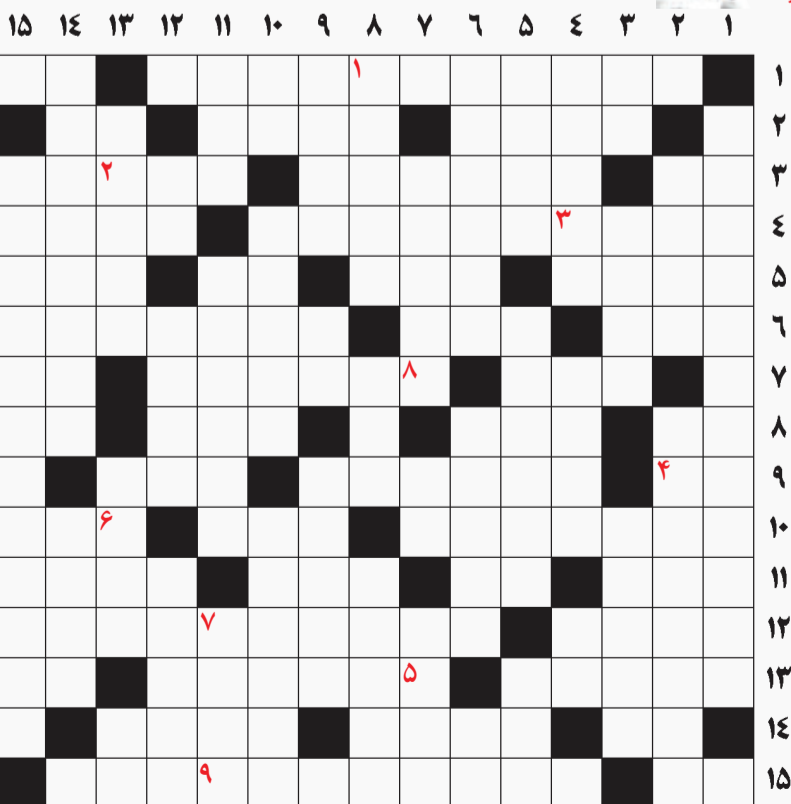
■ **در دستگاهی دولتی مشغول به کار بودم، ولی رسمی نشدم و کارفرما هم من را بیمه نکرد. حالا می‌خواهم**

دنبال سابقه بیمه‌ام بروم، باید چه کار کنم و به کجا شکایت کنم؟

کارکنان دستگاه‌های دولتی سه وضعیت دارند: ۱- کارمندان رسمی: این افراد از نظر بیمه مشمول صندوق بازنشستگی کشور می‌شوند. ۲- کارکنان پیمانی: گروه دوم کارکنان پیمانی هستند که از نظر پوشش بیمه مشمول صندوق تامین اجتماعی می‌شوند و کارفرمای آن‌ها موظف است حق بیمه آنان را به صندوق تامین اجتماعی پرداخت کند. ۳- کارکنان بخش خدماتی در دستگاه‌های دولتی: این افراد مشمول قانون کار می‌شوند و از نظر بیمه تحت پوشش قانون تامین اجتماعی قرار دارند. دو دسته اول برای مسائل و مشکلات سابقه و بیمه باید به دیوان عدالت اداری مراجعه کنند، ولی دسته سوم باید به هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار مراجعه کنند.

شرح جدول شماره ۵۴

طراح: حمیدرضا عبدالوند



- ۱- مهم‌ترین بخش‌های طرح تحول سلامت - شکن و چروک
- ۲- رودی در ترکیمنستان - چیره تر - برجستگی زیر سطح سوهان
- ۳- ریشه کلمه دسیسه - درختچه کرمسیری یا استوایی پایا که چوب آن در سیدسازی کاربرد دارد - نوعی بیماری قارچی گیاهان
- ۴- مسیر حرکت خودرو - از شعبه‌های نژاد سفید
- ۵- یادمان تعلق مکان ایمن - از اندام گفتاری - رودی در مرز آلمان و لهستان
- ۶- دیوار بلند - از حواریون حضرت عیسی (ع) - هنرمند ایتالیایی و نقاش نابلسام آخر
- ۷- بافت - بزرگ‌ترین بازار بیمه‌ای جهان را در اختیار دارد - پسوند خوراکی
- ۸- شهر سوهان - عالی و برتر - یک قسمت از شبانه‌روز - عضو دوند
- ۹- آخر و انتها - کتابی از شولوفخ نویسنده روس در سال ۱۹۴۰ - آماس
- ۱۰- آنچه به‌اریگان به کسی ببخشند - بیننده - برادر پدر
- ۱۱- از شهرهای مهم و بزرگ سومری در ۴ هزار سال پیش از میلاد - کلمه نهیب - ماه آغاز یابیز - پیروزمند
- ۱۲- دستگاه عیب‌یاب خودرو - از جمله بازارهای مورد توجه سرمایه‌گذاران در ایران
- ۱۳- کمتر از یک‌دهم - هنگام شب - روزنامه ورزشی اسپانیا
- ۱۴- آوای زمی کاران - آشناری در شمال غربی دریند - اخگر، پارها آتش
- ۱۵- نت منفی - مشاغلی که طبق آیین‌نامه مشاغل کارفرمایان مکلف شده‌اند در کارگاه‌هایشان علاوه بر ایمن‌سازی محیط کار، کارگران را نیز حداقل سالی یک‌بار توسط مراکز بهداشتی و درمانی مورد معاینه قرار دهند

توضیح: طول کلمات در جدول مشخص شده است.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱ | ۱۵ | ۱۴ | ۱۳ | ۱۲ | ۱۱ | ۱۰ | ۹ | ۸ | ۷ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ |
| ۱ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۲ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۳ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۴ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۵ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۶ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۷ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۸ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۹ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۰ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۱ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۲ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۳ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۴ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |
| ۱۵ | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م | ع | م |

رمز: سرمایه گذاری

تأمین 24 tamin

رسانه قلمرو رفاه و بیمه‌های اجتماعی

tamin24.ir

تلفن تحریریه ۸۸۷۳۵۸۰۹

تلفن آگهیها ۸۸۵۱۷۰۹۱