مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار ، همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

مشاور آتیه‌نو توضیح می‌دهد

بیمه‌پردازی اختیاری چه شرایطی دارد؟

محمد حاجی‌بابایی

کارشناس تامین اجتماعی

طبق قانون تامین اجتماعی به متقاضیانی که سابقه بیمه‌پردازی قبلی نداشته‌اند یا آن‌هایی که در گذشته سابقه پرداخت حق بیمه داشته‌اند، اما به هر دلیل نتوانسته‌اند روند بیمه‌پردازی را ادامه دهند، مساعدت‌های لازم می‌شود. به این صورت که این افراد حتی بدون داشتن اشتغال در کارگاه‌های مشمول قانون تامین اجتماعی، می‌توانند به صورت اختیاری از مزایای بیمه‌ای تامین اجتماعی استفاده کنند. در این شماره به برخی شرایط و نیز آخرین تغییرات این نوع بیمه می‌پردازیم.

■ لطفا در خصوص شرایط سنی و سابقه کار لازم برای درخواست ادامه بیمه‌پردازی اختیاری توضیح دهید.

برای متقاضیان بیمه اختیاری زیر ۵۰ سال (زن و مرد) که حداقل ۳۰ روز سابقه پرداخت حق بیمه قبلی نزد سازمان تامین اجتماعی داشته یا دارای کارت پایان خدمت نظام وظیفه انجام شده (نه معافیت و...) باشند (حتی با نداشتن ۳۰ روز سابقه قبلی) امکان درخواست شروع یا ادامه بیمه‌پردازی به‌طور اختیاری فراهم است. همچنین افراد بالای ۵۰ سال به‌شرطی می‌توانند تقاضای بیمه اختیاری کنند که معادل مازاد ۵۰ سال سن خود، سابقه قبلی در تامین اجتماعی داشته باشند. مثلاً فردی که ۵۴ سال دارد، در صورت داشتن حداقل ۴ سال سابقه قبلی می‌تواند درخواست بیمه اختیاری کند. متقاضیانی که حداقل ۱۰سال سابقه قبلی داشته باشند، با هر سنی می‌توانند بیمه اختیاری شوند. در ضمن چنانچه فردی قبلا یک‌بار طبق مقررات، بیمه اختیاری شده و مدتی حق بیمه پرداخت کرده باشد (به هر میزان) ولی بیمه‌پردازی اختیاری وی به هر دلیل متوقف شده باشد تا سه مرتبه دیگر بدون نیاز به احراز شرایط سن و سابقه، با هر سنی می‌تواند بیمه اختیاری شود. همچنین هر نوع سابقه پرداخت حق بیمه که به‌لحاظ بازنشستگی معتبر باشد (به‌جز سابقه پرداخت حق بیمه با نرخ جزئی) و نیز تمامی سوابق منتقله از سایر صندوق‌ها به تامین اجتماعی پس از پرداخت مابه‌التفاوت مربوطه، در احراز شرایط سن و سابقه مقرر به‌منظور انعقاد قرارداد بیمه اختیاری ملاک عمل است. همچنین سوابق قالی‌بافان عادی با نرخ ۱۴درصد -در صورت تبدیل نشدن به سوابق با نرخ کامل و با پرداخت مابه‌التفاوت حق بیمه مربوط به آن- معادل نصف مدت سابقه پرداخت حق بیمه ملاک عمل است.

■ نرخ بیمه اختیاری در حال حاضر چند درصد بوده و متقاضیان این نوع بیمه چه دستمزدی را می‌توانند برای مبنای کسر حق بیمه خود انتخاب کنند؟

نرخ این نوع بیمه در حال حاضر ۲۷درصد است. یعنی تمامی بیمه‌شدگان بیمه اختیاری از جمله افرادی که از قبل بیمه اختیاری بوده و همچنان حق بیمه خود را می‌پردازند و نیز متقاضیان جدید بیمه اختیاری باید معادل ۲۷درصد دستمزد مبنای کسر حق بیمه خود را به‌صورت ماهانه یا دوره‌های چند ماهه به تامین اجتماعی بپردازند. دستمزد مبنای پرداخت حق بیمه به‌منظور بیمه اختیاری برای متقاضیانی که کمتر از ۱۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارند، در اختیار متقاضی بوده و می‌تواند از حداقل دستمزد تا حداکثر دستمزد سال تقاضا را برای این نوع بیمه انتخاب کند، اما این دستمزد برای آن دسته از متقاضیانی است که بیش از ۱۰ سال سابقه دارند که معادل میانگین دستمزد آخرین ۳۶۰ روز سابقه بیمه‌پردازی قبلی آنان است و نمی‌تواند از حداقل دستمزد سال تقاضا کمتر باشد. به‌علاوه در ابتدای هر سال طبق مقررات مصوب شورای‌عالی کار به میزان درصدی که به سطوح دستمزد شاغلان اضافه می‌شود، بر دستمزد مبنای پرداخت حق بیمه اختیاری نیز اضافه می‌شود، در هر صورت مبنای پرداخت حق بیمه از حداقل دستمزد کمتر و از حداکثر دستمزد سال بیشتر نخواهد بود. برای مثال، میزان حق بیمه ماهانه بیمه اختیاری در سال ۱۳۹۷ (اگر حداقل دستمزد روزانه امسال ۳۷۱۳۲۱ ریال باشد) حداقل ماهانه (ماه‌های ۳۱روزه) مبلغ ۳۱۰۷۹۵۷= ٪۲۷×۳۷۱۳۲۱ × ۳۱ ریال خواهد بود. البته این میزان برای افرادی که دستمزد مبنای کسر حق بیمه اختیاری آن‌ها بیش از حداقل دستمزد امسال باشد، بیشتر خواهد بود.

متقاضیانی که حداقل ۱۰ سال سابقه قبلی داشته باشند، با هر سنی می‌توانند بیمه اختیاری شوند.

■ معاینات بدو قرارداد بیمه اختیاری به چه شکل است، آیا همه متقاضیان بیمه اختیاری باید مورد معاینات پزشکی قرار گیرند؟

تمامی متقاضیان بیمه اختیاری (و نه افراد تحت‌تکفل آنان) به‌جز موردی که در ادامه آمده است باید در شروع این نوع بیمه با معرفی سازمان به مراکز درمانی مورد تایید با هزینه شخصی خود مورد معاینه قرار گیرند و چنانچه از کارافتاده کلی به حساب بیایند، حسب شرایط مقرر تنها در قبال حمایت بیمه بازنشستگی و فوت قبل و بعد از بازنشستگی مشمول مقررات بیمه اختیاری قرار می‌گیرند و در صورتی می‌توانند از حمایت از کارافتادگی کلی استفاده کنند که با ابتلا به بیماری یا بیماری‌های دیگری، مجددا به‌طور مستقل (بدون احتساب بیماری‌هایی که در بدو قرارداد به‌علت آن‌ها از کارافتاده کلی شده‌اند) از کار افتاده کلی محسوب شوند.

ضمنا متقاضیان بیمه اختیاری در صورت احراز شرایط زیر از انجام معاینات پزشکی بدو قرارداد معاف خواهند بود:

الف- در تاریخ ارائه درخواست بیمه اختیاری، بیش از ۹ ماه از قطع بیمه‌پردازی آنان سپری نشده باشد.

ب- قبل از قطع بیمه‌پردازی به‌طور پیوسته حداقل ۳۶۵ روز سابقه پرداخت حق بیمه که به‌لحاظ از کارافتادگی معتبر است، داشته باشد.

■ بیمه اختیاری دارای چه تعهدات کوتاه و بلندمدتی است؟

تعهدات کوتاه‌مدت بیمه اختیاری شامل دفترچه بیمه درمانی برای بیمه‌شده و تمامی افراد تحت‌تکفل وی بدون پرداخت هیچ‌گونه هزینه اضافه دیگری از جمله سرانه درمان، پرداخت کمک‌هزینه انواع پروتز و اروتز به بیمه‌شده و افراد تحت‌تکفل او، پرداخت کمک‌هزینه کفن و دفن بابت فوت بیمه‌شده و همسر (یا همسران) وی برابر مقررات. در ضمن به این نوع بیمه، غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری و نیز مقرری بیمه بیکاری و کمک‌هزینه ازدواج تعلق نمی‌گیرد. اما تعهدات بلندمدت بیمه اختیاری عبارت‌اند از: مستمری بازنشستگی، برقراری مستمری از کارافتادگی کلی و مستمری بازماندگان قبل و بعد از بازنشستگی در صورت احراز شرایط مستمری‌های مذکور.

ادامه از صفحه ۳

حسین امیری گنجه

تور ایمنی اجتماعی...

به هر حال تامین اجتماعی نهادی مالی و اجتماعی و دارای ابزارهای مالی خاصی است که این فرصت را دارد از آن‌ها استفاده کند. گرچه در اصول قانون اساسی و همین‌طور قانون تامین اجتماعی تاکید شده تامین اجتماعی نباید به‌گونه‌ای عمل کند که رقیب بخش خصوصی باشد، این توانایی را دارد که به‌عنوان یکی از ارکان بزرگ نظام اقتصادی کشور، تعادل را میان منابع و مصارف برقرار کند. منابع تامین اجتماعی بدون تردید از نوسانات ارزی آسیب می‌بینند، اما هم‌زمان این امکان نیز فراهم است که با توجه جدی‌تر به فضاهای کسب‌وکار، آرایش و ترکیب ساختار منابع و درآمدهای خود را حفظ کند. در غیر این‌صورت، التهابات ارزی، سبد درآمدی تامین اجتماعی را بیش از گذشته متاثر می‌کند. در حقیقت تامین اجتماعی از این نظر که منابع و مصارف خودگردان دارد، به نوعی باید به عنوان متولی وارد شود تا از تبعات مستقیم افزایش نرخ ارز بر دارایی‌های خود در امان بماند. در حال حاضر نرخ بازده و شرایط سرمایه‌گذاری به‌گونه‌ای است که تامین اجتماعی و بنگاه‌های تابعه آن که نیمی از جمعیت کشور را زیرپوشش دارند و در مقیاس‌های بزرگ و کلان سرمایه‌گذاری می‌کنند، باید قادر باشند از دارایی و ذخایر خود در مقابل تلاطم‌های مقطعی پاسداری کنند. مشابه همین وضعیت را در دوران تحریم‌های بین‌المللی نیز داشتیم که آن موقع تامین اجتماعی دبیرخانه‌ای ویژه تشکیل داد و با بررسی آثار تحریم‌ها بر بنگاه‌ها، راهبردهایی برای مقابله با تکانه‌های ناحیه اقتصاد و دراماندن مخاطبان آن، تدوین کرد. مع‌الوصوف می‌توان همین تجربه که مانند توری ایمنی که مشترکان تامین اجتماعی و منافع آن‌ها را در برگرفت برای مدیریت بحران ارزی اخیر نیز به کار گرفت و با تشکیل کمیته‌ای مشابه، به پایش علت‌ها و آثار نوسانات ارزی بر ذی‌نفعان و دارایی‌های آن‌ها پرداخت تا به سلامت از این گردنه خطرناک عبور کرد.

مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی اقتصادی و اجتماعی سازمان تامین اجتماعی

خبر

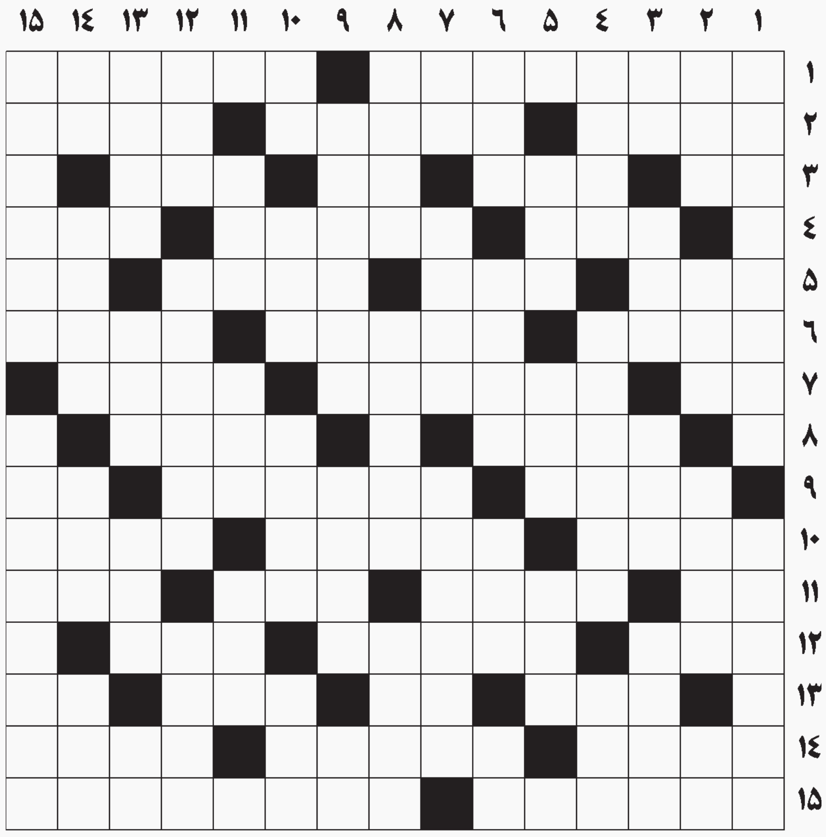
ارائه مستندات تسویه کارگر با کارفرما الزامی شد

دیوان عدالت اداری در رای ایجاد رویه، مقرر کرد در صورت اختلاف بین کارفرما و کارگر در پرداخت دستمزد و حقوق کارگر، صرف ارائه برگ تسویه‌حساب کافی نیست و کارفرما باید مستندات لازم برای پرداخت حق و حقوق کارگری را به مراجع رسیدگی کننده ارائه کند.

خبرگزاری «ایلنا» با اشاره به مشکلات کارگران در تسویه حساب با کارفرمایان خود، در تشریح موضوع نوشته: «پس از خاتمه قرارداد کار میان کارگر و کارفرما، برخی کارگران به موجب سند عادی یا سند اقرارنامه تنظیمی در دفاتر اسناد رسمی اعلام می کنند با کارفرما تسویه‌حساب و تمام حقوق و مزایای خود را دریافت کرده‌اند. برخی هیئت‌های حل اختلاف ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز با استناد به این اسناد، تسویه‌حساب را محرز دانسته و شکایات بعدی کارگران را در این خصوص مسموع ندانسته و حکم به رد شکایت کارگران صادر می‌کردند، در حالی که کارگران اظهار داشتند برگه تسویه‌حساب بنا به درخواست کارفرما از آن‌ها اخذ شده است.» طبق گزارش «ایلنا»، پیرو شکایت‌های واصله به شعب دیوان عدالت اداری و صدور آرای مشابه مبنی بر ورود شکایت، هیئت عمومی این نهاد با صدور رأی ایجاد وحدت رویه با تأیید آرای صادره مقرر کرده است در زمان اختلاف بین کارفرما و کارگر در رابطه با پرداخت دستمزد و حقوق کارگر، صرف ارائه برگ تسویه‌حساب کافی نیست و کارفرما باید مستندات پرداخت را نیز ارائه کند. این رأی به استناد ماده ۹۰ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری برای تمامی شعب دیوان، ادارات و اشخاص حقیقی و حقوقی مربوط لازم‌الاجراست.

شرح جدول شماره ۱۴۶

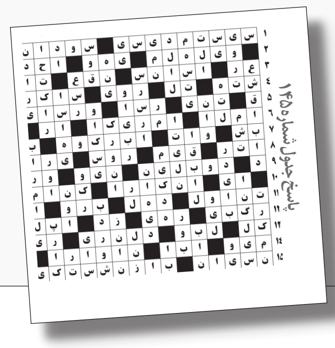
طراح: حمیدرضا عبدالوند



افقی

۱- از استان‌های کشور که بیشترین تعداد کارگاه فعال کشور را دارد - ارتقای کیفیت تجهیزات و خدمات بیمارستانی
۲- گرمکن - عذر و بهانه - مژده داده
۳- حرف آخر - جاذبه و جذابیت - صفحه اینترنتی - شامگاه عرب
۴- مرشد - جانور افسانه‌ای نماد ملی سرزمین چین - مرکز کشور سوئیس
۵- پسوند مراقبت - بت - تولد یافتن - نگهبان گله
۶- جامه چرکین - رمانی از استاد محمود دولت‌آبادی - واژه‌ای برای فراخواندن
۷- تازه - بنیانگذار ترکیه نوین - غلاف شمشیر
۸- به نیرو - گرفتار
۹- آتش‌افروز جیبی - یکی از ابزارهای تامین مالی در اقتصاد - ستون بدن
۱۰- مرکز کشور آمریکایی اکوادور - مرکز ایالت آلاسکای آمریکا - از صحابه پیامبر(ص) در صدر اسلام
۱۱- زائوترسان - راننده - به رخ کشیدن خوبی‌ها - درهم
۱۲- قوت لایموت - باشگاه لیگ برتری کرج - مزد
۱۳- نایاب - مخفف اگر - مسجدی معروف در مدینه که در سال اول هجری بنا شد- گونه، چهره
۱۴- از دروازه‌بانان اسبق برزیل - رشته‌ای از صحنه‌های پیاپی در یک فیلم که موضوع یا رویداد معینی را نشان دهد و با روشن‌شدن تدریجی صحنه آغاز شود و با تاریک‌شدن تدریجی آن پایان یابد - همانند
۱۵- اولین مقصد گردشگری ارزان برای انگلیسی‌ها- برنده اسکار ۲۰۱۸ بهترین بازیگر نقش اول مرد برای بازی در تاریک‌ترین ساعت

عمودی

عمودی:
۱- شغلی پرخطر که داوطلب کمی دارد - یکی از شش کشور جهان با بزرگ‌ترین جمعیت بازنشسته که تا سال ۲۰۵۰ با بحران بازنشستگی مواجه می‌شود
۲- برگه‌های رای - چین بر - فدراسیون جهانی کشتی - دریای تازی
۳- بن زادن - از آثار مهم گوگول نویسنده روس - دختر عرب - به صورت نقد
۴- نان خشک جمع می‌کند - کسی که شب عروسی دوش به دوش داماد راه رود - گرمی
۵- خود - موی پیشانی - بخش، نقطه یا موضعی که در داخل یا در میان چیزی باشد
۶- از درختان جنگلی - جمع نکته - نقیض وفا - بندر و شهری در جنوب فرانسه
۷- بن فعل آمدن - خاگینه فرانسوی - نویسنده فرانسوی، برنده جایزه نوبل ادبی ۱۹۵۲
۸- بهترین کشور جهان به‌لحاظ سطح کیفیت زندگی - بیماری اختلال عمل کبد - شهر مقر حکومت در جمهوری چک
۹- تلمبه کوچک لاستیکی یا پلاستیکی - پایتخت پرو - جنس خشن
۱۰- سر فوتبالی! - سگ دیوانه - نمایشی از اوریپید یونانی - بی‌رحم
۱۱- نخستین سلسله ایرانی - سوره زنان - وسیله بازی پارک‌ها
۱۲- دست سودن - کشوری در قاره آمریکا با پایتختی پورت آپرنس - نادان
۱۳- خراب و ویران - سگ دیوانه - رودی اروپایی به‌طول ۸۶۰ کیلومتر - ایده طراحان لباس
۱۴- برنده جایزه نوبل سال ۱۹۹۴ اقتصاد و استاد دانشگاه پرینستون آمریکا - چهره‌پرداز - فرزند نرینه - سرآمد
۱۵- دلیل اول مرگ‌ومیر در جهان - از خوش‌حساب‌ترین مودیان مالیاتی کشور